

مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل  
لدى المعلمة خريجة الجامعة من وجهة نظر المشرفات التربويات

---

د. منيرة بنت سيف الصلال  
قسم المناهج و طرق التدريس - كلية العلوم الاجتماعية  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



## مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة من وجهة نظر المشرفات التربويات

د. منيرة بنت سيف الصلال

قسم المناهج و طرق التدريس – كلية العلوم الاجتماعية  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

### ملخص الدراسة:

يهدف البحث لتحديد المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل في التعلم العام في المملكة العربية السعودية، ومعرفة مدى توافرها لدى المعلمة خريجة الجامعة، وتحديد أهم التحديات التي تواجه خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر.

استخدم لتحقيق ذلك المنهج الوصفي التحليلي وأداة البحث هي استبيان مكون من خمسة محاور رئيسية: المهارات العقلية، والمهارات الاجتماعية، والمهارات الوظيفية، المهارات التقنية، ومهارات المواطنة. ولقد تم التحقق من صدق وثبات الأداة. وزع الاستبيان على عينة البحث (المشرفات التربويات) والتي تمثل ١٠% من المجتمع وعددهن (١٥٠) مشرفة تربوية. توصل البحث للعديد من النتائج أبرزها:

بناء قائمة بالمهارات الحياتية وهي (المواطنة، والعقلية، والوظيفية، والاجتماعية، والتقنية) وبلغ عدد المهارات الكلي (٧٣) مهارة.

أن المهارات الحياتية متوفرة لدى المعلمة خريجة الجامعة (بدرجة متوسطة) وبعض المهارات لم تتوفر لدى المعلمة الخريجة. وهذا لا يتناسب مع متطلبات سوق العمل في مجال التعليم حيث المنافسة العالمية تحتم على المعلمة أن تتوفر لديها مهارات حياتية بدرجة تمكنها من ممارستها بجدارة مما يمكنها من إكسابها للطلبات. تواجه خريجة الجامعة العديد من التحديات في ضوء متغيرات العصر والتي تلزم الجهات المعنية بتعليم وتدريب المعلمة خريجة الجامعة بتسليحها بالمهارات الحياتية لتمكين من مواجهة تلك التحديات.

The Presence of Essential Life Skills Required for labor Market for Female Graduate Teachers From the Viewpoint of Female Education Supervisors

**Dr Muneera Saif As-Salal**

Department of Curricula and Teaching Methods

Faculty of Social Sciences

Al-Imam Muohammad Ibn Saud Islamic University

**Abstract:**

The availability of the necessary life skills for the job market for the graduate female teachers of University from the point of view of female educational supervisors. The education in the Kingdom of Saudi Arabia received a great interest from the rulers, and this was evident in the five-year plans for development, which has made education its main priority as increased funds for education, and that lead to the increases in the institutions of education and prepare students and the preparation of faculty members, but the changes of the times and the challenges of the third wave represented in the information revolution and rapid technological progress, As a result, the educational institutions had to review and develop programs and curricula from time to time in order to update and add what is necessary in line with the life skills and labor market requirements and the needs of the community. Aim of the research: This research aimed to identify the availability of the necessary life skills for the job market with the graduate female teacher of the University in the light of contemporary challenges and requirements of the labor market. Research tool: a questionnaire composed of five main themes: cognitive skills, social skills, job skills, technical skills and citizenship skills. Content validity & reliability were ensured to be sufficient for the research. Sample of the research: consisted of (150) female educational supervisors in Riyadh city. Research methodology: descriptive and analytical research methodology.

**Research questions:** Q 1: What are the life skills necessary to the requirements of the labor market in light of the changes of time? Q 2: What are the main challenges facing graduate female teacher of the University in light of the changes of time? Q3: Is there any differences of statically significance ( $\alpha < 0.05$ ) between the average of responses of the educational supervisors' due to the following variables: scientific qualifications, years of teaching experience, specialization, and the educational stage? Q 4: What is the availability of the necessary life skills to the requirements of the graduate female teacher in the labor market in the light of contemporary changes from the point of view of educational supervisors?

**Research Results:** 1. It is noted that the majority of the research sample reported that the availability of life-skills on 2. the five themes of the questionnaire are available (moderately), which is not fitted with the requirements of the contemporary era.

## مقدمة:

حظي التعليم في المملكة العربية السعودية باهتمام كبير من ولاة الأمر وظهر ذلك واضحاً في الخطط الخمسية للتنمية التي جعلت من التعليم أولويتها الرئيسية. حيث مكنت زيادة الاعتماد المالي للتعليم من التوسع في إنشاء المدارس والجامعات، وذلك أدى إلى استيعاب أعداد أكبر من الطلبة، وتطلب استقطاب أعداد معلمين ومعلمات وأعضاء هيئة تدريس. إلا أن تغيرات العصر وتحديات الموجة الثالثة المتمثلة في الثورة المعلوماتية والتقدم التقني السريع ألزم المؤسسات التعليمية مراجعة وتطوير برامجها ومناهجها من وقت إلى آخر وذلك لتحديثها وإضافة ما هو ضروري، بما يتفق مع المهارات الحياتية ومتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.

<http://www.darah.org.sa/bohos/Data/8/6-1.htm>

و يعد تعليم المهارات الحياتية من الأهداف الرئيسية للتربية المعاصرة، ومن المهام الجديدة للمعلم في القرن الحادي والعشرين، حيث ركزت المنظمات الدولية والإقليمية في السنوات الأخيرة، اهتمامها الشديد على "ضرورة تعليم هذه المهارات، وإدماجها في المناهج الدراسية وبرامج إعداد المعلمين"

(اليونسكو، ١٩٩٦م)، (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠٠٤ م).

وفي مسعى لتقديم التوجيه بشأن تنفيذ التعليم القائم على المهارات الحياتية، أنشأت اليونسيف موقعاً خاصاً على شبكة الإنترنت يعرض أمثلة واعدة من التعليم المرتكز على المهارات الحياتية في مختلف أنحاء العالم، ويوضح الدراسات التي قيّمت البرامج القائمة على المهارات الحياتية، ويوفر المواد والأدوات العملية للمستعدين لتنفيذ هذه البرامج. حتى يصبح لهذه المهارات مكانة قيّمة في صدر جداول الأعمال التعليمية في كل بلد، لما لها من قدرة على إعداد الأطفال للحياة. حيث يواجه شبابنا وفتياتنا على نحو خاص مخاطر تهدد صحتهم وسلامتهم وبالتالي تحد من فرصهم في التعلم. لذا فإننا بتعليم الأطفال كيف يتخذون قرارات واعية سنعينهم على شق طريقهم في

عالم محفوف بالتحديات، وذلك من خلال المهارات الحياتية والتي تجهزهم وتمكّنهم ليكونوا قادة المستقبل.

[http://www.unicef.org/arabic/education/24272\\_47815.html](http://www.unicef.org/arabic/education/24272_47815.html)

ولكي تعمل التربية بشكل حقيقي على مسايرة التقدم العلمي والتكنولوجي، فإن عليها دوراً كبيراً نحو إكساب المهارات الحياتية اللازمة للمواطن المتنور علمياً وتكنولوجياً، حيث أصبح من الأهمية دمج المهارات الحياتية في المناهج التعليمية لإعداد المواطن القادر على مواجهة في كل الظروف والمستجدات. (مازن، ٢٠٠٢م: ١).

وبما أن تكوين المهارات الحياتية عند التلاميذ ليس أقل أهمية من استيعابهم للمادة العلمية (اليونسكو، ١٩٩٦م) فإن توافر تلك المهارات لدى المعلم وتدريبه عليها تجعله حريصاً على إكسابها للتلاميذ. من هذا المنطلق يتصدى هذا البحث لدراسة المشكلة والتي تتلخص في السؤال الرئيس التالي:

ما مدى توافر المهارات الحياتية لدى المعلمة خريجة الجامعة من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

**ويتفرع منه أسئلة فرعية هي:**

**أسئلة البحث: تتحدد أسئلة البحث في التالي:**

١. ما المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل في ضوء متغيرات العصر؟
٢. ما مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر من وجهة نظر المشرفات التربويات؟
٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى ( المؤهل، سنوات الخبرة، التخصص، المرحلة)؟
٤. ما أهم التحديات التي تواجه المعلمة خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر؟

## هدف البحث:

### يهدف هذه البحث إلى:

- ١- تحديد المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل في ضوء متغيرات العصر.
- ٢- معرفة درجة توافر المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر من وجهة نظر المشرفات التربويات.
- ٣- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسط استجابات المشرفات التربويات والتي تعزى إلى ( المؤهل، سنوات الخبرة، التخصص، المرحلة ).
- ٤- معرفة التحديات التي تواجه المعلمة خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر.

### أهمية البحث:

#### تبرز أهمية البحث من خلال ما يلي:

- تقديم قائمة بالمهارات الحياتية التي يمكن تضمينها بالمقررات الدراسية بمرحلتي التعليم العام والجامعي.
- توفير أداة تمكن إدارة المناهج والباحثين من تحليل محتوى المقررات الدراسية في ضوءها لمعرفة مدى توافر المهارات الحياتية في مقررات التعليم العام.
- زيادة الوعي بالحاجة الماسة لتمكين المعلمة من المهارات الحياتية كمتطلب لسوق العمل.
- لفت نظر مراكز التدريب لعمل برامج تدريب للمعلمين والمعلمات على ممارسة المهارات الحياتية، وأساليب إكسابها للطلاب.
- التأكيد على العلاقة بين سوق العمل وما يحتاجه قطاعه العام والخاص من مهارات حياتية والتعليم ملزم بتعليمها للخريج ليتمكن من ممارستها في مجال عمله.

- تقديم أداه قد تفيد الباحثين ومصممي المناهج في إجراء الدراسات والبحوث المرتبطة بالمهارات الحياتية.

### حدود البحث:

١- الحدود الموضوعية: المهارات الحياتية لدى خريجة الجامعة وهي: المهارات العقلية، والمهارات الاجتماعية، والمهارات الوظيفية، المهارات التقنية، ومهارات المواطنة.

٢- الحدود المكانية: تم تطبيق أداة البحث بالإدارة العامة للإشراف التربوي بالرياض في وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.

٣- الحدود الزمنية: تم تطبيق البحث في ٣ / ٢٣ / ١٤٤٤ هـ - ٢ / ٢٠١٢ م.

### مصطلحات البحث:

#### المهارات الحياتية:

عرف مازن المهارات الحياتية (٢٠٠٢) بأنها "المهارات اللازمة للفرد لممارسة حياته اليومية ونشاطاته الحياتية في البيئة وتشمل هذه المهارات مهارات إدارة الوقت والجهد، والمال واتخاذ القرارات والاتصال مع الآخرين، وحسن اختيار وإعداد وتناول الغذاء والعناية بالملبس والمسكن." ( مازن، ٢٠٠٢ م: ٧).

#### التعريف الإجرائي للمهارات الحياتية:

هي المهارات اللازمة للفرد والتي تساعده على التكيف مع المواقف الحياتية ومواجهة تحديات العصر والتي تشمل مهارات المواطنة، والمهارات العقلية والوظيفية والاجتماعية والتقنية.

#### المشرفة التربوية:

**المشرفون التربويون:** هم الأفراد الذين يعهد إليهم بالإشراف الفني على عمل المعلمين، ويتم ذلك من خلال زيارتهم للمدارس وحضورهم بعض الحصص مع المعلمين لمشاهدة تدريسيهم. (الحسين، ١٤١٦هـ: ٧)



## التعريف الإجرائي للمشرفة التربوية:

هي من تعمل في وزارة التربية والتعليم بالإدارة العامة للإشراف التربوي باسم مشرفة مواد، ومن أبرز مهامها تقويم أداء المعلمات وإعداد تقارير عن ذلك ورفعها للجهات المعنية.

## التعريف الإجرائي للمعلمة خريجة الجامعة.

هي من أنهت المرحلة الجامعية وحصلت على شهادة تثبت ذلك، وتعمل معلمة في مدارس التعليم العام.

## سوق العمل:

نوع من أنواع الأسواق الاقتصادية. يوجد فيه باحثون عن العمل وعروض العمل، ويوجد فيه أصحاب الشركات الذين يخلقون مكان العمل ويبحثون عن اليد العاملة.  
(ar.wikipedia.org/wiki/)

## التعريف الإجرائي لسوق العمل:

الوظائف المتاحة لخريجات الجامعة السعوديات للعمل كمعلمات في مدارس التعليم العام الحكومية.

## الإطار النظري

### مفهوم المهارات الحياتية:

عرفت بخيت المهارات الحياتية أنها سلوك تكيفي موجب يساعد الفرد على التعامل بفاعلية مع مطالب الحياة، وذلك عن طريق ترجمة المعلومات والاتجاهات والقيم وتوظيفها في حياته اليومية. (بخيت، ٢٠٠٠م: ١٢٦).

ويعرف اللقاني وآخرون مهارات الحياة بأنها "أي عمل يؤديه الفرد في الحياة اليومية التي يتفاعل فيها مع أشياء ومعدات وأشخاص ومؤسسات." (اللقاني، آخرون، ٢٠٠١م: ٢١٥).

وعرف مازن المهارات الحياتية ( ٢٠٠٢م) بأنها "المهارات اللازمة للفرد لممارسة حياته اليومية ونشاطاته الحياتية في البيئة وتشمل هذه المهارات مهارات إدارة الوقت والجهد، والمال واتخاذ القرارات والاتصال مع الآخرين، وحسن اختيار وإعداد وتناول الغذاء والعناية بالملبس والمسكن." ( مازن، ٢٠٠٢م: ٧).

أما عبد الفتاح فعرفتها بأنها "كل ما يقوم به الفرد من أداء يمكنه من التعامل الجيد مع مختلف المواقف الحياتية في حياته اليومية أو إجراء وفهم أفضل للبيئة المحيطة به." (عبد الفتاح، ٢٠٠٣م: ٦٥).

وأشارت اللولو بأنها "القدرات العقلية والوجدانية والحسية التي تمكن الفرد من حل مشكلاته أو مواجهة التحديات التي تواجه الفرد في حياته وفى المجتمع." ( اللولو، ٢٠٠٥م: ٦٦١).

بينما عرفتها منى عبد العزيز بأنها "مجموعة من الأنشطة والقدرات والسلوكيات والوسائل والطرق والكفاءات التي يمتلكها الفرد والتي من شأنها مساعدته على التفاعل الإيجابي والقدرة على التكيف والتفاعل مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها المختلفة كما تمكنه من التعامل مع المعلومات التي يكتسبها." (عبد العزيز، ٢٠٠٦م: ٢٥).

ويرى علي عطية "أن تلك المهارات عبارة عن تصور عقلي يدل على ظاهرة معينة من خلالها يتم تنمية واكتساب مجموعة من المهارات وما يتصل بها من معلومات واتجاهات وقيم مرتبطة بالبيئة التي يعيش فيها المتعلم." ( عطية، ٢٠٠٧م: ٦٠ ).  
وقدم معجم المصطلحات التربوية تعريفا يكشف عن الأنواع الخاصة بالمهارات الحياتية حيث عرفها بأنها "المهارات التي تساعد الطلاب في التأقلم مع المجتمع الذي يعيشون فيه، وتركز على النمو اللغوي والطعام وارتداء الملابس والقدرة على تحمل المسؤولية وإدارة الذات والمهارات المنزلية والأنشطة الاقتصادية والتفاعل الاجتماعي." (السيد، ٢٠٠٧م: ١١٠).

وأفاد أحمد زارع بأنها "مهارات إدارة الذات والمهارات الاجتماعية الضرورية لتكامل العناصر الأساسية للتعامل مع الآخرين." (أحمد، ٢٠٠٨ م: ٢٢٨).

ولقد أكد تقرير منظمة الصحة العالمية على أن هناك عشر مهارات أساسية تعد أهم مهارات الحياة بالنسبة للفرد وهى مهارات: اتخاذ القرار، حل المشكلات، التفكير الإبداعي، التفكير الناقد، الاتصال الفعال، العلاقات بين الأشخاص، الوعي بالذات، التعامل مع العواطف، التعامل مع الضغوط، التعايش مع الانفعالات.

(TheInternational Center for Alcohol Policies: 2005).

أما برنامج كاسي للعائلة Casey family programs فقد أكدت على المهارات الحياتية الآتية:

مهارات التخطيط للمهنة، مهارات الاتصال، مهارات الحياة اليومية، مهارات المنزل، مهارات إدارة المنزل والماليات، مهارات العناية الشخصية، مهارات العلاقات الاجتماعية، مهارات العمل والمذاكرة، والمهارات الخاصة بيومييات العمل.

( <http://www.caseylifeskills.org> )

أهمية تعليم المهارات الحياتية:

تتضاعف الحاجة لتعلم هذه المهارات في ضوء المتغيرات المستجدة والحادثة على بيئة الطلاب بشكل عام وفي المملكة العربية السعودية بشكل خاص يلخصها عبدالسلام الناجي في:

- إتاحة فرصة الابتعاث والتواصل مع المجتمعات الأخرى للطلاب بعد المرحلة الثانوية.
- تغير متطلبات سوق العمل وحاجته إلى أفراد يمتلكون المهارات والقدرات التي تتفق مع توجه المهارات المتعددة للفرد الواحد.
- المقدر على التواصل مع العالم والآراء الأخرى عبر القنوات الفضائية وشبكة الإنترنت وغيرها.

- الاستهداف القيمي وهي الصورة الجديدة للاستعمار الفكري والتبادل الثقافي.
- زيادة التأكيد على الترفيه عن النفس - على حساب الإنجاز والتحكم الذاتي كأحد السلبيات الخطرة للعوامة.
- ولذا فتعليم المهارات الحياتية يكتسب أهمية عالية لأنه يهيئ الفرد ويعدّه كي يكون:

- مستغلاً للحقائق التي يتعلمها في مواقف حياتية جديدة.
  - مكتسباً لمهارات التعايش مع المجتمع الحالي.
  - مطبقاً لمهارات التعامل الإيجابي مع التغيير.
  - ممارساً لمهارات التفكير المختلفة.
  - متقناً لمهارات التفاعل والتواصل الاجتماعي والثقافي.
  - ممتلكاً لمهارات تغيير الأدوار في الحياة الواقعية.
  - دائم التعلم والتطوير لنفسه. (عبد المعطي، ١٤٢٨هـ: ٢٢-٢٣)
- و(حسين، ٢٠٠٥م: ٤)

(<http://www.almarefh.org/news.php?action=show&id=1628>)

### وتناول مشروع وزارة التربية بولاية نيوجيرسي (٢٠٠٤م)

(New jersey department of education, 2004)

### المعايير المنهجية للمهارات الحياتية:

والذي أكد على حاجة المتعلمين لمستويات متقدمة من المعرفة والمهارات للحصول على الوظائف، ولتحقيق النجاح المستمر في الإعداد لنواحي الحياة المختلفة المرتبطة بالتعليم المستمر وتطوير المهنة والنمو الشخصي.

وأكد مشروع مكتب التربية بولاية يوتا (٢٠٠٦م) (ع Utah State Office of

Education, 2006)

أهمية اكتساب المتعلمين في التعليم العام، للمهارات الحياتية الأساسية، والتي من أبرزها: مهارات الشخصية، ومهارات الاتصال، ومهارات التفكير، والمهارات الخدمية.

### تصنيف المهارات الحياتية:

ليس هناك تصنيف ثابت للمهارات الحياتية وإنما يتم تحديد هذه المهارات الحياتية من خلال معرفة حاجات الطلاب وتطلعاتهم وكذلك بحسب المشكلات التي تنتج عندما لا يحقق الطلاب السلوكيات المجتمعية المنتظرة منهم، ومن خلال الرجوع إلى القوائم والنماذج التي افترضها المتخصصون كمهارات للحياة.

ومن تلك التصنيفات ما قدم مركز تطوير المناهج والمواد التعليمية في وزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية تحديداً للمهارات الحياتية يتمثل في:

١. مهارات انفعالية وتتضمن: (التحكم في المشاعر، المرونة والقدرة على التكيف، مراعاة مشاعر الآخرين، سعة الصدر والتسامح، تحمل الضغوط بأنواعها).
٢. مهارات اجتماعية وتتضمن: (تحمل المسؤولية، المشاركة في الأعمال الخارجية، اتخاذ القرارات الصحيحة، احترام الذات، القدرة على تكوين علاقات، القدرة على التفاوض).
٣. مهارات عقلية وتتضمن: (القدرة على الإبداع، القدرة على البحث والتجريب، القدرة على التعلم المستمر، إدراك العلاقات، القدرة على التخطيط السليم، القدرة على التفكير الناقد). (مركز تطوير المناهج، ٢٠٠٠م ص: ٦٤)

### اتجاهات مختلفة لتعليم المهارات الحياتية:

أدت قناعة كثير من المربين والمختصين بضرورة تعليم الطلاب المهارات الحياتية وذلك من خلال الاتجاهات التالية:

١. الاتجاه المباشر: ويقصد به تعليم المهارات الحياتية كمادة مستقلة بذاتها كغيرها من مواد المنهج، فتكون بمسمى "مقرر المهارات الحياتية"، وهذا المتبع من قبل وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية؛ حيث أدخلت مقررًا بنفس المسمى لطلاب المرحلة الثانوية، ويدرس ضمن برنامج المقررات الجديد.

٢. اتجاه التجسير: وهو يتفق مع الاتجاه السابق بتعليم المهارات الحياتية في مقرر مستقل بذاته، ولكن يختلف عنه بمد جسور تربط بين هذا المقرر وبين المقررات الدراسية الأخرى، ويعني تطبيق المهارات الحياتية التي تعلمها في المقرر المستقل في محتوى المقررات الأخرى بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

٣. اتجاه الصهر: وهو يجمع بين الاتجاه المباشر واتجاه التجسير، حيث تعلم المهارات الحياتية بصورة مباشرة أثناء تعليم أي محتوى دراسي، ويتطلب هذا الاتجاه إعادة بناء محتوى المنهج بما يحقق تعليم المهارات الحياتية، من خلال الأنشطة التعليمية والتدريبات، وربطها بواقع الحياة ومجالاتها المختلفة.

٤. الاتجاه الإثرائي: ويعنى بتعليم المهارات الحياتية من خلال أنشطة إثرائية متنوعة، داخل أو خارج المدرسة، بإشرافها وبغير إشرافها؛ مثل: عقد البرامج التدريبية المقننة في المهارات الحياتية، وهذا الاتجاه يعد من أوسع الاتجاهات في تعليم المهارات الحياتية، كما أنه يحتاج إلى تخطيط شامل لجميع عناصر المؤسسة التعليمية، حتى تسير عملية تنمية المهارة وفق خط واضح من بداية مرحلة الروضة إلى نهاية المرحلة الثانوية، بطريقة يمكن الحكم على مدى تمكن الطالب منها من عدمه (ماجد الغامدي، ٢٠١١م)

(<http://www.alukah.net/Social/0/33331/#ixzz1nU4p9hgg>)

ويؤكد كل من إبراهيم (٢٠٠٦م) و الجديبي (١٤٣١هـ) بضرورة تطوير المناهج الدراسية

في ضوء المهارات الحياتية وأيضاً تدريب المعلمين على المهارات الحياتية.

أما اليونسكو والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم فقد أكدتا أن تعليم المهارات الحياتية من الأهداف الرئيسة للتربية المعاصرة. ومن المهام الجديدة للمدرس في القرن الحادي والعشرين حيث تهتم المنظمات الدولية والإقليمية اهتماماً شديداً بضرورة تعليم هذه المهارات وإدماجها في المناهج الدراسية وبرامج إعداد المعلم (اليونسكو ١٩٩٦م)، (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ٢٠٠٤م).

### إجراءات البحث:

#### منهج البحث

اتبعت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي المسحي. والمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها. (عبيدات وآخرون، ١٩٨٧م: ١٨٣) وهذا ما استندت عليه الدراسة حيث درست الظاهرة كما هي وعبرت عنها تعبيراً كمياً من خلال استجواب عينة من مجتمع الدراسة لمعرفة درجة وجودها (العساف، ١٩٨٩م: ١٩١).

#### مجتمع وعينة البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع المشرفات التربويات اللاتي يعملن بالإدارة العامة للإشراف التربوي بمدينة الرياض وشكلت العينة ١٠% من مجتمع البحث وكان عددهن (١٥٠) مشرفة تربوية بالإدارة وهن من يتعاملن مع الخريجات مباشرة. وقد تم تطبيق أداة البحث وفقاً لمخطط زمني ومكاني وبمخاطبات رسمية.

#### أداة البحث:

هدف البحث إلى التعرف على مدى توافر المهارات الحياتية لدى خريجة الجامعة ولتحقيق ذلك تم إعداد استبيان تكون من (٥) محاور للمهارات الحياتية هي:

**المحور الأول:** مهارات المواطنة.

**المحور الثاني:** المهارات العقلية.



المحور الثالث: المهارات الوظيفية.

المحور الرابع: المهارات الاجتماعية.

المحور الخامس: المهارات التقنية. (ملحق رقم ٢).

أساليب تحليل البيانات:

١. معامل ارتباط "بيرسون" (Pearson): لمعرفة صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة (وهو العلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه).
٢. معامل "إلفا كرونباخ" (Alpha - Cronbach): للتأكد من ثبات أداة الاستبيان (وهو إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها).
٣. التكرار والنسبة المئوية: لوصف خصائص عينة البحث وتحديد استجابات أفرادها تجاه فقرات لاستبيان.
٤. المتوسط الحسابي: لترتيب العبارات حسب الأهمية لنتائج الدراسة. والانحراف المعياري (لتوضيح مدى تشتت استجابات أفراد العينة).
٥. (One Way ANOVA) تحليل التباين الأحادي: لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متغيرات الدراسة.
٦. وقد استخدم مقياس ليكرت الثلاثي (likert Scale) لمدى الإجابة على الاستبيان. وتم حساب المتوسط الحسابي (المتوسط المرجح) وقد حدد الاتجاه حسب قيم المتوسط المرجح كما يلي:



## توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الدرجة	مدى المتوسطات
بدرجة كبيرة	من ٢,٣٤ إلى ٣,٠٠
بدرجة متوسطة	من ١,٦٧ إلى ٢,٣٣
غير متوفرة	من ١,٠٠ إلى ١,٦٦

### صدق الأداة:

وللتأكد من الصدق الظاهري للأداة تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس فى مجال المناهج وطرق التدريس والتربية و علم النفس وأيضا مشرفات تربويات (\*ملحق١) وذلك للتأكد من مدى مناسبة الأداة لما صممت لقياسه. وعليه فقد وافق المحكمون على جميع الفقرات، وكان لهم إضافات لبعض البنود وأيضا بعض الملحوظات الشكلية وقد تم تعديل الأداة وفق رأي المحكمين بذلك أصبحت الأداة صالحة للتطبيق ومكونة من (٧٣) مهارة (\* ملحق ٢) وللتأكد من صدق الأداة في التعبير عن ما تعنيه تم عرضها على عينة مكونة من عشرين مشرفة قبل التطبيق للتأكد من وضوح المصطلحات وتم تعديل ما كان فيه لبس. وعند توزيع الاستبيان على العينة موضح رقم للتواصل في حال السؤال عن أي مصطلح.

وللتأكد من صدق الأداة من خلال صدق الاتساق الداخلي وهو العلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وذلك باستخدام معامل (ارتباط بيرسون) كالتالي:

## جدول (٢) يوضح صدق الاتساق الداخلي

المحور الأول: مهارات المواطنة							
رقم العبرة	معامل الارتباط	رقم العبرة	معامل الارتباط	رقم العبرة	معامل الارتباط	رقم العبرة	معامل الارتباط
1	.479 **	5	.529 **	9	.572 **	13	.446 **
2	.534 **	6	.438 **	10	.231 **	-	-
3	.433 **	7	.608 **	11	.547 **	-	-
4	.526 **	8	.681 **	12	.506 **	-	-
المحور الثاني: مهارات عقلية							
1	.398**	6	.660 **	11	.549 **	16	.460 **
2	*.176	7	.304 **	12	.666 **	17	.630 **
3	.666 **	8	.360 **	13	.603 **	-	-
4	.464 **	9	.668 **	14	.587 **	-	-
5	.363 **	10	.710 **	15	.667 **	-	-
المحور الثالث: مهارات وظيفية							
1	.354 **	6	.605 **	11	.535 **	16	.385 **
2	.689 **	7	.304 **	12	.630 **	17	.536 **
3	.601 **	8	.475 **	13	.578 **	-	-
4	.359 **	9	.581 **	14	.606 **	-	-
5	.333 **	10	.622 **	15	.614 **	-	-
المحور الرابع: مهارات اجتماعية							
1	.716 **	5	.499 **	9	.716 **	13	.724 **
2	.705 **	6	.604 **	10	.572 **	14	.499 **
3	.728 **	7	.462 **	11	.684 **	15	.710 **
4	.744 **	8	.669 **	12	.647 **	16	.705 **
المحور الخامس: مهارات تقنية							
1	.695 **	4	.622 **	7	.661 **	10	.658 **
2	.639 **	5	.691 **	8	.674 **	-	-
3	.633 **	6	.521 **	9	.552 **	-	-

(\*\*) داله عند مستوى ٠,٠٥ (\*) داله عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (٢) أن نتائج القياس تدل على أن جميع عبارات الدراسة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) وهذا يدل على أن أداة الدراسة صادقة وصالحة لقياس ما أعدت لقياسه.

## ثبات الأداة:

ويقصد بثبات أداة الدراسة إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها. وللتأكد من ثبات الأداة فقد تم استخدام قيمة (ألفا كرونباخ) لقياس مدى ثبات أداة كالتالي:

### جدول رقم (٣)

معايير الثبات	عدد عبارات	محاور الدراسة
.819	13	المحور الأول: مهارات المواطنة
.870	17	المحور الثاني: مهارات عقلية
.829	17	المحور الثالث: مهارات وظيفية
.916	16	المحور الرابع: مهارات اجتماعية
.829	10	المحور الخامس: مهارات تقنية
.950	73	الثبات الكلي

يتضح من الجدول رقم (٣) أن قيم معامل الثبات لمحاور الدراسة بالإضافة لدرجة الكلية الثبات الكلي (٠,٩٥) أي أنها معاملات كبيرة وجيدة مما يدل على أن قيم معامل ثبات الأداة تدل على ثبات الأداة وصلاحياتها للتطبيق.

### خصائص عينة الدراسة:

تم استخدام التكرارات والنسب المئوية لتوضيح خصائص عينة الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة كما يلي:

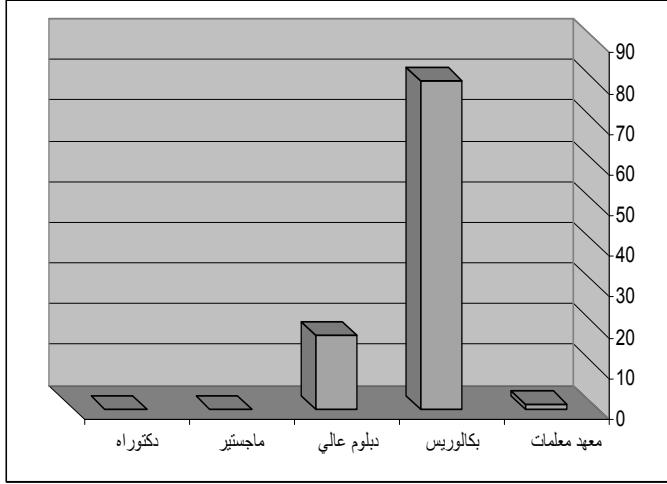
(١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل:

### جدول رقم (٤) يوضح توزيع العينة وفقاً للمؤهل

النسبة المئوية	العدد	المؤهل
1.3	2	معهد معلمات
80.7	121	بكالوريوس
18	27	دبلوم عالي
0	0	ماجستير
0	0	دكتوراه
% 100	150	المجموع

يبين الجدول رقم (٤) أن ٨٠% من المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة يحملن مؤهل (بكالوريوس) و١٨% منهم يحملن مؤهل (دبلوم عالي) واثنين فقط من المشرفات التربويات من معهد المعلمات.

### رسم بياني (١): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل



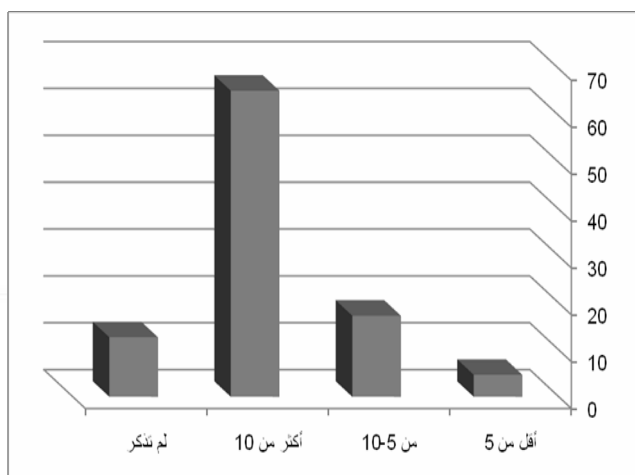
### ٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة:

#### جدول رقم (٥) يوضح العينة وفقاً لسنوات الخبرة

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة
4.7	7	أقل من ٥
17.3	26	من ٥-١٠
65.3	98	أكثر من ١٠
12.7	19	لم تذكر
% 100	150	المجموع

ويبين الجدول رقم (٥) أن ٦٥% من المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة خبرتهم (أكثر من ١٠ سنوات) و١٧% منهم خبرتهن ما بين (٥ إلى ١٠ سنوات) وسبع مشرفات فقط خبرتهن أقل من خمس سنوات، فيما لم تذكر ١٩ مشرفة عن خبرتها.

## رسم بياني (٢): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة:



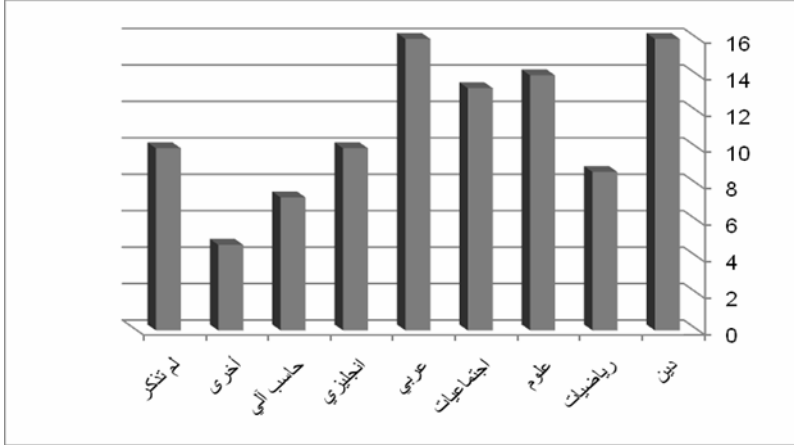
## ٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للتخصص:

### جدول رقم (٦) يوضح العينة وفقاً للتخصص

التخصص	العدد	النسبة المئوية	التخصص	العدد	النسبة المئوية
دين	24	16	انجليزي	15	10
رياضيات	13	8.7	حاسب آلي	11	7.3
علوم	21	14	أخرى	7	4.7
اجتماعيات	20	13.3	لم تذكر	15	10
عربي	24	16	المجموع	150	% 100

وبين الجدول رقم (٦) أن تخصص (الدين) وتخصص (العربي) هما أكثر تخصصات المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة، ثم يتوزعون المشرفات التربويات في باقي التخصصات بنسب مئوية متقاربة، علماً أن ١٥ مشرفة لم تذكر تخصصها.

رسم بياني (٣): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للتخصص:



٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمرحلة التي تشرف عليها المشرفات التربويات:

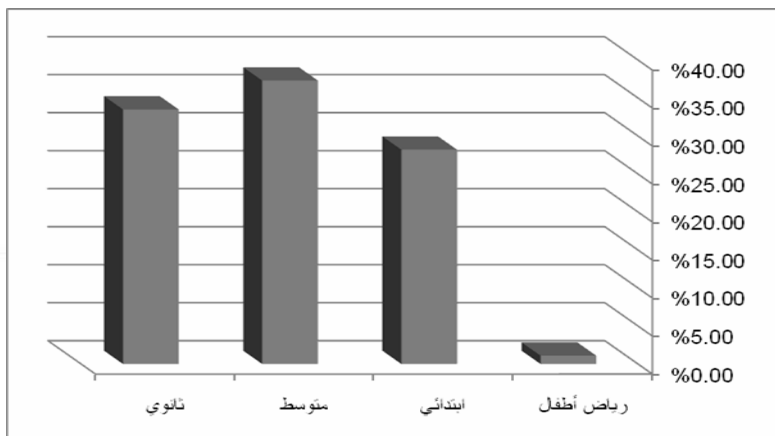
جدول رقم (٧) يوضح العينة وفقاً للمرحلة التي تشرف عليها المشرفات التربويات

المرحلة	العدد	النسبة المئوية	نسبتهم من العينة
رياض أطفال	3	1.1 %	2 %
ابتدائي	80	28.2 %	53.7 %
متوسط	106	37.3 %	71.1 %
ثانوي	95	33.5 %	63.8 %
المجموع	284	100 %	190.6 %

في الجدول رقم (٧) كانت مرحلة (المتوسط) هي أكثر مرحلة التي تشرف عليها المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة، حيث ٧١ % من المشرفات تشرف عليها، ويليهما مرحلة (الثانوي) حيث ٦٣,٨ % من المشرفات تشرف عليها، ثم مرحلة (الابتدائي) حيث نصف المشرفات يشرفن عليها، فيما ثلاثة مشرفات فقط من المشمولات في الدراسة يشرفن على (رياض الأطفال)، علماً بأن أغلب المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة يشرفن على أكثر من مرحلة، لذا فمجموع العينة أكبر من العينة الأصلية لتكرار المشرفة نفسها في أكثر من مرحلة.

رسم بياني (٤): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمرحلة التي تشرف عليها

المشرفات التربويات:



### نتائج البحث ومناقشتها:

توصلت الباحثة للإجابة على أسئلة الدراسة كما يلي:

### السؤال الأول و الذي نصه:

ما المهارات الحياتية اللازمة لمتطلبات سوق العمل في ضوء متغيرات العصر؟  
بعد اطلاع الباحثة على أدبيات المهارات الحياتية حصرت المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة الخريجة في خمس مجالات هي:

أولاً: مهارات المواطنة.

ثانياً: المهارات العقلية.

ثالثاً: المهارات الوظيفية.

رابعاً: المهارات الاجتماعية.

خامساً: المهارات التقنية.

تضمنت (٧٣) مهارة (ملحق ٢).

## السؤال الثاني والذي نصح:

ما مدى توفر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر من وجهة نظر المشرفات التربويات ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحليل نتائج استجابة عينة البحث باستخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، وترتيب المتوسطات الحسابية ترتيباً تنازلياً (الرتبة) لتحديد أي العبارات كان متوسطها أعلى من غيرها. وفيما يلي عرض للنتائج في جداول مرتبة وفق المحاور:

١ - المحور الأول: مهارات المواطنة:

يوضح جدول (٨) استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لترتيب الفقرات من وجهة نظر المشرفات التربويات وذلك بالنسبة للمحور الأول مهارات المواطنة كما يلي:

جدول رقم (٨) المحور الأول: مهارات المواطنة

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات النسبة	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة			
4	بدرجة متوسطة	2.14	9	110	30	ك	المحافظة على النظام	١
			6.	73.33	20.	%		
1	بدرجة كبيرة	2.49	4	68	77	ك	المشاركة في المناسبات الوطنية	٢
			2.67	45.33	51.33	%		
3	بدرجة متوسطة	2.19	2	117	30	ك	المحافظة على الممتلكات العامة	٣
			1.33	78.	20.	%		
7	بدرجة متوسطة	2.00	20	106	20	ك	العمل على تنمية الوعي الوطني	٤
			13.33	70.67	13.33	%		
13	غير متوفرة	1.50	90	43	16	ك	العمل التطوعي والخيري	٥
			60	28.67	10.67	%		
2	بدرجة متوسطة	2.30	19	67	63	ك	الحفاظ على قيم المجتمع	٦
			12.67	44.67	42	%		
5	بدرجة متوسطة	2.11	14	105	31	ك	إبراز الولاء للوطن	٧
			9.33	70	20.67	%		



الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات النسبة	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة			
10	بدرجة متوسطة	1.71	66	62	22	ك	التصرف بمسؤولية	٨
			44	41.33	14.67	%		
11	غير متوفرة	1.64	70	64	16	ك	الرفع من مستوى الذوق العام	٩
			46.67	42.67	10.67	%		
6	بدرجة متوسطة	2.01	40	67	41	ك	الانفتاح على الثقافات	١٠
			26.67	44.67	27.33	%		
8	بدرجة متوسطة	1.84	35	102	11	ك	التناصح الهادف	١١
			23.33	68	7.33	%		
12	غير متوفرة	1.52	81	58	10	ك	الاعتزاز بقيمة العمل	١٢
			54	38.67	6.67	%		
9	بدرجة متوسطة	1.77	46	92	11	ك	احترام منظومة الحقوق والواجبات	١٣
			30.67	61.33	7.33	%		
1.94		المتوسط العام للمحور						

### يتضح من الجدول رقم (٨) ما يأتي:

١- عبارة واحدة فقط حققت درجة متوفر (بدرجة كبير) وهي عبارة "المشاركة في المناسبات الوطنية" حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.

٢- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفّر (بدرجة متوسطة) حسب

المقياس المستخدم، وهي تسعة عبارات (بالترتيب التنازلي):

- المرتبة الثانية: رقم (٢) "الحفاظ على قيم المجتمع"
- المرتبة الثالثة: رقم (٣) "المحافظة على الممتلكات العامة"
- المرتبة الرابعة: رقم (١) "المحافظة على النظام"
- المرتبة الخامسة: رقم (٧) "إبراز الولاء للوطن"
- المرتبة السادسة: رقم (١٠) "الانفتاح على الثقافات"
- المرتبة السابعة: رقم (٤) "العمل على تنمية الوعي الوطني"

- المرتبة الثامنة: رقم (١١) "التناصح الهادف"
  - المرتبة التاسعة: رقم (١٣) "احترام منظومة الحقوق والواجبات"
  - المرتبة العاشرة: رقم (٨) "التصرف بمسؤولية"
- ٣- حصلت ثلاث عبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي مرتبة تنازليا:

- المرتبة الحادي عشر: رقم (٩) "الرفع من مستوى الذوق العام"
  - المرتبة الثانية عشر: رقم (١٢) "الاعتزاز بقيمة العمل"
  - المرتبة الثالثة عشر: رقم (٥) "العمل التطوعي والخيري"
- ٤- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٩٤) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس، مما يعني إن وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة على مدى توفر مهارات المواطنة للمعلمات هي متوفرة بدرجة متوسطة بشكل عام.

٢- المحور الثاني مهارات عقلية:

يوضح جدول (٩) استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لترتيب الفقرات من وجهة نظر المشرفات التربويات وذلك بالنسبة للمحور الثاني مهارات عقلية كما يلي:

### جدول رقم (٩) المحور الأول: مهارات عقلية

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	النسبة		
3	بدرجة متوسطة	1.95	26	99	19	ك	الدقة في الملاحظة	١
			17.33	66	12.67	%		
11	غير متوفرة	1.61	70	62	13	ك	القدرة على صنع القرار	٢
			46.67	41.33	8.67	%		
12	غير متوفرة	1.53	80	61	9	ك	القدرة على اقتراح حلول بديلة للمشكلات	٣
			53.33	40.67	6	%		
14	غير متوفرة	1.47	89	52	9	ك	الاستخدام الأمثل للتفكير الناقد	٤
			59.33	34.67	6	%		
10	غير متوفرة	1.62	64	79	7	ك	العمل على معالجة الأفكار	٥
			42.67	52.67	4.67	%		

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	النسبة		
4	بدرجة متوسطة	1.91	20	123	7	ك	التوزيع العادل للمهام	٦
			13.33	82	4.67	%		
1	بدرجة متوسطة	2.03	11	122	16	ك	التمكن من التخصص	٧
			7.33	81.33	10.67	%		
2	بدرجة متوسطة	1.98	19	114	16	ك	القدرة على المقارنة	٨
			12.67	76	10.67	%		
7	بدرجة متوسطة	1.82	43	90	16	ك	ربط النتائج بالأسباب	٩
			28.67	60	10.67	%		
16	غير متوفرة	1.39	93	53	2	ك	تقييم صحة المصادر	١٠
			62	35.33	1.33	%		
13	غير متوفرة	1.50	86	51	12	ك	الربط والتنبؤ	١١
			57.33	34	8	%		
5	بدرجة متوسطة	1.91	53	56	40	ك	تنمية الثقافة العامة	١٢
			35.33	37.33	26.67	%		
9	بدرجة متوسطة	1.73	48	93	8	ك	سرعة البديهة	١٣
			32	62	5.33	%		
6	بدرجة متوسطة	1.87	31	106	12	ك	القدرة على التقويم	١٤
			20.67	70.67	8	%		
8	بدرجة متوسطة	1.79	42	97	10	ك	القدرة على التفسير	١٥
			28	64.67	6.67	%		
17	غير متوفرة	1.35	104	29	11	ك	استخدام الاستقصاء التاملي	١٦
			69.33	19.33	7.33	%		
15	غير متوفرة	1.45	87	55	6	ك	القدرة على توظيف التفكير الإبداعي	١٧
			58	36.67	4	%		
1.70		المتوسط العام للمحور						

### يتضح من الجدول رقم (٩) ما يأتي:

١- لم تحصل أي من عبارات المحور الثاني (المهارات العقلية) على درجة متوفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.  
٢- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم، وهي تسعة عبارات (بالترتيب التنازلي):

- المرتبة الأولى: رقم (٧) "التمكن من التخصص"
- المرتبة الثانية: رقم (٨) "القدرة على المقارنة"



- المرتبة الثالثة: رقم (١) " الدقة في الملاحظة "
- المرتبة الرابعة: رقم (٦) " التوزيع العادل للمهام "
- المرتبة الخامسة: رقم (١٢) " تنمية الثقافة العامة "
- المرتبة السادسة: رقم (١٤) " القدرة على التقويم "
- المرتبة السابعة: رقم (٩) " ربط النتائج بالأسباب "
- المرتبة الثامنة: رقم (١٥) " القدرة على التفسير "
- المرتبة التاسعة: رقم (١٣) " سرعة البديهة "

٣- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي مرتبة تنازليا:

- المرتبة العاشرة: رقم (٥) " العمل على معالجة الأفكار "
- المرتبة الحادية عشر: رقم (٢) " القدرة على صنع القرار "
- المرتبة الثانية عشر: رقم (٣) " القدرة على اقتراح حلول بديلة للمشكلات "
- المرتبة الثالثة عشر: رقم (١١) " الربط والتنبؤ "
- المرتبة الرابعة عشر: رقم (٤) " الاستخدام الأمثل للتفكير الناقد "
- المرتبة الخامسة عشر: رقم (١٧) " القدرة على توظيف التفكير الإبداعي "
- المرتبة السادسة عشر: رقم (١٠) " تقييم صحة المصادر "
- المرتبة السابعة عشر: رقم (١٦) " استخدام الاستقصاء التأملي "

٤- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٧٠) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس، مما يعني أن وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة على مدى توفر المهارات العقلية للمعلمات هي متوفر بدرجة متوسطة بشكل عام.

### ٣- المحور الثالث مهارات وظيفية:

يوضح جدول (١٠) استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لترتيب الفقرات من وجهة نظر المشرفات التربويات وذلك بالنسبة للمحور الأول مهارات وظيفية كما يلي:

جدول رقم (١٠) المحور الأول: مهارات المواطنة

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	النسبة		
2	بدرجة متوسطة	2.20	20	75	52	ك	اجتياز المقابلة الشخصية	١
			13.33	50.	34.67	%		
1	بدرجة متوسطة	2.31	15	73	61	ك	التمكن من كتابة السيرة الذاتية	٢
			10	48.67	40.67	%		
4	بدرجة متوسطة	2.11	12	109	28	ك	القدرة على تقدير الآخرين	٣
			8	72.67	18.67	%		
8	بدرجة متوسطة	1.93	22	114	11	ك	القدرة على النقد والتقييم	٤
			14.67	76	7.33	%		
6	بدرجة متوسطة	1.99	18	115	16	ك	تطبيق نظم العمل ولوائحه	٥
			12	76.67	10.67	%		
7	بدرجة متوسطة	1.95	27	101	20	ك	القيام بالنشاط المناسب للوظيفة	٦
			18	67.33	13.33	%		
3	بدرجة متوسطة	2.18	18	86	44	ك	الاستعداد للتدريب	٧
			12	57.33	29.33	%		
5	بدرجة متوسطة	2.04	27	89	33	ك	القدرة على التعلم الذاتي	٨
			18	59.33	22	%		
15	غير متوفرة	1.50	82	56	9	ك	إدارة آليات العمل	٩
			54.67	37.33	6	%		

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	النسبة		
16	غير متوفرة	1.45	88	53	7	ك	القدرة على إدارة الأزمات	١٠
			58.67	35.33	4.67	%		
17	غير متوفرة	1.45	83	62	2	ك	الانفتاح في تطوير العمل	١١
			55.33	41.33	1.33	%		
13	غير متوفرة	1.59	70	68	9	ك	تفهم الأدوار في مجال العمل	١٢
			46.67	45.33	6	%		
14	غير متوفرة	1.51	77	63	6	ك	القدرة على الابتكار والتجديد	١٣
			51.33	42	4	%		
10	بدرجة متوسطة	1.91	27	109	13	ك	المرونة	١٤
			18	72.67	8.67	%		
9	بدرجة متوسطة	1.91	32	98	19	ك	الانضباط	١٥
			21.33	65.33	12.67	%		
12	غير متوفرة	1.59	65	78	4	ك	التمكن من كتابة التقارير والخطابات	١٦
			43.33	52	2.67	%		
11	بدرجة متوسطة	1.68	56	81	9	ك	التمكن من المهارات الأساسية للعمل	١٧
			37.33	54	6	%		
1.84			المتوسط العام للمحور					

### يتضح من الجدول رقم (١٠) ما يأتي:

- لم تحصل أي من عبارات المحور الثالث (مهارات وظيفية) على درجة توفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم، وعددها إحدى عشرة عبارة وهي (بالترتيب التنازلي):

- المرتبة الأولى: رقم (٢) "التمكن من كتابة السيرة الذاتية"
  - المرتبة الثانية: رقم (١) "اجتياز المقابلة الشخصية"
  - المرتبة الثالثة: رقم (٧) "الاستعداد للتدريب"
  - المرتبة الرابعة: رقم (٣) "القدرة على تقدير الآخرين"
  - المرتبة الخامسة: رقم (٨) "القدرة على التعلم الذاتي"
  - المرتبة السادسة: رقم (٥) "تطبيق نظم العمل ولوائحه"
  - المرتبة السابعة: رقم (٦) "القيام بالنشاط المناسب للوظيفة"
  - المرتبة الثامنة: رقم (٤) "القدرة على النقد والتقييم"
  - المرتبة التاسعة: رقم (١٥) "الانضباط"
  - المرتبة العاشرة: رقم (١٤) "لمرونة"
  - المرتبة الحادية عشر: رقم (١٧) "التمكن من المهارات الأساسية للعمل"
- ٣- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي مرتبة تنازليا:

- المرتبة الثانية عشر: رقم (١٦) "التمكن من كتابة التقارير والخطابات"
  - المرتبة الثالثة عشر: رقم (١٢) "تفهم الأدوار في مجال العمل"
  - المرتبة الرابعة عشر: رقم (١٣) "القدرة على الابتكار والتجديد"
  - المرتبة الخامسة عشر: رقم (٩) "إدارة آليات العمل"
  - المرتبة السادسة عشر: رقم (١٠) "القدرة على إدارة الأزمات"
  - المرتبة السابعة عشر: رقم (١١) الانفتاح في تطوير العمل"
- ٤- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٤) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس، مما يعني أن وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة على مدى توفر المهارات الوظيفية للمعلمات هي متوفر بدرجة متوسطة بشكل عام.

#### ٤- المحور الرابع مهارات اجتماعية:

يوضح جدول (١١) استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لترتيب الفقرات من وجهة نظر المشرفات التربويات وذلك بالنسبة للمحور الأول مهارات اجتماعية كما يلي:

جدول رقم (١١) المحور الأول: مهارات اجتماعية

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات النسبة	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة			
14	غير متوفرة	1.58	74	61	12	ك	التعامل مع الصراع	١
			49.33	40.67	8	%		
10	بدرجة متوسطة	1.87	38	90	19	ك	الحوار البناء	٢
			25.33	60	12.67	%		
6	بدرجة متوسطة	1.96	21	111	15	ك	تقبل رأي الآخر	٣
			14	74	10	%		
3	بدرجة متوسطة	2.03	15	112	19	ك	التعاون	٤
			10	74.67	12.67	%		
7	بدرجة متوسطة	1.91	29	101	16	ك	العمل ضمن فريق	٥
			19.33	67.33	10.67	%		
2	بدرجة متوسطة	2.06	12	117	21	ك	التواصل مع الآخرين بإيجابية	٦
			8	78	14	%		
11	بدرجة متوسطة	1.84	33	107	9	ك	تطوير الذات	٧
			22	71.33	6	%		
16	غير متوفرة	1.42	88	48	6	ك	الإحساءات الإيجابية الدائمة	٨
			58.67	32	4	%		
13	غير متوفرة	1.66	70	59	20	ك	المسؤولية الاجتماعية	٩
			46.67	39.33	13.33	%		



الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات النسبة	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة			
4	بدرجة متوسطة	1.99	35	82	33	ك	بناء العلاقات السليمة	١٠
			23.33	54.67	22	%		
15	غير متوفرة	1.47	87	52	9	ك	التخطيط المشترك	١١
			58	34.67	6	%		
12	بدرجة متوسطة	1.70	63	69	18	ك	الأمان النفسي	١٢
			42	46	12	%		
8	بدرجة متوسطة	1.89	63	69	18	ك	إدارة الوقت	١٣
			42	46	12	%		
1	بدرجة متوسطة	2.30	18	68	63	ك	التعامل بالحسنى والتهديب	١٤
			12	45.33	42	%		
5	بدرجة متوسطة	1.97	37	80	33	ك	مراعاة ظروف الآخرين	١٥
			24.67	53.33	22	%		
9	بدرجة متوسطة	1.88	40	88	22	ك	تفهم وجهات نظر الآخرين	١٦
			26.67	58.67	14.67	%		
1.85		المتوسط العام للمحور						

### يتضح من الجدول رقم (١١) ما يأتي:

- ١- لم تحصل أي من عبارات المحور الرابع (المهارات الاجتماعية) على درجة توفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
  - ٢- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم، وعددها اثنا عشرة عبارة وهي (بالترتيب التنازلي):
- المرتبة الأولى: رقم (١٤) "التعامل بالحسنى والتهديب"



- المرتبة الثانية: رقم (٦) "التواصل مع الآخرين بإيجابية"
- المرتبة الثالثة: رقم (٤) "التعاون"
- المرتبة الرابعة: رقم (١٠) "بناء العلاقات السليمة"
- المرتبة الخامسة: رقم (١٥) "مراعاة ظروف الآخرين"
- المرتبة السادسة: رقم (٣) "تقبل رأي الآخر"
- المرتبة السابعة: رقم (٥) "العمل ضمن فريق"
- المرتبة الثامنة: رقم (١٣) "إدارة الوقت"
- المرتبة التاسعة: رقم (١٦) "تفهم وجهات نظر الآخرين"
- المرتبة العاشرة: رقم (٢) "الحوار البناء"
- المرتبة الحادي عشر: رقم (٧) "تطوير الذات"
- المرتبة الثانية عشر: رقم (١٢) "الأمان النفسي"

٢- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات

التربويات وهي مرتبة تنازليا:

- المرتبة الثالثة عشر: رقم (٩) "المسؤولية الاجتماعية"
- المرتبة الرابعة عشر: رقم (١) "التعامل مع الصراع"
- المرتبة الخامسة عشر: رقم (١١) "التخطيط المشترك"
- المرتبة السادسة عشر: رقم (٨) "الإيحاءات الإيجابية الداعمة"

٤- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٥) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب

المقياس، مما يعني أن وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة على مدى توفر المهارات الوظيفية للمعلمات هي متوفرة بدرجة متوسطة بشكل عام.

## ٥ - المحور الخامس مهارات تقنية:

يوضح جدول (١٢) استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لترتيب الفقرات من وجهة نظر المشرفات التربويات وذلك بالنسبة للمحور الأول مهارات تقنية كما يلي:

جدول رقم (١٢) المحور الأول: مهارات تقنية

الرتبة	متوسط التوفر	المتوسط الحسابي	مدى توفر المهارة			التكرارات النسبة	العبارات	التسلسل
			غير متوفرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة			
1	بدرجة متوسطة	2.15	11	105	34	ك	التعامل مع التقنية بكفاءة	١
			7.33	70	22.67	%		
2	بدرجة متوسطة	2.05	18	106	26	ك	التدريب على الجديد في التقنية	٢
			12	70.67	17.33	%		
7	بدرجة متوسطة	1.72	58	76	16	ك	الوعي التقني الايجابي	٣
			38.67	50.67	10.67	%		
4	بدرجة متوسطة	1.98	23	107	20	ك	استخدام التقنية في العمل	٤
			15.33	71.33	13.33	%		
6	بدرجة متوسطة	1.79	43	96	11	ك	نقل أثر التعلم التقني للآخرين	٥
			28.67	64	7.33	%		
5	بدرجة متوسطة	1.88	26	115	8	ك	تفعيل مركز مصادر التعلم	٦
			17.33	76.67	5.33	%		
3	بدرجة متوسطة	2.00	43	63	43	ك	البحث الالكتروني	٧
			28.67	42	28.67	%		
10	غير متوفرة	1.29	114	25	9	ك	تقييم المنشور الالكتروني	٨
			76	16.67	6	%		
8	بدرجة متوسطة	1.71	74	46	30	ك	التواصل من خلال البريد الالكتروني	٩
			49.33	30.67	20	%		
9	غير متوفرة	1.42	91	53	5	ك	المشاركة في منتديات مجال العمل	١٠
			60.67	35.33	3.33	%		
1.80		المتوسط العام للمحور						

## يتضح من الجدول رقم (١٢) ما يأتي:

١- لم تحصل أي من عبارات المحور الخامس (المهارات التقنية) على درجة توفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.

٢- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب

المقياس المستخدم، وعددها ثماني عبارات وهي (بالترتيب التنازلي):

- المرتبة الأولى: رقم (١) "التعامل مع التقنية بكفاءة"
- المرتبة الثانية: رقم (٢) "التدريب على الجديد في التقنية"
- المرتبة الثالثة: رقم (٧) "البحث الإلكتروني"
- المرتبة الرابعة: رقم (٤) "استخدام التقنية في العمل"
- المرتبة الخامسة: رقم (٦) "تفعيل مركز مصادر التعلم"
- المرتبة السادسة: رقم (٣) "تقبل رأي الآخر"
- المرتبة السابعة: رقم (٣) "الوعي التقني الإيجابي"
- المرتبة الثامنة: رقم (٩) "التواصل من خلال البريد الإلكتروني"

٣- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات

التربويات وهي مرتبة تنازليا:

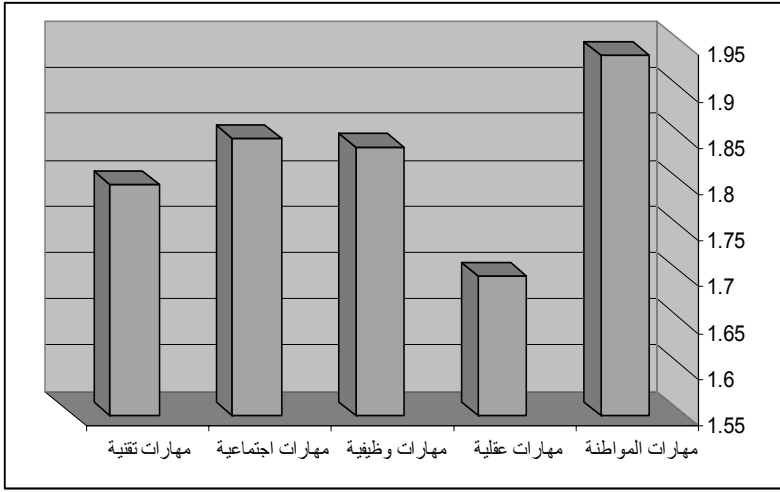
- المرتبة التاسعة: رقم (١٠) "المشاركة في منتديات مجال العمل"
- المرتبة العاشرة: رقم (٨) "تقييم المنشور الإلكتروني"

٤- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٠) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب

المقياس، مما يعني أن وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة على

مدى توفر المهارات التقنية للمعلمات هي متوفر بدرجة متوسطة بشكل عام.

## رسم بياني (٥): يوضح المتوسطات العامة للمحاور الخمسة للمهارات الحياتية:



### السؤال الثالث والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى ( المؤهل، سنوات الخبرة، التخصص، المرحلة) ؟  
تم استخدام اختبار (One Way ANOVA) تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى المؤهل، كالتالي:

## ١- الفروق بالنسبة لمتغير المؤهل:

جدول (١٣) يوضح الفروق بالنسبة لمتغير المؤهل

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	التعليق
مهارات المواطنة	بين المجموعات	.040	2	.020	.001	.999	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	3004.79	147	20.441			
مهارات عقلية	بين المجموعات	107.501	2	53.751	.648	.524	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	12187.5	147	82.909			
مهارات وظيفية	بين المجموعات	27.365	2	13.682	.517	.598	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	3867.09	146	26.487			
مهارات اجتماعية	بين المجموعات	106.454	2	53.227	1.27	.284	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	6156.32	147	41.880			
مهارات تقنية	بين المجموعات	76.975	2	38.487	2.73	.068	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2071.48	147	14.092			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	621.965	2	310.98	.721	.488	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	63377.8	147	431.14			

يبين الجدول (١٣) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى متغير المؤهل، حيث جميع قيم (ف) فوق (٠.٠٥) أي غير دالة إحصائياً، بمعنى أنه لا يوجد تأثير للمؤهل على آراء المشرفات التربويات في مدى توفر المهارات الحياتية للمعلمات.

## ٢- الفروق بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة:

جدول (١٤) الفروق بالنسبة لمتغير الخبرة

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	التعليق
مهارات المواطنة	بين المجموعات	10.225	2	5.112	.261	.770	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2502.70	128	19.552			
مهارات عقلية	بين المجموعات	104.965	2	52.482	.617	.541	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	10889.2	128	85.072			

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	التعليق
مهارات وظيفية	بين المجموعات	128.643	2	64.321	2.32	.102	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	3516.28	127	27.687			
مهارات اجتماعية	بين المجموعات	184.663	2	92.332	2.32	.102	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	5083.06	128	39.711			
مهارات تقنية	بين المجموعات	47.087	2	23.543	1.70	.186	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	1765.87	128	13.796			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1171.59	2	585.79	1.36	.259	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	54957.8	128	429.3			

يبين الجدول (١٤) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزاً إلى متغير الخبرة، حيث جميع قيم (ف) فوق (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً، بمعنى أنه لا يوجد تأثير لمتغير سنوات الخبرة على آراء المشرفات التربويات في مدى توفر المهارات الحياتية للمعلمات.

### ٣ - الفروق بالنسبة لمتغير التخصص :

#### جدول (١٥) بالنسبة لمتغير التخصص

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	التعليق
مهارات المواطنة	بين المجموعات	150.539	7	21.506	1.06	.390	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2563.19	127	20.183			
مهارات عقلية	بين المجموعات	1082.36	7	154.62	1.97	.064	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	9967.16	127	78.482			
مهارات وظيفية	بين المجموعات	313.375	7	44.768	1.96	.066	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2877.49	126	22.837			
مهارات اجتماعية	بين المجموعات	348.119	7	49.731	1.24	.284	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	5076.96	127	39.976			
مهارات تقنية	بين المجموعات	135.121	7	19.303	1.33	.242	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	1843.81	127	14.518			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	4264.17	7	609.16	1.51	.168	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	51035.5	127	401.85			

يبين الجدول (١٥) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص، حيث جميع قيم (ف) فوق (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائية، بمعنى أنه لا يوجد تأثير لمتغير التخصص على آراء المشرفات التربويات في مدى توفر المهارات الحياتية للمعلمات.

٤- الفروق بالنسبة لمتغير المرحلة التي تشرف عليها:

جدول (١٦) يوضح الفروق بالنسبة لمتغير المرحلة

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	التعليق
مهارات المواطنة	بين المجموعات	15.628	3	5.209	.254	.858	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2989.20	146	20.474			
مهارات عقلية	بين المجموعات	350.739	3	116.91	1.42	.237	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	11944.3	146	81.811			
مهارات وظيفية	بين المجموعات	20.906	3	6.969	.261	.853	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	3873.5	145	26.714			
مهارات اجتماعية	بين المجموعات	48.670	3	16.223	.381	.767	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	6214.10	146	42.562			
مهارات تقنية	بين المجموعات	29.333	3	9.778	.674	.570	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	2119.12	146	14.515			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2204.06	3	734.68	1.73	.162	لا يوجد فروق
	داخل المجموعات	61795.7	146	423.25			

يبين الجدول (١٦) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى إلى متغير المرحلة التي تشرف عليها المشرفة، حيث جميع قيم (ف) فوق (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائية، بمعنى أنه لا يوجد تأثير لمتغير المرحلة التي تشرف عليها المشرفة على آراء المشرفات التربويات في مدى توفر المهارات الحياتية لدى المعلمات.

### السؤال الرابع والذي نصه:

ما أهم التحديات التي تواجه خريجة الجامعة في ضوء متغيرات العصر؟



التعليم العالي من المؤسسات التي تتأثر بالمجتمع وتؤثر فيه، والتعليم العالي في المملكة قد يتخذ بعضاً من ملامحه الأساسية من طبيعة التحديات الدولية التي تواجهها المملكة حالياً ومستقبلاً. ومن خلال الأدبيات وجدت الباحثة أن أهم التحديات التي تواجه خريجة الجامعة لكونها عضو في المجتمع ما يلي:

### أولاً: تحدي الموجة الثالثة:

تجتاح العالم - اليوم - طفرة جديدة يطلق عليها اسم (الموجة الثالثة) وهي خليط من التقدم التكنولوجي المذهل والطفرة المعلوماتية الفائقة. وهي طفرة جديدة في مرحلة تالية للطفرة الزراعية والطفرة الصناعية، وتتميز هذه الطفرة بالسرعة الفائقة مقارنة بالطفرة السابقة، فإذا كانت الطفرة الزراعية قد استغرقت ٨٠٠٠ عام، والطفرة الصناعية أقل من ٣٠٠ عام، فإن الموجة الثالثة قد تشكلت في أقل من أربعة عقود في إطار نظام جديد له هيكله، وله نظامه الإنتاجي المتميز، وله انعكاساته الصناعية، وله آثاره الأخلاقية والاجتماعية التي لا يمكن تجاهلها. حيث أدت إلى تغيير جذري في شكل الحياة ووقعها سرعةً وتطوراً (بهاء الدين، ١٩٩٧م).

ومن بين أبرز مظاهر هذه الطفرة ما يذكر أحمد الرشيد نقلاً عن (العنقري، ١٤١٨هـ)

وهي:

١- الانفجار المعلوماتي

٢- تقنية معالجة المعلومات

٣- نقل المعلومات والمعرفة والعلوم

٤- التغيير الحادث في ترتيب الأسبقيات الحاكمة للعالم (الرشيد، ١٤١٨: ٢٥).

لذا فقد أشتمل البحث على محور مهارات تقنية لكونها من التحديات التي على

الجامعات أن تعد المعلمة خريجة الجامعة مواجعتها.

### ثانياً: تحدي العالمية:

ربما يكون مفهوم العالمية بمعناه العام قد ظهر مع بزوغ فجر الإسلام لكونه

عالمي الهدف، وجاء للناس جميعاً، أما معناه الخاص اليوم فيدور حول اعتبار العالم اليوم قرية كونية واحدة، وأن ما يحدث من تغيرات وأحداث في جزء من العالم يتأثر به الجزء الآخر، وأنه لم يعد بالإمكان لأي دولة أن تقبع داخل حدودها. فلقد خرجت السياسة والثقافة والتجارة من حدود الدول لتنتقل إلى دول أخرى بشكل سريع ومنتام، الأمر الذي يؤدي إلى تغيير في الثقافة والقيم ودخول بعض المفاهيم والأفكار الشاذة التي لا تتفق مع ديننا وتراثنا.

إن تحدي مفهوم العالمية قد أصبح يفرض علينا عدة أمور يجب أخذها في الحسبان عند تطوير تعليم البنات، من أهمها:

١- أن يسعى تعليمنا إلى تزويد الطالبة بالمعارف والمهارات والاتجاهات السليمة التي يمكنها من التكيف مع متغيرات العصر دون مساس بقيمتنا وعتقيدتنا الإسلامية.

٢- أن يسعى تعليمنا إلى دحض الأفكار والسلوكيات الشاذة وتفنيدها ومحاربتها، لأنها لا تتفق مع ديننا وتراثنا وإبداءها بقيم وأفكار إسلامية أصيلة.

٣- أن يسعى تعليمنا إلى تنمية شخصية الفتاة التي تعزز جذورها وتقاليدها وتاريخها وحضارتها فإذا كنا جزءاً من مجتمع عالمي - فإننا في الوقت نفسه - يجب ألا نفقد هذه الجذور وتلك معادلة صعبة تحتم علينا التعامل معها والنجاح في تحقيق التوازن بين مفرداتها، وتحديد طريقنا بينها، وحماية الوطن من آثارها الخطيرة، والتوفيق بين دواعي التقدم التكنولوجي وضرورة الانتماء والولاء للوطن والقيم والجذور الحضارية (بهاء الدين، ١٩٩٧م)

٤- الاهتمام بتعليم اللغات الحية، بحيث لا يقتصر على اللغة الإنجليزية فحسب، وإنما يمتد ليشمل اللغات السائدة في دول العالم الإسلامي غير العربية.

٥- الاهتمام بالتربية الإسلامية في برامج التعليم العالي؛ بحيث تركز هذه البرامج على بناء شخصية الفتاة المسلمة، لكي تكون بشخصيتها الإسلامية لبنة فعالة في بناء المجتمع الإسلامي الفاضل.

وبذلك ربط البحث بين المهارات العقلية ومتطلبات سوق العمل كمهارات لازمة للمعلمة خريجة الجامعة والتي تجعلها مدركة لما حولها قادرة على التفاعل العالمي.

### ثالثاً: تحدي مشكلات العصر:

قد تغيرت المشكلات التقليدية التي كانت تواجه الشباب وأصبحت مشكلة البطالة من أهم المشكلات، يضاف إلى ذلك المشكلات العالمية التي يتأثر بها الشباب السعودي بشكل أو آخر، ومن أمثلة هذه المشكلات العالمية: مشكلة المخدرات، العنف، التطرف، تعاطي الأدوية المخدرة، التدخين، الفراغ، الخلل في القيم.

وقد يبدو للوهلة الأولى ضعف الارتباط بين الفتاة وبين هذه المشكلات خاصة وأنها في عمومها مشكلات خاصة بالذكور فقط، ولكن كلنا يعلم أن الفتاة هي أمر للمستقبل أو أخت أو زوجة للشباب السعودي، لذا تعد الفتاة طرفاً أساسياً في هذه المشكلات، ومن ثم عليها واجب الإسهام في حلها.

ومن زاوية أخرى من الضروري جداً أن تحاط الفتاة السعودية بالمشكلات العالمية التي تعاني منها البشرية عموماً، على أن تكون عنصراً أساسياً في برامج تعليمها في القرن الواحد والعشرين (سنقر، ١٩٨٨م: ٢٠٣).

من هذا التحدي انطلق البحث في جعل المهارات الوظيفية ومهارات المواطنة من الأهمية توافرها لدى المعلمة خريجة الجامعة كمتطلب لسوق العمل في هذا العصر.

### رابعاً: تحدي ثورة تقنيات التعليم المعاصرة

من المنتظر أن يسود عدد من التقنيات التعليمية المعاصرة في مجال التعليم العالي في بداية القرن الواحد والعشرين، ومن أبرز تلك التقنيات تقنية التعليم بالوسائط المتعدد وتقنية التعليم بالأفكار الصناعية، وتقنية التعليم بالحقائب (Multimedia) التعليمية والوحدات النسقية الصغيرة (الموديلات)، وتقنية التعليم الخصوصي السمعي (Tutorial Instruction–Audio). (<http://www.darah.org.sa/bohos/Data/8/6-1.htm>).

ويؤكد الودعاني (١٤٣٠هـ) على ضرورة تمكن المعلمة من التعامل مع التقنية بما

يخدم عملها كمعلمة. فالتقنيات تلعب دوراً هاماً في تطوير أدوار المعلمة في العملية

التعليمية. (زيتون، ١٤٢٨هـ: ١٢٩)

في هذا التحدي تشترك المهارات التي أكد عليها البحث في تحصيل المعلمة الخريجة لمواجهةته والقدرة على تجاوز الصعوبات من خلال التعلم الذاتي ومهارات التفكير والاتصال وغيرها مما تضمنه البحث.

\* \* \*

## خلاصة نتائج البحث:

تبين من عرض البيانات الإحصائية في البحث وعلاقة نتائجها بمحتوى الإطار النظري

ما يلي:

١- تم حصر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة الخريجة في

خمسة مجالات هي:

- مهارات المواطنة.
- المهارات العقلية.
- المهارات الوظيفية.
- المهارات الاجتماعية.
- المهارات التقنية.

٢- بلغ عدد المهارات (٧٣) مهارة موزعة على المجالات الخمسة.

٣- توفرت المهارات الحياتية وفق النتائج التالية:

### • بالنسبة لمهارات المواطنة:

- عبارة واحدة فقط حققت درجة متوفر (بدرجة كبير) وهي عبارة " المشاركة في المناسبات الوطنية " حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم.
- حصلت ثلاث عبارات على درجة (غير متوفرة) وهي: الرفع من مستوى الذوق العام، الاعتزاز بقيمة العمل، العمل التطوعي والخيري.
- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٩٤) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة)

### • بالنسبة للمهارات العقلية:

- لم تحصل أي من عبارات المحور الثاني (المهارات العقلية) على درجة متوفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم.
- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي: العمل على معالجة الأفكار، القدرة على صنع القرار، القدرة على اقتراح حلول بديلة للمشكلات، الربط والتنبؤ، الاستخدام الأمثل للتفكير الناقد، القدرة على توظيف التفكير الإبداعي، تقييم صحة المصادر، استخدام الاستقصاء التأملي.
- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٧٠) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة).

### • ثالثا بالنسبة للمهارات الوظيفية:

- لم تحصل أي من عبارات المحور الثالث (مهارات وظيفية) على درجة توفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم.
- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي: التمكن من كتابة التقارير والخطابات، تفهم الأدوار في مجال العمل، القدرة على الابتكار والتجديد، إدارة آليات العمل، القدرة على إدارة الأزمات، الانفتاح في تطوير العمل..
- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٤) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة).

### • بالنسبة للمهارات الاجتماعية:

- لم تحصل أي من عبارات المحور الرابع (المهارات الاجتماعية) على درجة توفر (بدرجة كبير) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم.
- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات وهي: المسؤولية الاجتماعية، التعامل مع الصراع، التخطيط المشترك، الإيحاءات الإيجابية الداعمة.
- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٥) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة).

### • بالنسبة للمهارات التقنية:

- لم تحصل أي من عبارات المحور الخامس (المهارات التقنية) على درجة توفر (بدرجة كبيرة) حسب وجهة نظر المشرفات التربويات المشمولات في الدراسة.
- حصلت أغلب عبارات هذا المحور على درجة توفر (بدرجة متوسطة) حسب المقياس المستخدم.
- حصلت باقي العبارات على درجة (غير متوفرة) وهي: المشاركة في منديات مجال العمل، تقييم المنشور الالكتروني.
- المتوسط العام للمحور بلغ (١,٨٠) وهي درجة توفر (بدرجة متوسطة).
- ٤- لم تتأثر آراء المشرفات التربويات وفقاً لمتغير (المؤهل، سنوات الخبرة، التخصص، المرحلة)
- ٥- تواجه خريجة الجامعة العديد من التحديات في ضوء متغيرات العصر وهي:
- تحدي الموجة الثالثة وتشمل التقدم التكنولوجي المذهل والطفرة المعلوماتية الفائقة.

- تحدي العالمية حيث العالم اليوم قرية كونية واحدة، وأن ما يحدث من تغيرات وأحداث في جزء من العالم يتأثر به الجزء الآخر.
- تحدي مشكلات العصر والتي منها مشكلة المخدرات، العنف، التطرف، تعاطي الأدوية المخدرة، التدخين، الفراغ، الخلل في القيم.
- تحدي ثورة تقنيات التعليم المعاصرة كتقنية التعليم بالوسائط المتعددة (Multimedia) وتقنية التعليم بالأقمار الصناعية.

### تفسير نتائج البحث والتعليق عليها:

- من أبرز نتائج البحث قائمة المهارات الحياتية المكونة من خمس مجالات ( وطنية وعقلية ووظيفية واجتماعية وتقنية ) و( ٧٣ ) مهارة والتي أكد المحكمون وعينة البحث على أهميتها وضرورة توافرها لدى المعلمة الخريجة كمتطلب لسوق العمل ولتتمكن من مواجهة تحديات العصر. وذلك يتفق مع ما توصل إليه مشروع مكتب التربية بولاية يوتا (٢٠٠٦) (Utah State Office of Education, 2006)
- توفر معظم المهارات ( بدرجة متوسطة ) لدى الخريجة لم يكن مرضي لكون الخريجة ستتولى تربية النشء وتلك المهارات من متطلبات سوق العمل. وتلك النتيجة تتفق مع تأكيد منظمة الصحة العالمية على أهمية تلك المهارات. ( The International Center for Alcohol Policies: 2005 )
- المهارات التي لم تتوفر من أبرز المهارات التي يتطلبها سوق العمل ولذا لا بد أن تحرص الجهات المعنية بتعليم وتدريب المعلمة على توفرها قبل نزولها لسوق العمل. وذلك يتفق مع دراسات كل من: (إبراهيم، ٢٠٠٦م). (الجديبي، ١٤٣١هـ) و (اليونيسيف، ٢٠٠٠م). وكاسي
- (Casey life skills program, <http://www.caseylifefskills.org> )



## التوصيات:

- في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث توصى الباحثة بما يلي:
١. ضرورة تضمين المهارات الحياتية ضمن مقررات التعليم العام.
  ٢. ضرورة تضمين المهارات الحياتية ببرامج كليات التربية وإعداد المعلمين لكونها من متطلبات سوق العمل في مجال التعليم، والتي تمكن من مواجهة تحديات العصر.
  ٣. تقديم دورات تدريبية للمعلمات في التعليم العام عن تطبيق مهارات الحياة اللازمة لسوق العمل في مجال التعليم، لمواكبة التطورات المعاصرة.
  ٤. تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس تتضمن المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل وكيفية تدريب الطلاب عليها أثناء الدراسة.

## المقترحات:

١. دراسة لتكامل مهارات الحياة كمتطلب لسوق العمل مع مناهج التعليم العام. ١-
٢. توجيه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات لطلاب الدراسات العليا لتناول المهارات الحياتية كموضوعات للبحث والدراسة ببرامج الماجستير والدكتوراه.
- ٢-٢. إنشاء منتدى عربي للمهارات الحياتية يتضمن أبرز المهارات التي يحتاجها سوق العمل في المجتمعات العربية ويدعى لعضويته المعنيين بالإدارات الحكومية والقطاع الخاص وقطاع الأعمال وأعضاء هيئة التدريس.

\* \* \*

## المراجع:

١. إبراهيم، شيماء صبحي (٢٠٠٦م). تنمية بعض المهارات الحياتية والاتجاه نحو مادة العلوم لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية باستخدام مصادر التعلم المجتمعية. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.
٢. أحمد، زارع أحمد (٢٠٠٨م) "فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتكوين الطالب المعلم بشعبة الدراسات الاجتماعية لتنمية بعض المهارات الحياتية والوعي بالتحديات التربوية للعلمة"، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، العدد (١٨).
٣. الجديبي، رأفت محمد (١٤٣١هـ). تصور مقترح لتنمية المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء التحديات والاتجاهات المعاصرة. رسالة دكتوراه جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٤. السيد، مريم (٢٠٠٧م). حاجات طلبة جامعة الإسراء إلى المهارات الحياتية". مجلة اتحاد الجامعات العربية، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية، العدد (٤٩).
٥. الحسين، أحمد (١٤١٦هـ). اتجاهات معلمي المواد الاجتماعية وموجهيها في المرحلة الثانوية بمدينة نحو المشكلات البيئية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
٦. الرشيد، محمد أحمد (١٤١٨هـ). التعليم وسوق العمل. دراسة مقدمة إلى ندوة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، المنعقدة في ٢٨/١٠/١٤١٨هـ الموافق ٢٥/٢/١٩٩٨م، أبحاث وأوراق عمل الندوة، المجلد الأول.
٧. الغامدي، ماجد سالم (٢٠١١م). المنهج التقليدي والتجارب العالمية في تنمية المهارات الحياتية. <http://www.alukah.net/Social/0/33331/#ixzz1nU4p9hgg> (3mar2012)
٨. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (٢٠٠٤م). تحديث استراتيجية تطوير التربية العربية (رؤى وأفاق جديدة. تونس.
٩. الناجي، عبدالسلام عمر (٢٠٠٩م). ماهي المهارات التي يجب أن يتعلمها طلاب الثانوية، مجلة المعرفة العدد ١٧٠، وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية، الرياض.  
(6Mar2012)<http://www.almarefh.org/news.php?action=show&id=1628>
١٠. اللقاني، أحمد حسين وآخرون (٢٠٠١م). مناهج التعليم بين الواقع والمستقبل. القاهرة، عالم الكتب.

١١. اليونسكو(1996). التعلم ذلك الكنز المكنون. تقرير اللجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادي والعشرين، مركز الكتب الأردني، عمان، الأردن.
١٢. اللولو، فتحية صبحي ( ٢٠٠٥م ). المهارات الحياتية المتضمنة في محتوى مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين ”، المؤتمر التربوي الثاني ” الطفل الفلسطيني بين تحديات الواقع وطموحات المستقبل، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، في الفترة من ٢٢ إلى ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٥.
١٣. العنقري، خالد ( ١٤١٨هـ). رؤية مستقبلية للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية. محاضرة ملقاة ضمن النشاط الثقافي لمهرجان الجنادرية الثالث عشر.
١٤. الودعاني، ماجد ربحان (١٤٣٠هـ). واقع استخدام التقنيات التعليمية ومعيّنات التدريس المعملّي في تدريس الرياضيات بالمرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
١٥. بخيت، خديجة أحمد (٢٠٠٠م). فعالية الدراسة الجامعية في تنمية بعض المهارات. دراسة ميدانية على بعض طلاب جامعة حلوان ”، المؤتمر القومي السابع ” الجامعة في المجتمع ”، مركز تطوير التعليم الجامعي، من ٢١ – ٢٢ نوفمبر.
١٦. بهاء الدين، حسين كمال (١٩٩٧م). التعليم والمستقبل. القاهرة، دار المعارف.
١٧. حسين، أسامة ماهر (٢٠٠٥م)، توصيف مادة المهارات الحياتية والتربية الأسرية في الخطة الدراسية للتعليم الثانوي، إدارة التعليم الثانوي، وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.
١٨. زيتون، حسن حسين (١٤٢٨هـ). أساسيات الوسائل التعليمية و تكنولوجيا التعليم. الرياض، الدار الصولتية للتربية.
١٩. عبد العزيز، منى أمين ( ٢٠٠٦م ). برنامج لتنمية المهارات الحياتية الأسرية لدى الفتيات المقيّمات بالمؤسسات الإيوائية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
٢٠. عبد المعطي، أحمد حسين وآخرون (١٤٢٨هـ). المهارات الحياتية. القاهرة، دار السحاب.
٢١. عطية، علي حسين ( ٢٠٠٧م ). فاعلية وحدة دراسية قائمة على النشاط في الدراسات الاجتماعية لتنمية المهارات الحياتية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية، الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، العدد (١٣).
٢٢. سنقر، صالحه ( ١٩٨٨م ). الدراسات العليا في الجامعات العربي حتى عام ٢٠٠٠م. مجلة اتحاد الجامعات العربية، عدد خاص عن التعليم العالي في الوطن العربي.

٢٣. مازن، حسام محمد (٢٠٠٢م) "نموذج مقترح لتضمين بعض المهارات الحياتية في منظومة المنهج التعليمي في إطار مفاهيم الأداء والجودة الشاملة - رؤية مستقبلية"، المؤتمر العلمي الرابع عشر، "مناهج التعليم في ضوء مفهوم الأداء"، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المجلد الأول: ٢٥-٢٤، ٦٩-٢٥ يوليو.
٢٤. مركز تطوير المناهج والمواد التعليمية (٢٠٠٠م). القضايا والمفاهيم المعاصرة في المناهج الدراسية. وزارة التربية والتعليم بمصر. مطابع الأهرام.
٢٥. يونيسيف (٢٠٠٠م). مشروع اليونسيف للمهارات الحياتية في أرمينيا.
٢٦. <http://www.unicef.org/teachers/forum/0700.html> (4Mar1202)
٢٧. يونيسيف (٢٠٠٥م). ماهي المهارات التي تعتبر مهارات حياتية؟.
٢٨. [http://www.unicef.org/arabic/lifeskills/lifeskills\\_25521.html](http://www.unicef.org/arabic/lifeskills/lifeskills_25521.html) (30Feb2012)
٢٩. عبد الفتاح هبة الله حلمي (٢٠٠٣م). تقويم منهج الدراسات الاجتماعية للصف الأول الإعدادي في ضوء المهارات الحياتية. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.
30. Casey family programs, <http://www.caseylifeskills.org>. (30Feb2012)
31. New Jersey Department of Education, 2004: Career education and consumer family and life skills, <http://www.nj.gov/hide/aps/cccs/15-4-2008>. (30Feb2012)
32. The International Center for Alcohol Policies: Life Skills, Available at: [www.icap.org](http://www.icap.org), 2005. (25Feb2012)
33. Utah State Office of Education, 2006: A guide to knowledge ,skills and disposition for success /Grade K-12, Utah state office of education.

\* \* \*

## ملحق رقم (١) قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة

م	الإسم	الدرجة العلمية
١	أ.د إسماعيل الفقي	أستاذ علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٢	أ.د رجاء عيد	أستاذ المناهج وطرق التدريس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٣	أ.د.عاطف سعيد	أستاذ المناهج وطرق التدريس كلية التربية جامعة أم القرى
٤	أ.د ضيف الله السبتي	أستاذ المناهج وطرق التدريس كلية التربية جامعة أم القرى
٥	د أحمد الجهيمي	أستاذ مشارك للمناهج وطرق التدريس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٦	د إيزيس رضوان	أستاذ مشارك للمناهج وطرق التدريس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٧	د ماهر زيدات	أستاذ مشارك للمناهج وطرق التدريس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٨	د إبراهيم المقحم	أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (رئيس قسم المناهج وطرق التدريس)
٩	د أحمد الحسين	أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (رئيس قسم الخريجين بعمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بعد)
١٠	د فهد العميري	أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية جامعة أم القرى
١١	د فوزي بنجر	أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية جامعة أم القرى
١٢	د تهاني المزيني	أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
١٣	د نجوى شاهين	دكتورة (مدير التقويم الشامل بالإدارة العامة للجودة الشاملة بوزارة التربية والتعليم)
١٤	د خالد الخزيم	دكتورة مناهج وطرق التدريس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (وكيل قسم المناهج وطرق التدريس)
١٥	أمنة الخليفة	بكالوريوس (مديرة الشؤون الإدارية بالإدارة العامة للإشراف التربوي بوزارة التربية والتعليم سابقاً)

. تم ترتيب السادة المحكمين أبجدياً بناء على الدرجة العلمية\*

## ملحق رقم (٢) أداة البحث

مقياس المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل واللازم توافرها لدى المعلمة

(الخريجة)

م	العبارات	مدى توفر المهارة		
		درجة كبيرة	درجة متوسطة	غير متوفرة
	<b>المحور الأول: مهارات المواطنة</b>			
١	المحافظة على النظام			
٢	المشاركة في المناسبات الوطنية			
٣	المحافظة على الممتلكات العامة			
٤	العمل على تنمية الوعي الوطني			
٥	العمل التطوعي والخيري			
٦	الحفاظ على قيم المجتمع			
٧	إبراز الولاء للوطن			
٨	التصرف بمسؤولية			
٩	الرفع من مستوى الذوق العام			
١٠	الانفتاح على الثقافات			
١١	التناصح الهادف			
١٢	الاعتزاز بقيمة العمل			
١٣	احترام منظومة الحقوق والواجبات			
	<b>المحور الثاني: مهارات عقلية</b>			
١	الدقة في الملاحظة			
٢	القدرة على صنع القرار			
٣	القدرة على اقتراح حلول بديلة للمشكلات			
٤	الاستخدام الأمثل للتفكير الناقد			
٥	العمل على معالجة الأفكار			
٦	التوزيع العادل للمهام			
٧	التمكن من التخصص			
٨	القدرة على المقارنة			
٩	ربط النتائج بالأسباب			
١٠	تقييم صحة المصادر			
١١	الربط والتنبوء			
١٢	تنمية الثقافة العامة			
١٣	سرعة البديهة			
١٤	القدرة على التقويم			

م	العبارات	مدى توفر المهارة		
		درجة كبيرة	درجة متوسطة	غير متوفرة
١٥	القدرة على التفسير			
١٦	استخدام الاستقصاء التأملي			
١٧	القدرة على توظيف التفكير الابداعي			
	<b>المحور الثالث: مهارات وظيفية</b>			
١	اجتياز المقابلة الشخصية			
٢	التمكن من كتابة السيرة الذاتية			
٣	القدرة على تقدير الآخرين			
٤	القدرة على النقد والتقويم			
٥	تطبيق نظم العمل ولوائحه			
٦	القيام بالنشاط المناسب للوظيفة			
٧	الاستعداد للتدريب			
٨	القدرة على التعلم الذاتي			
٩	إدارة أليات العمل			
١٠	القدرة على إدارة الأزمات			
١١	الانفتاح في تطوير العمل			
١٢	تفهم الأدوار في مجال العمل			
١٣	القدرة على الابتكار والتجديد			
١٤	المرونة			
١٥	الانضباط			
١٦	التمكن من كتابة التقارير والخطابات			
١٧	التمكن من المهارات الأساسية للعمل			
	<b>المحور الرابع: مهارات اجتماعية</b>			
١	التعامل مع الصراع			
٢	الحوار البناء			
٣	تقبل رأي الآخر			
٤	التعاون			
٥	العمل ضمن فريق			
٦	التواصل مع الآخرين بإيجابية			
٧	تطوير الذات			
٨	الإحساءات الإيجابية الداعمة			
٩	المسؤولية الاجتماعية			
١٠	بناء العلاقات السليمة			
١١	التخطيط المشترك			
١٢	الأمان النفسي			
١٣	إدارة الوقت			
١٤	التعامل بالحسنى والتهذيب			

ملاحظات	مدى توفر المهارة			العبارات	م
	غير متوفرة	درجة متوسطة	درجة كبيرة		
				مراعاة ظروف الآخرين	١٥
				تفهم وجهات نظر الآخرين	١٦
				<b>المحور الخامس؛ مهارات تقنية</b>	
				التعامل مع التقنية بكفاءة	١
				التدريب على الجديد في التقنية	٢
				الوعي التقني الايجابي	٣
				استخدام التقنية في العمل	٤
				نقل اثر التعلم التقني للآخرين	٥
				تفعيل مركز مصادر التعلم	٦
				البحث الالكتروني	٧
				تقييم المنشور الالكتروني	٨
				التواصل من خلال البريد الالكتروني	٩
				المشاركة في منتديات مجال العمل	١٠

مقترحات تضاف لعبارات المحاور السابقة:.....

\* \* \*