

# مجلة العلوم التربوية

مجلة علمية فصلية محكمة

العدد العشرون

محرم ١٤٤١هـ

الجزء الثالث



**المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية**

**د. عبد الله بن محمد العقاب**

**قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية**

**جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية**



## المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

د. عبد الله بن محمد العقاب

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ قبول البحث: ٢٤/٥/١٤٣٨هـ

تاريخ تقديم البحث: ٦/٣/١٤٣٨هـ

### ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التعرف على المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى تحديد أهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لعضو هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما حاولت الكشف عن الفروق بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس بناءً على عدد من المتغيرات (متغير اختلاف سنوات الخبرة، والتخصص، والجنس، والدرجة العلمية). وتم استخدام المنهج الوصفي إذ طبقت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة. وقد توصلت الدراسة إلى أن استجابة أفراد العينة جاءت بدرجة "موافق بشدة" على الفقرات التي تتعلق بالمهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني، بينما جاءت بدرجة "موافق" على الفقرات التي تتعلق بأهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس. وأشارت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد الدراسة على تلك المحاور، وتعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، والتخصص، والدرجة العلمية.

**الكلمات الرئيسية:** التعليم الإلكتروني، الجاهزية، أنظمة التعليم الإلكتروني، إعداد عضو هيئة التدريس، التعليم العالي.



تسعى مؤسسات التعليم العالي نحو تطوير أنظمتها وخططها الإستراتيجية وتحسين الأداء، وفق جملة من المعايير الأكاديمية، بهدف تحقيق الجودة الشاملة في برامجها، والوصول إلى بيئة تعليمية تفاعلية ملائمة للتعلم النشط ومحفزة للإبداع وتنمية المهارات، وبناء مخرجات عالية الجودة من الموارد البشرية تكون قادرة على صناعة المعرفة وزيادة الإنتاجية، وتحقيق التنمية المستدامة في جميع الجوانب حسب الأهداف والرؤى والتطلعات، في ظل المنافسة العالمية المتصاعدة تجاه بناء المجتمع المعرفي.

وقد أخذت الجامعات تتحول تدريجياً نحو توظيف التقنيات التفاعلية الحديثة في برامجها، وبدأت بتبني مجموعة من الأنظمة التعليمية الحديثة في أقسامها العلمية، ومن أهمها نظام التعليم الإلكتروني، الذي شهد نمواً سريعاً خاصة خلال العقد الأخير (Bucciarelli, Muratore & Odoardi, 2010)، مقارنة بالتعليم العادي في جميع أنحاء التعليم العالي (Allen & Seamen, 2014)، وذلك نتيجة للتطوير المستمر في التقنية ولدخول المنافسة مع الجامعات المحلية والعالمية حول نوعية البرامج المقدمة، والاستفادة من الخدمات والمميزات التي يقدمها هذا النوع من التعليم للمنظومة التعليمية.

ويضيف مور (Moore, 2013) بأن وجود التقنيات الحديثة المتجددة، والأعداد المتزايدة من الطلاب، وتنوع البرامج العلمية داخل الجامعة؛ مثلت مجتمعة ضغوطاً على الجامعات لتطوير منظومتها وبناء مناهج جديدة لمواجهة هذه التحديات. ووفقاً لتقرير منظمة سلون (Sloan Consortium, 2014) فإن

النمو المستقبلي في عدد المسجلين في التعليم الإلكتروني في ازدياد، وعلى الجامعات التي تعدّ حالياً الأكثر نشاطا الدخول في برامج التعليم الإلكتروني لطلابها والحصول على أعلى التوقعات للنمو والتوسع.

إن تصميم وبناء بيئات التعليم الإلكتروني ومهام عضو هيئة التدريس يختلف تماما عنه في الطريقة التقليدية (Frese, 2006; Jaffee, 2003; Steiner, 2001)، ويتطلب كوادراً بشرية مؤهلة بالمهارات التقنية اللازمة لتنفيذ هذه المهام في المؤسسات التعليمية وقادرة على التعامل مع هذه الأنظمة الحديثة من حيث التصميم، والبناء، والتنفيذ، والتطوير، والتقويم، ومتابعة المتغيرات التقنية المتسارعة التي تحتاجها بيئة التعليم الجامعي الحالية؛ كالمهارات اللازمة لتصميم الأنشطة التفاعلية، وتطوير المحتوى، وتنظيم عملية التعلم بين الطلبة (Moore & Kearsley, 2005).

ويؤكد كل من هيويت وإيهمان (Hewett & Ehmann, 2004) أن عضو هيئة التدريس بحاجة إلى تعلم مهارات جديدة للتكيف مع بيئة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي؛ حيث إن التدريس في بيئة التعليم الإلكتروني يتطلب مهارات استخدام التقنية الحديثة، ومعرفة تامة في تصميم المحتوى، وفلسفة التربية؛ أكثر مما يحتاجه زملاؤهم الذين يقومون بالتدريس بالطريقة التقليدية (Koehler & Mishra, 2005). وإن قلة التأهيل والتدريب على التقنية التفاعلية كان من الأسباب الرئيسية في إحجام أعضاء هيئة التدريس عن تبني التعليم الإلكتروني، وذلك لقصور إمامهم ومعرفتهم بأدواته وتطبيقاته المتنوعة، وفي المقابل نجد أن بعض أعضاء هيئة التدريس جديد على بيئة التعليم الإلكتروني؛ وبالتالي يبدأ بتجربة شخصية ليست



علمية مكتسبة من التدريب أو الإعداد المناسب للتعامل مع الوسائل الإلكترونية (Fish & Wickersham, 2009; Gabriel & Kaufield, 2008). وهذا ترتب عليه الوصول إلى نتائج ضعيفة أثرت سلباً على النظرة العامة إلى التعليم الإلكتروني وتطبيقاته. ولذلك فإنه من الضروري لأعضاء هيئة التدريس تلقي التدريب على المهارات التقنية اللازمة قبل البدء الفعلي في تدريس المقررات الإلكترونية (Cornelious & Yang, 2005).

وقد ذكر كل من او من وميري في (Oomen & Murphy, 2009) أن كثيراً من مؤسسات التعليم العالي دفعت أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وفق بعض الأنظمة قبل تدريبهم وإعدادهم بما يناسب البيئة الجديدة، وعلى الرغم من أن على مؤسسات التعليم العالي مسؤولية مباشرة في تهيئة البيئة والمناخ العلمي المناسب لأعضاء هيئة التدريس، فهناك العديد من الطرق والإستراتيجيات لتدريب أعضاء هيئة التدريس لتمكينهم من اكتساب المهارات الأساسية في التقنيات التفاعلية الحديثة (Georgina & Hosford, 2009)، ووضع الخطط اللازمة للتدريب المستمر وتنمية المهارات بهدف الارتقاء بمستوى أدائهم نحو الأفضل. وفي ضوء ذلك، يمكن تصميم خطة تدريبية شاملة ومنظمة ودقيقة تُحدّد عبرها الخطوات الإجرائية لتنفيذ برامج ودورات تدريبية أثناء العمل بكفاءة وفاعلية، بحيث تساهم في تحسين الأداء، وتعالج جوانب القصور ونقاط الضعف الناتجة عن قلة الخبرة أو الإعداد غير الجيد، ومواكبة المستجدات في المجال التقني. كما تعمل على تطوير أدائهم المهني بما يتناسب مع متطلبات الفترة الزمنية الحالية، ورفع كفاءة وفاعلية البرامج التي يقدمونها (Quillen & Davis, 2010).

وتشير نتائج عدد من الدراسات (Burns & Bodrogini, 2011), (Deslauriers, Schelew & Wieman, 2011), (Ho & Burns, 2010), (Latchem & Jung, 2010), (Watson, Murin, Vashaw, Gemin & Rapp, 2010) إلى أهمية تدريب أعضاء هيئة التدريس باستمرار على التطبيقات والأنظمة التقنية الحديثة أثناء الخدمة، وتقديم الدعم والمساندة بصور متعددة حتى يظهر تمكن وقدرة المدرب على أداء الأنشطة التعليمية المختلفة، وتنفيذ إستراتيجيات التعلم النشط، والمشاركة والتفاعل التام مع الطلبة في بيئة التعليم الإلكتروني، والتعاون وتشجيع السلوك بطرق تعزز نجاح الطالب، وتقويم بيئات التعلم الإلكترونية لضمان جودة وموثوقية الأدوات والإجراءات المتبعة، وتقييم برامج التعلم عن طريق قياس تحقيق المتعلم لأهداف التعلم، وفي النهاية منح شهادة إتقان في هذا الجانب.

وتعد تنمية وتطوير القدرات التقنية والمهارية لدى أعضاء هيئة التدريس مطلباً رئيساً بالغ الأهمية؛ إذ يتوقف عليه مجموعة من السياسات والهيكلية المتعلقة بالتحول نحو بيئة التعليم الإلكتروني، وتوظيف الأدوات التفاعلية الحديثة وفق الخطط الإستراتيجية التي تتطلب امتلاك الحد الأدنى من المعارف والمهارات. وبما أن عضو هيئة التدريس عنصر فاعل في العملية التعليمية، وحيث إن جودة البرامج والأنشطة التعليمية وبيئة التعلم في مؤسسات التعليم العالي تعتمد على كيفية تنفيذ هذه البرامج وفق آلية محددة؛ فإن أداء عضو هيئة التدريس ينعكس إما إيجاباً أو سلباً على كفاءة هذه البرامج، ومن ثم تنعكس على نتائج ومخرجات التعلم.

ومن ثم جاءت هذه الدراسة للكشف عن المهارات التقنية التي تتطلبها بيئة التعليم الإلكتروني، ومطالب تحقيقها؛ لتطوير وتنمية مهارات عضو

هيئة التدريس ، والتأكيد على دوره بوصفه مؤشراً رئيساً في رفع كفاءة العملية التعليمية بناء على ما يقدمه من مناشط متعددة من خلال استخدام التطبيقات التقنية الحديثة ، وتلبية احتياجات الطلبة المتجددة والمتوافقة مع احتياج العصر المعرفي ، والتي بدورها تؤدي إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية والوصول بالطلبة إلى المستوى المطلوب ، وضمان نوعية المخرجات التعليمية التي بناءً عليها يمكن الحكم على جودة العملية التعليمية.

### مشكلة الدراسة:

تعد الفترة الحالية هي فترة تطوير التعليم ؛ حيث يمر التعليم - بمراحله المختلفة - بتحول سريع في جميع جوانبه نحو استخدام التطبيقات التقنية المتنوعة ، وذلك إيماناً بأهمية توظيف التطبيقات الإلكترونية في المنظومة التعليمية ، واستجابة للتطور المستمر في فضاء التقنيات التعليمية وتحقيق الجودة الشاملة. ويشير دومالوسكا (Domalewska, 2014) إلى أن التقنيات التفاعلية الحديثة أتاحت للمؤسسات التربوية الكثير من الفرص التي أدت إلى تحسين واستدامة الممارسات التربوية. كما يذكر مور (Moore ٢٠١٣) أن كلا من تنمية المهارات المستمر والتدريب له دور أساس في تطوير نظم التعليم في الدول النامية لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة ، ورفع المستوى التعليمي إلى مستوى أعلى ، وساهم في تقليص الفجوة الرقمية بين الطلاب (Elges, Righetini & Combs, ٢٠٠٦) ، كما ساعد عضو هيئة التدريس في التحول نحو بيئة التعلم الإلكتروني (Burns, 2011) ، وتطبيقاته المتنوعة التي بدورها ساهمت في فتح آفاق واسعة في تطوير المنظومة التعليمية.

وبما أن مؤسسات التعليم العالي هي بيوت الخبرة، وتسعى للمنافسة والتميز؛ فإن عليها مسؤولية كبيرة تجاه عضو هيئة التدريس باعتباره العنصر الرئيس في النظام التعليمي؛ إذ إنه يقوم بدور حيوي وأساس في تحقيق جودة التعليم العالي، وذلك من خلال طبيعة العمل المكلف به في عملية التعلم؛ لذا فإن نوعية الأداء التدريسي من المؤشرات المهمة التي يمكن الحكم بها على كفاءة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم الحكم على مخرجات النظم التعليمية، والارتقاء بمستوى العملية التعليمية للمستوى الذي تتطلع إليه المنظمات التعليمية؛ لذا يجب أن يمارس بطريقة مهنية متكاملة، وأن يوظف فيه التقنيات التفاعلية لتحقيق الأهداف التربوية، ولإثراء العملية التعليمية.

وتُعد التنمية التقنية لعضو هيئة التدريس أثناء أداء مهمته وتطوير مهارات التعامل مع بيئة التعلم الإلكتروني من الركائز الأساسية في رفع كفاءة الأداء وتحسين نوعية التعليم وتحقيق أهداف المنظومة التعليمية، وهذا يقتضي التخطيط لعملية التدريب المستمر بطريقة دقيقة؛ وفق الاحتياجات التدريسية الفعلية وتحديد المهارات التقنية المطلوب إكسابها لأعضاء هيئة التدريس لتوجيه عملية التدريب نحو الهدف بطرق علمية، والتركيز على الاحتياج الحقيقي للوصول إلى التدريب الفعال، ومن ثم الوصول لتطوير المهارات والقدرات وفق عملية علمية.

وتشير دراسة قلندا (Glenda, 2016) إلى أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تقيم جاهزية أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني، وأن الدراسات التي ركزت على قياس مهارات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات قليلة على مستوى الدول (Labach 2011)؛ كما أن الحاجة إلى معرفة المهارات اللازمة

لدمج تقنيات التعليم الإلكتروني في التعليم ذو أهمية لتحديد أولويات إعداد معلمي المستقبل (Alem,2014).

مما سبق تتضح مشكلة الدراسة، ومن خلال ما لاحظته الباحث أثناء تدريب أعضاء هيئة التدريس على بعض التطبيقات الإلكترونية من نقص في بعض المهارات التقنية ووجود حاجة لتحديد أهم المهارات للتعليم الإلكتروني. لذا جاءت هذه الدراسة محاولة لتحديد المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني، وأهم المتطلبات اللازمة لتحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود.

\* \* \*

## أسئلة الدراسة :

تسعى هذه الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : ما المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ، وأهم المتطلبات اللازمة لتحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود؟ وللإجابة على هذا السؤال ؛ تمَّ وضعُ الأسئلة الفرعية التالية :

1. ما المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام من وجهة نظرهم؟
2. ما المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الإمام من وجهة نظرهم؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث تعزى إلى اختلاف سنوات الخبرة، والتخصص، والجنس، والدرجة العلمية؟

## أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى :

1. إعداد قائمة بالمهارات التقنية اللازمة لتهيئة عضو هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
2. تعرف أهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام.
3. الكشف عن الفرق بين متوسطات إجابات عينة الدراسة بناءً على عدد من المتغيرات (اختلاف سنوات الخبرة، والتخصص، والجنس، والدرجة العلمية).

## أهمية الدّراسة :

إن الدراسة الحالية قد تسهم فيما يلي :

١ . الكشف عن الدور الذي يمكن أن تقوم به الجامعة والأقسام المعنية في النهوض بالعملية التعليمية من خلال استخدام التقنيات التفاعلية الحديثة وتطبيقات التعليم الإلكتروني ؛ مما يمثل استجابة فعّلية لتحسين بيئة التعليم الجامعي.

٢ . إمداد القائمين على تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بأهم متطلبات البيئة الإلكترونية والأدوار التي يمكن القيام بها لتطوير مهارات عضو هيئة التدريس التقنية.

٣ . نتائج هذه الدراسة وتوصياتها قد تسهم بشكل فاعل في تطوير مهارات عضو هيئة التدريس التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني.

٤ . تشجيع مؤسسات التعليم العالي على المنافسة على المستوى المحلي والعالمي ، وربط تحقيق جودة التعليم العالي الشاملة بمدى تمكن عضو هيئة التدريس من امتلاك المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني.

## منهج الدّراسة :

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي " الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً للحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل الباحث فيها" (الأغا، الأستاذ، ٢٠٠٠، ص ٨٣)؛ حيث يتم استجواب جميع أفراد مجتمع الدراسة، أو عينة كبيرة منهم؛ وذلك بقصد وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها (العساف، ٢٠١٢)، وعرض المفاهيم والحقائق المتعلقة بالدراسة، ووصفها، وجمع

البيانات المتعلقة بها، وتحليل نتائجها للوصول إلى تحديد المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني وأهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس التقنية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

### **حدود الدراسة:**

التزمت الدراسة بالحدود التالية:

١. بشرية: أعضاء هيئة التدريس.
٢. مكانية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
٣. زمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ
٤. موضوعية: المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني

ومتطلبات تحقيقها.

### **مصطلحات الدراسة:**

**المهارات:** المهارة هي "القدرة على القيام بالشيء بشكل جيد، وحسن الأداء والتنفيذ، وهي إما مكتسبة أو تأتي بالتعلم خلافاً لقدرات الأشخاص وفطرتهم" (Allwords, 2008).

**المهارات التقنية:** هي القدرات والعلوم والمعرفة التقنية المطلوبة للتعامل مع الأجهزة والأدوات والتطبيقات التفاعلية الحديثة في بيئة التعليم الإلكتروني.

**بيئة التعليم الإلكتروني:** هي مجموعة من المكونات المادية والمكانية والفلسفية تقوم على تبني أدوات التعلم التقنية كأجهزة الكمبيوتر والإنترنت والتواصل الإلكتروني والتطبيقات الحديثة، مثل: (البريد الإلكتروني،



منتديات النقاش ، والدردشة ، والنشر على شبكة الإنترنت) ، وتهدف إلى تقديم تعليم نوعي ، وتعزيز التعلم التفاعلي لدى الطلبة ، وسرعة الوصول إلى مصادر المناهج الدراسية الخارجية .

### الإطار النظري:

إن مؤسسات التعليم العالي تسعى بخطى سريعة نحو المنافسة العالمية من خلال دخولها ضمن التصنيف العالمي للجامعات الذي يتطلب تطويراً مستمراً لكل مكونات الجامعة. ويعد موضوع تطوير وتنمية المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس من الموضوعات المهمة في هذا المجال ، ولعل ذلك يرجع إلى التطورات السريعة والمستمرة في مجال تقنيات التعليم الحديثة ، وكذلك تنوع الأنظمة التعليمية وطرق التدريس والأبحاث في الميدان التربوي التي تتطلب تدريباً وتطويراً مستمراً للمهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي. ويقع على عاتق الجامعة مسؤوليات متعددة وأدوار مختلفة لأداء رسالتها ، ومن ضمن هذه الأدوار تطوير عضو هيئة التدريس ؛ وذلك باعتماد مجموعة من البرامج التي تقوم بها الجامعة لإكساب عضو هيئة التدريس مزيداً من المهارات التقنية المتصلة بممارسة أدواره العملية ، وتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني من خلال التدريب المستمر وتطوير قدراتهم ومهاراتهم بما يجعلهم قادرين على الأداء والمشاركة الفاعلة في المنظومة الجديدة. ويتضمن الإطار النظري المحاور التالية :

## المهارات التقنية الحديثة لأعضاء هيئة التدريس :

يعتمد تطوير التعليم الجامعي وتحقيق رؤية الجامعة في النهوض بالعملية التعليمية والبحث العملي بشكل مباشر على كفاءة عضو هيئة التدريس ، لا سيما في ظل المنافسة العالية والتوجه العالمي نحو تجويد التعليم. كما أن تحقيق أهدافها مرهون بكفاءته وقدرته على التعامل مع كافة المتغيرات المحيطة والمستجدة (Hura, 2011). وأن ممارسات عضو هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي تعد مؤشرا باعتباره العنصر الفاعل والرئيس في جودة البرامج والأنشطة التعليمية على اختلاف أهدافها، فالأداء المتميز لعضو هيئة التدريس ينعكس إيجاباً على الكفاءة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية، وهذا يتطلب مهارات متعددة لممارسة مهام عمله بطريقة مهنية متكاملة في جميع الجوانب. ويؤكد كل من لو وقولدينق (Lou & Goulding, 2010) أن جاهزية أعضاء هيئة التدريس واستعدادهم التقني أمر مهم لدعم المؤسسة التعليمية، وضروري في هذه الحقبة الزمنية؛ لأنه يساعد في تطوير بيئات تعليم حديثة، ويعزز مكان الجامعة التنافسية في تلبية متطلبات سوق العمل.

وهنا يذكر كل من مور وكيرسلي (Moore & Kearsley, 2005) أن تحول عضو هيئة التدريس من التعليم التقليدي في الفصول الدراسية تجاه التعليم الإلكتروني يتطلب مجموعة جديدة من المهارات التقنية. ويؤكد كل من يانغ وكورنيليوس (Cornelious & Yang, 2005) أن أعضاء هيئة التدريس قلقون بشأن التكيف مع بيئة التعليم الإلكتروني، وتغيير دورهم في العملية التعليمية إلى مرشد ومسهل للتعلم في البيئة الجديدة التي تتمحور حول الطالب. وفي المقابل يشير كل من بيتس واتسون (Bates & Watson, 2008) إلى أن العديد

من أعضاء هيئة التدريس كيف مع بيئة التعليم الإلكتروني من دون تدريب رسمي، ولكن بجهوده الذاتية؛ حيث بدء بالتحول من الطرق التقليدية وجها لوجه نحو استيعاب مطالب التعليم الإلكتروني.

### **تدريب أعضاء هيئة التدريس:**

يعد التدريب أهم وسيلة لتطوير عضو هيئة التدريس؛ حيث ينظر للتدريب على أنه برنامج محدد ومركز في تخصص ما لإكساب المتدربين المعلومات، والخبرات، والمهارات التي تساعدهم على أداء أعمالهم بالطريقة المثلى (الخطيب والخطيب، ٢٠٠٦). فهو "إجراء مخطط له لتعديل الاتجاهات الشخصية والوظيفية والمعرفية، وكذلك المهارات السلوكية" (ضرار، ١٤٢٤هـ، ص ٢)، وكذلك هو برنامج مكثف "يتم به تكوين أو تعديل أو تحديث مهارات سلوكية هامة للفرد وللمؤسسة" (حمدان، ١٤١١، ص ٢)؛ يقدمه مختصون في مجال التدريب، وموجه لفئة مستهدفة من أجل تطوير الأداء المهني والفني وتحسينه؛ للوصول إلى امتلاك الكفايات والمهارات اللازمة.

وتكمن أهمية التدريب في كونه برنامجاً للتطوير المهني وإعادة التأهيل وطريقة مباشرة لإكساب أعضاء هيئة التدريس المهارات المطلوبة في كل ما هو جديد في مجال تخصصاتهم، فهو عملية شاملة لجميع جوانب عضو هيئة التدريس المهنية، والثقافية، والذاتية، والعلمية، ومناسب مع قدراته وميوله ويعمل على تلبية احتياجاته (فالوقي، ١٤٢٥هـ)، ورغباته، ويمكنه من التطور الذاتي. ويضيف عثمان (١٤٢١هـ) أن التدريب الفعال يعتمد على منهج تدريب ذي وسائط متعددة ويستثمر تقنيات التعليم في عملية التدريب

كالأجهزة، والأدوات التقنية التفاعلية، والحاسبات الآلية، والتلفاز التعليمي، والفيديو، وغير ذلك مما يمكن توظيفه في المجال التدريبي.

إن تنفيذ عملية تدريب أعضاء هيئة التدريس على بيئة التعليم الإلكتروني - كما يذكر كل من بنفيلد وريتشارد (Benfield, ٢٠٠٦,

&Richard) - لا بد أن تشمل خمس إستراتيجيات:

١. وضع إطار تربوي للتعامل مع التعلم الإلكتروني.

٢. تطوير بيئة التعلم الإلكتروني.

٣. تطوير تكنولوجيا التعلم.

٤. تطوير إستراتيجيات التعلم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية.

٥. استهداف تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.

### بيئة التعليم الإلكتروني:

بيئة التعليم الإلكتروني هي بيئة تفاعلية متعددة المصادر، تقدم فيها المادة العلمية بطريقة نشطة وفعالة إلكترونياً، بشكل مباشر في الصف الدراسي، أو غير مباشر عن بُعد، وتحتوي على نظم وأدوات وكائنات التعلم التفاعلية (Moore, Dickson & Galyen, 2011). وتعتمد على التعليم الذاتي، والتفاعل بين المعلم والمتعلم والمتعلمين أنفسهم. وتشمل العناصر البشرية، والمكونات والتجهيزات المادية اللازمة لقيام نشاطات التعليم وتحقيقها.

ويشير عدد من الدراسات (Baran, Correia, & Thompson, 2011; Gould, Coldwell, & Craig, 2010; Bawane & Spector, 2009; Chen, 2009; Barker, 2003; Berge, 2001) إلى أن بيئة التعليم الإلكتروني مختلفة تماماً عما هي عليه في التعليم التقليدي، فهي بيئة مفتوحة، ومرنة، وكذلك

موزعة (خان، ٢٠٠٥م)، كما أن أدوار عضو هيئة التدريس أيضا مخلفة كليا، وتتطلب مهارات خاصة وقدره على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، ويتطلب للمتعلم فيها مهارات في التعلم الذاتي، وكذلك مهارات في الحاسب والإنترنت (سالم، ٢٠٠٤م). وتتضمن بيئة التعليم الإلكتروني التالي:

١. إدارة عملية التعليم الإلكترونية بفاعلية (المحتوى، الاختبارات، الواجبات، لمنتدى، الإعلانات، الدرجات)
٢. استخدم تطبيقات التعلم الإلكتروني على الأجهزة اللوحية.
٣. معرفة تصميم التعليم الإلكتروني.
٤. إنشاء مقرر إلكتروني عبر أنظمة التعلم الإلكتروني
٥. استخدام برامج الفصول الافتراضية.
٦. استخدام التقويم الإلكتروني.
٧. استخدام برامج بناء المواقع التعليمية.
٨. التعامل مع أدوات الجيل الثالث
٩. استخدام برامج الحوسبة السحابية.
١٠. استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني (E-portfolio).
١١. استخدام المنصات التعليمية (Platform)

### متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني:

يؤكد الصالح (٢٠٠٤م، ص ٦) على إن تطبيق التعليم الإلكتروني تطبيقاً جيداً يتطلب توجيه اهتمام كافٍ ومتوازن للجوانب التقنية والتربوية. وأن على المؤسسات التربوية مسؤولية تحقيق هذا التوازن للوصول إلى التطبيق الفعال

للتعليم الإلكتروني ، والذي يتطلب التحقق من مجموعة من المراحل قبل الوصول للتطبيق النهائي وفق الخطوات التالية :

١ . تحديد نوع التعليم الإلكتروني : ومعرفة إمكاناته وفوائده للمؤسسة التعليمية ، وألية تطبيقه ودوره في حل المشكلات التعليمية القائمة ، وجدوى تنفيذه والمعوقات التي تحول دون تطبيقه.

٢ . تحديد أهداف التعليم الإلكتروني : وذلك للتأكد من قدرة التعليم الإلكتروني كنظام تعليمي من تحقيق أهداف التعليم في المؤسسات التربوية ، ومدى قدرته لتلبية الاحتياجات المستقبلية للتعليم.

٣ . التخطيط لتوظيف التعلم الإلكتروني : وفق سياسة المؤسسات التعليمية بحيث يكون شاملاً لجميع مكونات النظام التعليمي ، كما يشمل وضع خطة تنفيذية لتطبيقه على مراحل زمنية معينة ، وأن يتضمن إشراك أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في عملية التخطيط.

٤ . تهيئة البيئة الملائمة للتعليم الإلكتروني : وتوفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني داخل المؤسسات التعليمية وتكليف المباني بما يتناسب مع متطلبات التطبيق.

٥ . تأهيل الكفاءات البشرية : ويشمل جميع الأفراد من أعضاء هيئة التدريس والفنيين والموظفين وغيرهم وتزويدهم بالخبرات والمهارات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني والتعامل مع تطبيقاته المتعددة.

٦ . توفير الإمكانيات المالية : ورصد الميزانية اللازمة للإنفاق على مصروفات التعليم الإلكتروني وتحديد نسبة مصادر التمويل مقابل نفقات التنفيذ.

٧. بناء منظومة التعليم الإلكتروني: وتجربتها قبل البدء بعملية التطبيق وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها وتطبيقها على عينة من الطلاب وقياس مدى فاعليتها والتقويم بناءً على النتائج.

٨. تطبيق التعليم الإلكتروني: في المؤسسة التعليمية وتعميمه وفق مراحل متعددة حسب الخطة الموضوعية في الأقسام العلمية، والتوسع تدريجياً ليشمل جميع المقررات الدراسية.

### الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لأهم الدراسات العربية والأجنبية التي تعرضت لجانب أو أكثر من موضوع الدراسة:

١. دراسة فلندا (Glenda, 2016)، وهي بعنوان: قياس جاهزية أعضاء هيئة التدريس قبل وأثناء وبعد تقديم الدروس في بيئة التعليم الإلكتروني. وأظهرت النتائج أنه في حين أن نسبة ٩٠,٦٪ من عينة الدراسة لديهم الجاهزية؛ فإن ٧٢,٦٪ فقط من العينة كانت جاهزة إلكترونياً بشكل فردي لاستخدام شبكة التواصل المباشر بشكل روتيني في التدريس عبر التقنيات التفاعلية لفترات طويلة من الزمن، وذلك بدوافع ذاتية من أجل تعلم ذاتي مستقل، مع الاستعداد التام لتبني واستخدام التقنيات التفاعلية الجديدة. كما أظهرت النتائج أنه خلال فترة ما قبل تقديم الدروس في بيئة التعليم الإلكتروني فإن أعضاء هيئة التدريس لديهم الحد الأدنى من الجاهزية، سواء كانت تقنية (جودة الخدمة) أو غير تقنية (جودة المعلومات). أما أثناء تقديم الدروس الإلكترونية؛ فأظهرت النتائج أن هناك انخفاضاً في الأداء التقني مع زيادة في الأداء غير التقني. وبعد تقديم الدروس الإلكترونية؛ تشير النتائج أن

هناك اكتساباً لمهارات التدريس الرئيسة في حين كان الاتصال الإلكتروني مع الآخرين هو التحدي الرئيس. ويمكن استخدام النتائج لتحديد خصائص أعضاء هيئة التدريس في بيئة التعليم الإلكتروني، ورصد تأثيرها خلال مراحل تقديم المحاضرات والدروس إلكترونياً، وأنها بمثابة معيار لمقارنة مستويات الجاهزية لتقديم التعليم الإلكتروني عبر مؤسسات التعليم العالي.

٢. دراسة اسابري (Isabirye, 2015)، وهي بعنوان: تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم والتعلم المبتكر في جامعة جنوب أفريقيا. وقد توصلت الدراسة إلى أن تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس أصبحت ضرورية؛ حيث يترتب على نوعية المهارات والكفاءات التي لديهم تبني واستخدام أساليب مبتكرة من التدريس الرقمي والتعلم الإلكتروني. وقد أشارت الدراسة إلى أن تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس تمر بأربع مراحل: الاتجاه، ثم التعلم، ثم اكتساب المهارات، وأخيراً التمكن والكفاءة. كما تشير الدراسة أيضاً إلى أن تطوير وتنمية أداء أعضاء هيئة التدريس يتطلب إعداداً متقناً؛ كي يكون فعالاً ومؤثراً، وليكسب المشاركين المهارات اللازمة، ويعزز أداءهم في البيئة التعليمية.

٣. دراسة ليكورو (Lichoro, 2015)، وهي بعنوان: تهيئة أعضاء هيئة التدريس من أجل الانتقال إلى تدريس المقررات إلكترونياً في كلية المجتمع بأيوا. وكان الغرض من هذه الدراسة النظر إلى تجارب أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع الذين تحولوا لأول مرة من تدريس المقررات وجها لوجه إلى التعليم الإلكتروني، وتحليل تجاربهم. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى استنتاج، مفاده: أن عملية التحول من التدريس وجها لوجه للتعليم الإلكتروني تعد



تجربة فريدة، تتطلب مزيداً من الوقت والمسؤولية، وامتلاك المهارات التقنية الكافية للتعامل مع البيئة الجديدة. كما أجمع المشاركون في الدراسة على أن بيئة التعليم الإلكتروني متجددة، وتشترط خبرة واستعداداً مسبقاً للتعامل مع متطلباتها. وكشفت هذه الدراسة - أيضاً - عن عمق المشاكل التي قد تواجه التحول إلى التعليم الإلكتروني في بيئة سريعة التغير.

٤. دراسة المسعد (٢٠١٢)، وهي بعنوان: الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود للتدريس في بيئة التعلم الإلكتروني. وتوصلت إلى وجود حاجة تدريبية في مجال التدريس في القاعة الدراسية باستخدام التقنيات الحديثة، وكذلك وجود حاجة تدريبية في مجال التدريس عبر الإنترنت، والتواصل مع الآخرين باستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني، ووجود حاجة تدريبية في مجال توظيف تقنيات وأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم.

٥. دراسة التركي (١٤٣١هـ)، وهي بعنوان: متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم متطلبات تصميم المقرر الإلكتروني هي تضمين المقررات قيم المجتمع العربي السعودي الإسلامي وعقيدته، وكذلك مراعاة خصائص المتعلم العقلية والمعرفية والجسمية، وتنمية مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلم، ومن أهم المتطلبات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس - أيضاً - لتنفيذ التعليم الإلكتروني هي القدرة على التخطيط للتدريس باستخدام الحاسب، والقدرة على إدارة الصف الإلكتروني، ومعرفة أساليب التدريس التي تناسب التعليم الإلكتروني. في حين أن أهم المتطلبات الخاصة

بالبيئة الفيزيكية لتنفيذ التعليم الإلكتروني هي توافر معامل بمساحات مناسبة، ووجود تهوية جيدة، وأرضيات مناسبة.

٦. دراسة البيشي (٢٠١٠)، وهي بعنوان: مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد ومدى ممارستهم لها، وهدفت إلى قياس كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد، ومدى ممارستهم لها بها. وتوصلت الدراسة إلى أن وجود (١١) كفاية تتعلق بالتعليم الإلكتروني متوافرة لدى عينة البحث بدرجة عالية من أصل (٥٠) كفاية، في حين تراوحت نسبة توافر بقية الكفايات ما بين الدرجة المتوسطة والمنخفضة، كما أن هناك (٦) كفايات تتعلق بالتعليم الإلكتروني، يمارسها أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية، وبلغت نسبتها (١٢٪) من العدد الإجمالي من مجموع الكفايات، في حين تراوحت نسبة ممارسة بقية الكفايات ما بين الدرجة المتوسطة والمنخفضة.

٧. دراسة الشهراني (١٤٣٠هـ)، وهي بعنوان: مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين، وقد هدفت الدراسة إلى تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي الواجب توافرها في المتعلم، والمنهج، وعضو هيئة التدريس، والبيئة التعليمية، وكذلك تعرف درجة أهمية تلك المطالب. وأشارت النتائج إلى أن جميع المطالب اللازمة توافرها في عضو هيئة تدريس العلوم الطبيعية الواردة في أداة البحث تعدّ كلها مطالب مهمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة أخذ مؤسسات التعليم العالي بالاعتبار الكفاءة التقنية في

عضو هيئة التدريس عند اختياره العمل أستاذاً فيها، وتقديم حزمة من برامج التدريب والتطوير لأعضاء هيئة التدريس.

٨. دراسة علي (٢٠٠٩)، وهي بعنوان: أثر توظيف التدريب الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات التطبيقين القبلي والبعدي، وذلك لصالح التطبيق البعدي، وهذا يعني وجود أثر لتوظيف التدريب الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس.

٩. دراسة الفالح (٢٠٠٨م)، وهي بعنوان: فاعلية برنامج تدريبي على الإنترنت لتنمية الجوانب المعرفية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بجامعة الرياض للبنات، واستهدفت قياس مدى فاعلية برنامج تدريبي على الإنترنت لتنمية الجوانب المعرفية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس. وتوصلت الدراسة إلى وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي للاختبار التحصيلي لبعض الجوانب المعرفية لكفايات التعلم الإلكتروني لصالح التطبيق البعدي، وهذا يعني أن للبرنامج التدريبي أثراً فعالاً في تنمية مستوى تحصيل عينة الدراسة لبعض الجوانب المعرفية لكفايات التعلم الإلكتروني.

١٠. دراسة الموسى (٢٠٠٧)، وهي بعنوان: متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. بحث مقدم إلى مؤتمر التعليم الإلكتروني،

آفاق وتحديات ، وقد استخدم الباحث المنهج الاستقصائي المعتمد على تحليل نتائج عديدة للدراسات السابقة ، دون إجراء دراسة ميدانية. وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج ، كان من أهمها: التأكيد على أهمية تدريب المعلم والمتعلم على التقنيات التفاعلية الحديثة ، وكذلك اتباع معايير التصميم والبناء عند تصميم المناهج الإلكترونية.

١١. دراسة جاد (٢٠٠٧)، وهي بعنوان: مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعلم الإلكتروني في جامعة الباحة، وهدفت إلى تحديد قائمة بكفايات التعليم الإلكتروني اللازمة لعضو هيئة التدريس بجامعة الباحة، ومدى تمكنه منها، وممارسته لها. وكان من أبرز نتائجه تقسيم كفايات التعليم الإلكتروني إلى ستة محاور، تمثلت في: الكفايات المرتبطة بالأسس النظرية للتعليم الإلكتروني، والكفايات المرتبطة بالأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني، والكفايات المرتبطة بأسس تصميم المقررات الإلكترونية، والكفايات المتعلقة بإنتاج المقرر الإلكتروني، وكفايات تقويم التعليم الإلكتروني، وكفايات أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني. كما أن درجة التمكن من تلك الكفايات وممارستها لم تكن عالية لدى عينة البحث.

١٢. دراسة وليامز (Williams,2006)، وهي بعنوان: قياس كفايات عضو هيئة التدريس وأدواره عند تدريس المقررات عبر الإنترنت، ومدى احتياج أعضاء هيئة التدريس إلى اكتسابها من وجهة نظرهم بكلية خدمة المجتمع في فلوريدا. وطبقت الدراسة على عينة من مسؤولي التعليم عن بُعد وأعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مادة الرياضيات مباشرة أونلاين. وقد توصلت الدراسة إلى أن نظرة عينة البحث عن كفايات التعليم الإلكتروني

تدل دلالة إيجابية على مدى الحاجة إلى تنميتها وتطويرها. وأوصى الباحث بضرورة اختيار العاملين في بيئات التعليم الإلكتروني بناء على التأهيل المهني والتقني اللازم لبيئة التعليم الإلكتروني.

١٣. دراسة الحريشي وكعكي (٢٠٠٥)، وهي بعنوان: تقييم تجربة تنمية عضو هيئة التدريس في ضوء الجودة الشاملة بكلية التربية للبنات بمدينة الرياض، وهدفت إلى معرفة واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية، وتحديد معايير الجودة الشاملة لتنمية عضو هيئة التدريس في كليات البنات التربوية بالرياض. وكان من أهم نتائج الدراسة وجود قصور في برامج التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس في الجامعات السعودية فيما يتعلق بقلّة مراكز التنمية المهنية، وقلّة تنوع أساليبها، وعدم وجود سياسة منظمة واضحة. وأوصت الدراسة بأن يتم تعديل برامج الإعداد لتحتوي على أسلوب التنمية المهنية الذاتية والتدريب الإلكتروني، وتحفيز أعضاء هيئة التدريس على الالتحاق بالدورات والبرامج المقامة في الجامعة، وتخصيص نسبة من ميزانية الجامعة للتنمية المهنية لعضو هيئة التدريس، واقتراح إنشاء مركز للتدريب والتطوير المهني.

١٤. دراسة كل من كوميلس وينق (Cornelious, L & Yang, Y, 2005)، وهي بعنوان: إعداد أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة، ودراسة التحديات الجديدة والعوائق التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني، وقد تناولت إعداد أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة، ودراسة التحديات الجديدة والعوائق التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني،

وتسليط الضوء على ضمان ومراقبة الجودة في التعليم الإلكتروني. وتشير الدراسة إلى أن تأهيل وإعداد أعضاء هيئة التدريس ذو أهمية قصوى، ومطلب رئيس لضمان جودة التعليم الإلكتروني، كما أن إتقان التصميم والتمكن من التقنيات التفاعلية يوجه أعضاء هيئة التدريس نحو تبني تطبيقات التعليم الإلكتروني. وذكرت الدراسة - أيضا - أنه يجب على المؤسسات التعليمية تقديم الدعم التقني والفني والمالي اللازم، وأن يقوم كل طرف بدوره لضمان جودة التعليم الإلكتروني.

### مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية للعام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ، والبالغ عددهم (٤٠٦٥) حسب إحصائية عمادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

### جدول (١): توزيع مجتمع الدراسة

أعضاء هيئة التدريس			
العدد	إناث	ذكور	الدرجة العلمية
٢١٥	١١	٢٠٤	أستاذ
٤٠٨	٥١	٣٥٧	مشارك
١١٦١	٢٠٧	٩٥٤	مساعد
٩٣٥	٥٤٦	٣٨٩	محاضر
١٣٤٦	٦١٥	٧٣١	معيد
٤٠٦٥	١٤٣٠	٢٦٣٥	المجموع الكلي

## عينة الدراسة:

قام الباحث بسحب عينه عشوائية من مجتمع الدراسة مثلت ما نسبته حوالي (١٠٪) من المجتمع الأصلي للدراسة، وبذلك يكون حجم العينة النهائي (١٤٧) عضو هيئة تدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد تم توزيع الإستبانة إلكترونياً على عينة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٦هـ - ١٤٣٧هـ. ويبين الجدول (٢) وصف عينة الدراسة حسب المتغيرات المختلفة:

جدول (٢): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	١٠٦	٪٧٢,١
	أنثى	٤١	٪٢٧,٩
التخصص	علوم شرعية	١٦	٪١٠,٩
	علوم تربوية	٢١	٪١٤,٣
	علوم اجتماعية	١٤	٪٩,٥
	علوم إدارية	٢٤	٪١٦,٣
	علم اللغات والترجمة	٢٢	٪١٥,٠
	علوم هندسية	١٥	٪١٠,٢
	حاسب آلي ونظم معلومات	١١	٪٧,٥
	علوم أخرى	٢٤	٪١٦,٣
	معيد	١١	٪٧,٥
الدرجة العلمية	محاضر	٣٣	٪٢٢,٤
	أستاذ مساعد	٥٨	٪٣٩,٥
	أستاذ مشارك	٢٩	٪١٩,٧
	أستاذ	١٦	٪١٠,٩
الخبرة في التعليم الجامعي	أكثر من عشر سنوات	١٨	٪١٢,٢
	من خمس إلى عشر سنوات	٤٣	٪٢٩,٣
	أقل من خمس سنوات	٨٦	٪٥٨,٥
المجموع		١٤٧	٪١٠٠,٠

## أداة الدراسة:

تستخدم الدراسة الإستبانه كأداة لجمع البيانات من أعضاء هيئة التدريس ، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ؛ وذلك لتعرف المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني وأهم المتطلبات اللازمة لتحقيقها ، وكانت الإستبانه الأداة الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات ، وقد مرت إجراءات بنائها بالمراحل التالية :

### ١. بناء محتوى الإستبانه :

بناء فقرات أداة الدراسة وصياغتها - الإستبانه - ؛ تمّ مراجعة الأدبيات التربوية في مجالها ، من أجل الاستفادة منها في إعداد عبارات الإستبانه ، وصياغة فقراتها. وتكونت الأداة في صورتها النهائية من ثلاثة أقسام :

القسم الأول: يتضمن البيانات الأولية عن أفراد عينة الدراسة ، وهي: اختلاف سنوات الخبرة ، التخصص ، الجنس ، الدرجة العلمية.

القسم الثاني: يتكون من (٣٣) فقرة في المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني.

القسم الثالث: يتكون من (٢٥) فقرة لتحديد أهم المتطلبات لتطوير وتنمية المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس.

### ٢. صدق الإستبانه :

وذلك للتأكد من أن فقرات الإستبانه تقيس ما وضعت لقياسه ، فبعد تصميم الإستبانه وإعدادها بصورة أولية تم التحقق مما يلي :



## • صدق المحتوى :

تم عرض الإستبانة على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والاختصاص في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود؛ للتأكد من صدق الأداة عن طريق صدق المحكمين ( Trustees Validity)، وقد تفضلوا مشكورين بإبداء ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول فقرات الإستبانة، من حيث دقة الصياغة اللغوية، ومدى مناسبة الفقرات لمجالاتها، وحذف الفقرات غير الملائمة، واقتراح فقرات أخرى مناسبة.

## • صدق الاتساق الداخلي :

بعد التأكد من صدق محتوى الاستبانة؛ تم تطبيقها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (ن = ٣٠)؛ وذلك من أجل تعرف مدى الاتساق الداخلي للإستبانة، من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson)، بين كل عبارة من عبارات الإستبانة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، واتضح أن أغلب معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، وهذا يشير إلى اتساق عالٍ لعبارات الإستبانة، وارتفاع الصدق الداخلي لها، كما هو موضح بالجدول رقم (٣).

جدول (٣): معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية

للمحور الذي تنتمي إليه

المحور الأول		المحور الثاني	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
❖❖❖٠,٦٨٨	٢٣	❖❖❖٠,٧٨٤	١٢
❖❖❖٠,٩٤٤	٢٤	❖❖❖٠,٧٤٠	١٣
❖❖❖٠,٨٤١	٢٥	❖❖❖٠,٩١٩	١٤
		❖❖❖٠,٧٦٤	١٥
		❖❖❖٠,٦٦٤	١٦
		❖❖❖٠,٧٩٢	١٧
		❖❖❖٠,٧٠٣	١
		❖❖❖٠,٦٨٢	٢
		❖❖❖٠,٧٠٣	٣
		❖❖❖٠,٥١٤	٤
		❖❖❖٠,٧٢٢	٥
		❖❖❖٠,٧٢٢	٦
		❖❖❖٠,٨٢٧	٧
		❖❖❖٠,٦٤٢	٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	١١
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٢٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٣٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٤٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٥٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٦٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٧٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٨٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٠
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩١
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٢
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٣
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٤
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٥
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٦
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٧
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٨
		❖❖❖٠,٧٤٢	٩٩
		❖❖❖٠,٧٤٢	١٠٠

المحور الثاني		المحور الأول	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
❖❖❖.٠.٩١٥	١٨	❖❖❖.٠.٩٤٦	١٩
❖❖❖.٠.٩٤٦	١٨	❖❖❖.٠.٧٦٤	١٩
❖❖❖.٠.٩٣٥	٢٠	❖❖❖.٠.٧٢٨	٩
❖❖❖.٠.٨٩٧	٢١	❖❖❖.٠.٨٦٤	١٠
❖❖❖.٠.٧٨٤	٢٢	❖❖❖.٠.٩٣٣	١١
❖❖❖.٠.٧٠٧	٢٩	❖❖❖.٠.٧٢٤	٣٠
❖❖❖.٠.٧٠٧	٢٩	❖❖❖.٠.٨٤٤	٣١
❖❖❖.٠.٣٧٥	١٨	❖❖❖.٠.٨٩٦	٢٢
❖❖❖.٠.٣٧٥	١٨	❖❖❖.٠.٦٢١	٢١
❖❖❖.٠.٥٤٣	٨	❖❖❖.٠.٥٤٧	٢٢
❖❖❖.٠.٥٤٣	٨	❖❖❖.٠.٥٥٥	١٠
❖❖❖.٠.٦٢٦	٧	❖❖❖.٠.٦٢٥	١١
❖❖❖.٠.٦٢٦	٧	❖❖❖.٠.٦٢٥	١١
❖ دالة إحصائية عند ٠.٠٥		❖ دالة إحصائية عند ٠.٠١	

### ٣. ثبات الإستبانة :

تمَّ حساب ثبات الإستبانة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ( Alpha Cronbach)، ويوضح الجدول رقم (٤) قيمة معامل الثبات لكل محور من محاور الإستبانة، وقد بلغت قيمة معامل الثبات للمحور الأول (٠,٩٥)، والمحور الثاني (٠,٩٨) وهي درجةُ ثباتٍ عالية.

#### جدول (٤): معاملات ثبات محاور أداة الدراسة

المحور	عدد الفقرات	قيمة معامل الثبات
المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني	٣٣	٠,٩٥
المطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس	٢٥	٠,٩٨

### تطبيق الدراسة :

تم توزيع الإستبانات على عينة الدراسة المكونة من (٤٠٦) عضو هيئة تدريس، في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ؛ حيث تم توزيعها وجمعها إلكترونياً، ثم قام الباحث بمراجعة الإستبانات التي تمت استعادتها للتأكد من صلاحيتها للمعالجة الإحصائية، وقد بلغ عدد الإستبانات المُعادَة (١٩٦) والصالحة للتحليل (١٤٧) إستبانة من مجمل الإستبانات الموزعة.

وقد استخدم الباحث لقياس الاستجابات مقياس ليكرت الخماسي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). وقد تحصلت الاستجابة (موافق بشدة) على خمس درجات، وتحصلت الاستجابة (موافق)

على أربع درجات ، وتحصلت الاستجابة (محايد) على ثلاث درجات ، بينما  
 تحصلت الاستجابة (غير موافق) على درجتين ، وتحصلت الاستجابة (غير  
 موافق بشدة) على درجة واحدة ، وقد تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة  
 مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية :

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل الأداة} = (5 - 1) \div 5 = 0.80$$

وفي ضوء ذلك ؛ تم تحديد المعيار التالي لتوزيع الفئات وفق التدرج  
 المستخدم في أداة البحث ، كما يوضح جدول (5) :

#### جدول (5) : توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

مدى المتوسط الحسابي		المحور الثاني	المحور الأول
إلى	من		
5	4.21	موافق بشدة	
4.20	3.41	موافق	
3.40	2.61	محايد	
2.60	1.81	غير موافق	
1.80	1	غير موافق بشدة	

#### الأساليب الإحصائية :

تم تفريغ وتحليل الإستبانة من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)  
 لمعالجة البيانات ، وفيما يلي الأساليب الإحصائية التي قام الباحث  
 باستخدامها :

- معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach) ؛ لقياس ثبات أداة  
 الدراسة.

- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient) ؛  
حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات الإستبانة ، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وذلك لتقدير الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- التكرارات والنسب المئوية (Percent & Frequency) ؛ لوصف عينة الدراسة وفق البيانات الأولية.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ؛ لتقدير استجابات أفراد عينة الدراسة.
- اختبارات (T-Test) ؛ لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الاستجابة التي تُعزى لمتغير الجنس.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) ؛ لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الاستجابة ، التي تُعزى لمتغيري : الدرجة العلمية ، الخبرة في التعليم الجامعي.
- اختبار شيفيه (Scheffe) ؛ لدراسة المقارنات البعدية للفروق في اختبار التباين.
- اختبار (LSD) ؛ لتوضيح مصدر الفروق في إجابات عينة الدراسة في متغير التخصص العلمي.

\* \* \*

## نتائج الدراسة، ومناقشتها:

١. عرض نتائج السؤال الأول، ومناقشتها:

ينص السؤال الأول على: ما المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟ وللإجابة عن هذا السؤال؛ تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير استجابات عينة الدراسة حول محاور الأداة المتعلقة بقياس المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما هو موضح في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة موافقتهم على المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

رقم الفقرة	العبرة	التكرار والنسب	درجة الموافقة				
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	الإمام بأساسيات الحاسب الآلي.	ت	١١٧	٢٨	٢		
		%	٧٩,٦	١٩,٠	١,٤		
٢٠	معرفة كيفية التعامل مع شبكة الإنترنت.	ت	١١٠	٣٣	٤		
		%	٧٤,٨	٢٢,٤	٢,٧		

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٣	٠.٦٦	٤.٥٩		٢	٨	٣٨	٩٩	٥	التعامل مع محركات البحث وقواعد المعلومات الإلكترونية.	١٧
				١.٤	٥.٤	٢٥.٩	٦٧.٣	%		
٤	٠.٥٨	٤.٥٢			٦	٥٩	٨٢	٥	إدارة عملية التعليم الإلكترونية بفاعلية (المحتوى، الاختبارات، الواجبات، المنتدى، الإعلانات، الدرجات)	١٤
					٤.١	٤٠.١	٥٥.٨	%		
٥	٠.٨٣	٤.٥٠	٤		٨	٤٦	٩٤	٥	استخدام طرق وأاليب تدريس تفاعلية.	٣٠
			٢.٧		٥.٤	٢٧.٩	٦٣.٩	%		
٦	٠.٦٩	٤.٤٨		٢	١٠	٥٠	٨٥	٥	توظيف الدروس العلمية المتاحة عبر الإنترنت.	٢١
				١.٤	٦.٨	٣٤.٠	٥٧.٨	%		
٧	٠.٦٣	٤.٤٧			١١	٥٦	٨٠	٥	التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني.	٨
					٧.٥	٣٨.١	٥٤.٤	%		

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب



الرتبة	الانحراف المعياري	التوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبارة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٨	٠.٧١	٤.٤٦		٤	٧	٥٤	٨٢	٥	معرفة البرمجيات التعليمية (التدريب والممارسة، البرامج المعلمة، برامج حل المشكلات... إلخ).	٢
٩	٠.٦٤	٤.٤٥			١٢	٥٧	٧٨	٥	استخدام برامج العرض الرقمية.	١٢
١٠	٠.٩١	٤.٤١	٤	٢	١٢	٤٠	٨٩	٥	تدريب الطلبة على بيئة التعلم الإلكتروني.	٢٩
١١	٠.٦٨	٤.٣٥			١٧	٦١	٦٩	٥	معرفة أساليب الدعم الفني الإلكتروني.	١٨
١٢	٠.٨٠	٤.٣٤	٢	٢	١٢	٥٩	٧٢	٥	التعامل مع المجموعات البريدية.	٢٢
١٣	٠.٨٠	٤.٣١		٤	١٩	٥١	٧٣	٥	استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.	٢٣

الرتبة	الانحراف المعياري	التوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
١٤	٠.٧٤	٤.٢٩			٢٥	٥٥	٦٧	٥	استخدام المنصات التعليمية (Platform)	٤
١٥	٠.٧٤	٤.٢٩		٢	١٩	٦١	٦٥	٥	التعامل مع برامج الوسائط المتعددة Multimedia	٢٥
١٦	٠.٧٥	٤.٢٩			٢٦	٥٢	٦٩	٥	استخدام منصات العرض الإلكترونية (E-podium)	٥
١٧	٠.٧٥	٤.٢٨		٢	٢٠	٦٠	٦٥	٥	توظيف فيديو المؤتمرات التفاعلي في التعليم.	٦
١٨	٠.٩٧	٤.٢٧	٦		١٨	٤٧	٧٦	٥	استخدام تطبيقات التعلم الإلكتروني على الأجهزة اللوحية.	٢٨
١٩	٠.٩٦	٤.٢٦		١٢	١٧	٣٩	٧٩	٥	استخدام السورة الذكية.	١٣
٢٠	٠.٦٧	٤.٢٤			١٩	٧٣	٥٥	٥	معرفة تصميم التعليم الإلكتروني.	٧

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب

الرتبة	الانحراف المعياري	التوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبارة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٢١	٠.٧٣	٤.٢٤		٢	٢٠	٦٦	٥٩	ت	استخدم برامج تحرير الرسوم والصور الرقمية.	٢٧
				١.٤	١٣.٦	٤٤.٩	٤٠.١	%		
٢٢	٠.٩٦	٤.٢٤	٤	٤	١٧	٤٩	٧٣	ت	إنشاء مقر إلكتروني عبر أنظمة التعلم الإلكتروني	٢٦
			٢.٧	٢.٧	١١.٦	٣٣.٣	٤٩.٧	%		
٢٣	٠.٧٨	٤.٢١		٢	٢٦	٥٨	٦١	ت	استخدام برامج الفصول الافتراضية.	٣
				١.٤	١٧.٧	٣٩.٥	٤١.٥	%		
٢٤	٠.٨٥	٤.١٨		٤	٣٠	٤٨	٦٥	ت	استخدام برامج الحوسبة السحابية.	١١
				٢.٧	٢٠.٤	٣٢.٧	٤٤.٢	%		
٢٥	٠.٩٠	٤.١٨		٨	٢٤	٤٨	٦٧	ت	استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني (E-) (portfolio).	٩
				٥.٤	١٦.٣	٣٢.٧	٤٥.٦	%		
٢٦	٠.٩٨	٤.١١	٤	٤	٢٧	٤٩	٦٣	ت	رفع المقررات الرقمية على نظام إدارة التعلم LMS.	٣١
			٢.٧	٢.٧	١٨.٤	٣٣.٣	٤٢.٩	%		
٢٧	٠.٩٩	٤.١٠		٦	١٧	٦٣	٥٧	ت	استخدام التقويم الإلكتروني.	٣٣
			٤.١	٢.٧	١١.٦	٤٢.٩	٣٨.٨	%		

الرتبة	الانحراف المعياري	التوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٢٨	٠.٨٢	٤.٠٧		٥	٢٩	٦٣	٥٠	ت	التعامل مع أدوات الجيل الثالث	٢٤
				٣.٤	١٩.٧	٤٢.٩	٣٤.٠	%		
٢٩	٠.٨٤	٤.٠٣		٨	٢٦	٦٧	٤٦	ت	استخدام برامج بناء المواقع التعليمية.	١٠
				٥.٤	١٧.٧	٤٥.٦	٣١.٣	%		
٣٠	٠.٧٩	٣.٩٨		٤	٣٥	٦٨	٤٠	ت	استخدام منتديات التعلم الإلكترونية.	١٩
				٢.٧	٢٣.٨	٤٦.٣	٢٧.٢	%		
٣١	١.٢٢	٣.٩٥		١٠	١٠	٢٢	٤٠	ت	استخدام شبكة التواصل الاجتماعي (Twitter ، Face book).	١٥
				٦.٨	٦.٨	١٥.٠	٢٧.٢	٤٤.٢		
٣٢	١.١٤	٣.٨١		١٠	١٠	٢٢	٦١	ت	التواصل عبر برامج المحادثة مع الطلبة (صوت ، فيديو) على الشبكة (Skype ، Google talk ، ...)	١٦
				٦.٨	٦.٨	١٥.٠	٤١.٥	٢٩.٩		

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٣٣	١.٠٩	٣.٧٠	٨	٨	٤٣	٤٩	٣٩	٥	استخدام البودكاست والجوال التعليمي.	٣٢
			٥.٤	٥.٤	٢٩.٣	٣٣.٣	٢٦.٥	%		
٤.٢٨			المتوسط الحسابي العام ❖							
٠.٥٢			الانحراف المعياري							

❖ المتوسط الحسابي من ٥ درجات.

يبين الجدول رقم (٦) المتوسطات والانحرافات المعيارية للفقرات التي تتعلق بالمهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؛ فقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٤.٧٨ - ٣.٧٠)؛ أي أنها تتراوح ما بين درجة "موافق بشدة" ودرجة "موافق"، وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي المعتمد عليه في هذه الدراسة؛ حيث جاءت الفقرة التي تنص على "الإلمام بأساسيات الحاسب الآلي" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٧٨)، وجاءت الفقرة "استخدام البودكاست والجوال التعليمي" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣.٧٠). ويتضح من النتائج أن المتوسط الحسابي العام بلغ (٤.٢٨)، وهذا يدل على أن وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام تجاه نوع

المهارات التقنية التي يحتاجها عضو هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة " موافق بشدة" ، وهي درجة تأييد واتفاق كبيرة في وجهات النظر بين عينة الدراسة. وتشير النتائج إلى أن استجابة أعضاء هيئة التدريس بدرجة " موافق بشدة" كانت على ثلاث وعشرين عبارة؛ تتمثل في العبارات ذات الأرقام: (١، ٢٠، ١٧، ١٤، ٣٠، ٢١، ٨، ٢، ١٢، ٢٩، ١٨، ٢٢، ٢٣، ٤، ٢٥، ٥، ٦، ٢٨، ١٣، ٧، ٢٧، ٢٦، ٣)، وقد تم ترتيبها تنازلياً، كما يتضح من النتائج أن استجابة أعضاء هيئة التدريس بدرجة " موافق" جاءت على عشر عبارات، تتمثل في باقي العبارات، وهي ذات الأرقام: (١١، ٩، ٣١، ٢٤، ٣٣، ١٠، ١٩، ١٢، ١٦، ٣٢) وقد تم ترتيبها تنازلياً.

وقد كشفت نتائج السؤال الأول أن هناك درجة تأييد واتفاق كبيرة في استجابة عينة الدراسة للمحور الأول، وقد يعزى سبب ذلك إلى إدراك أعضاء هيئة التدريس لأهمية إجادة المهارات التقنية الحديثة، وأن هناك حاجة ماسة لهذه المهارات للتكيف مع بيئة التعلم الإلكتروني؛ حيث إن عدم امتلاك هذه المهارات أو عدم التمكن منها لن يجعل أعضاء هيئة التدريس قادرين على فهم نظام التعليم الإلكتروني، ناهيك عن ممارسته في العملية التعليمية، ومن ثم سيمثل عائقاً كبيراً لهم في تبني هذا النوع من التعليم. كما أن النتائج تشير إلى الحاجة الكبيرة والملحة لجميع هذه المهارات بلا استثناء؛ مما يعني أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لم يزالوا في بداية طريق التأهل للتعليم الإلكتروني، وأن المهارات التقنية لديهم محدودة، ولديهم الرغبة القوية في اكتساب هذه المهارات الضرورية واللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج كل من دراسة اسابري (Isabirye, 2015)، ودراسة ليكورو (Lichoro, 2015)، ودراسة المسعد (٢٠١٢)، ودراسة البيشي (٢٠١٠)، ودراسة لو وقولدينق (Lou & Goulding, 2010)، التي أكدت على أهمية وجود المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس لتبني التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وأن جاهزية أعضاء هيئة التدريس واستعدادهم التقني أمر مهم لدعم المؤسسة التعليمية، وضروري في هذه الحقبة الزمنية؛ لأنه يساعد في تطوير بيئات تعليم حديثة، ويسهم في التحول نحو التعليم الإلكتروني.

## ٢. عرض نتائج السؤال الثاني، ومناقشتها:

ينص السؤال الثاني من أسئلة الدراسة على: ما أهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟ وللإجابة عن هذا السؤال؛ تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير استجابات عينة الدراسة حول محاور الأداة المتعلقة بقياس أهم المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما هو موضح في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها  
تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة موافقتهم على أهم المتطلبات  
اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس

الرتبة	الاغراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبارة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
١	١.٠٩	٤.١٢	٧	٤	٢٥	٤٠	٧١	ت	إتاحة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والدورات العلمية والمؤتمرات	١٣
			٤.٨	٢.٧	١٧.٠	٢٧.٢	٤٨.٣	٪		
٢	١.١٦	٤.٠٢	٨	٩	٢١	٤٣	٦٦	ت	توفير المتطلبات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس	١١
			٥.٤	٦.١	١٤.٣	٢٩.٣	٤٤.٩	٪		
٣	١.١٥	٤.٠١	٦	١٣	٢١	٤١	٦٦	ت	توفير الدعم الفني المستمر لأعضاء هيئة التدريس.	٢١
			٤.١	٨.٨	١٤.٣	٢٧.٩	٤٤.٩	٪		

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب



الرتبة	الاختلاف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٤	١.٢٣	٤.٠٠	١٠	١٠	٢٠	٣٧	٧٠	٥	التدريب على الأجهزة والتطبيقات الموجودة في القاعات الدراسية.	١٤
			٦.٨	٦.٨	١٣.٦	٢٥.٢	٤٧.٦	%		
٥	١.١٦	٣.٩٦	١١	٢	٢٩	٤٥	٦٠	٥	قياس مدى تحقيق برامج التدريب للأهداف المنشودة.	٢٥
			٧.٥	١.٤	١٩.٧	٣٠.٦	٤٠.٨	%		
٦	١.١٧	٣.٩٦	١١	٦	١٩	٥٣	٥٨	٥	التدرج في برامج التدريب من المستوى البسيط إلى المستوى المتطور.	٧
			٧.٥	٤.١	١٢.٩	٣٦.١	٣٩.٥	%		
٧	١.١٠	٣.٩٥	٥	١٢	٢٧	٤٥	٥٨	٥	قياس رضا المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس) من برامج التدريب	٢٣
			٣.٤	٨.٢	١٨.٤	٣٠.٦	٣٩.٥	%		

الرتبة	الاختلاف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبارة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٨	١.١٢	٣.٨٥	٧	١٢	٢٦	٥٣	٤٩	٥	التدريب على خطوات التحول نحو التعلم الإلكتروني.	١٠
			٤.٨	٨.٢	١٧.٧	٣٦.١	٣٣.٣	%		
٩	١.٢٠	٣.٨١	١١	١٠	٢٥	٥١	٥٠	٥	تنوع أساليب التدريب (مواد مطبوعة، مؤتمرات، فيديو).	٢٠
			٧.٥	٦.٨	١٧.٠	٣٤.٧	٣٤.٠	%		
١٠	١.٢٧	٣.٨١	١٥	٨	٢١	٤٩	٥٤	٥	المرونة في التدريب من حيث (الوقت، المواضيع، أساليب التدريب).	١٩
			١٠.٢	٥.٤	١٤.٣	٣٣.٣	٣٦.٧	%		
١١	١.٢٦	٣.٨٠	١١	١٤	٢٥	٤٠	٥٧	٥	التدريب العملي على الأجهزة التقنية.	٦
			٧.٥	٩.٥	١٧.٠	٢٧.٢	٣٨.٨	%		

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
١٢	١.١٦	٣.٧٦	٩	١٢	٣٠	٥٠	٤٦	٣	توظيف التدريب الإلكتروني في تطوير المهارات التقنية.	٩
			٦.١	٨.٢	٢٠.٤	٣٤.٠	٣١.٣	%		
١٣	١.١٢	٣.٧٥	٩	١٠	٣١	٥٦	٤١	٣	قياس مدى إتمام عضو هيئة التدريس للبرنامج من المجموع الكلي.	٢٤
			٦.١	٦.٨	٢١.١	٣٨.١	٢٧.٩	%		
١٤	١.٢٤	٣.٧٥	١٥	٦	٢٧	٥٢	٤٧	٣	تمويل برامج التدريب الإلكترونية المستمر في الكليات والأقسام العلمية.	١٨
			١٠.٢	٤.١	١٨.٤	٣٥.٤	٣٢.٠	%		
١٥	١.٣٢	٣.٧٣	١٦	١٠	٢٥	٤٢	٥٤	٣	التدريب في مجموعات متجانسة (المستوى المهاري، العمر، التخصص)	٨
			١٠.٩	٦.٨	١٧.٠	٢٨.٦	٣٦.٧	%		

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
١٦	١.٢٧	٣.٧١	٩	٢٣	٢٣	٣٩	٥٢	٥	عقد شركات مع مؤسسات القطاع الخاص للتدريب على الأدوات والأجهزة التقنية الحديثة.	١٥
			٦.١	١٥.٦	١٥.٦	٢٦.٥	٣٦.١	%		
١٧	١.٠٩	٣.٧٠	٨	٨	٤٣	٤٩	٣٩	٥	توجد خطة تدريب إستراتيجية على البرامج التقنية الحديثة.	١
			٥.٤	٥.٤	٢٩.٣	٣٣.٣	٢٦.٥	%		
١٨	١.٢٤	٣.٦٤	١١	١٦	٣٥	٣٨	٤٧	٥	احتساب المشاركة في التدريب ضمن تقويم عضو هيئة التدريس.	٢٢
			٧.٥	١٠.٩	٢٣.٨	٢٥.٩	٣٢.٠	%		

المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها  
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
د. عبد الله بن محمد العقاب

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبارة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
١٩	١.٢٣	٣.٦٣	١١	١٨	٢٧	٤٩	٤٢	٥	خلق روح المنافسة بين المتدربين من خلال المحفزات المعنوية.	١٢
			٧.٥	١٢.٢	١٨.٤	٣٣.٣	٢٨.٦	%		
٢٠	١.٠٧	٣.٦٠	٥	١٦	٤٧	٤٤	٣٥	٥	توفير التدريب المتزامن عن طريق الفصول الافتراضية.	١٧
			٣.٤	١٠.٩	٣٢.٠	٢٩.٩	٢٣.٨	%		
٢١	١.١٠	٣.٥٨	٢	٢٥	٤٥	٣٦	٣٩	٥	توفير التدريب غير المتزامن عن طريق منتدى النقاش الإلكتروني.	١٦
			١.٤	١٧.٠	٣٠.٦	٢٤.٥	٢٦.٥	%		
٢٢	١.٣٦	٣.٥٤	١٧	٢١	١٩	٤٦	٤٤	٥	توفير حوافز مادية ومعنوية للمتدربين من أعضاء هيئة التدريس.	٥
			١١.٦	١٤.٣	١٢.٩	٣١.٣	٢٩.٩	%		

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار والنسب	العبرة	رقم الفقرة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
٢٣	١.٢٩	٣.٥٠	١٤	٢٢	٢٦	٤٦	٣٩	٥	تنفيذ برامج التدريب داخل الأقسام العلمية.	٣
			٩.٥	١٥.٠	١٧.٧	٣١.٣	٢٦.٥	%		
٢٤	١.٢٨	٣.٣٣	١٩	٢٠	٢٧	٥٥	٢٦	٥	تنفيذ برامج التدريب أثناء ساعات العمل الرسمي.	٤
			١٢.٩	١٣.٦	١٨.٤	٣٧.٤	١٧.٧	%		
٢٥	١.٣٢	٣.٣٣	٢١	١٤	٤٠	٣٩	٣٣	٥	توجد إجراءات تنفيذية لضمان جودة برامج التدريب المقدمة.	٢
			١٤.٣	٩.٥	٢٧.٢	٢٦.٥	٢٢.٤	%		
٣.٧٥			المتوسط الحسابي العام ❖							
٠.٩٧			الانحراف المعياري							

❖ المتوسط الحسابي من ٥ درجات.

يبين الجدول رقم (٧) المتوسطات والانحرافات المعيارية لل فقرات التي تتعلق بأهم المتطلبات اللازمة لتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ؛ فقد تراوحت المتوسطات الحسابية

لها بين (٤.١٢ - ٣.٣٣)؛ أي أنها تتراوح ما بين درجة "موافق" ودرجة "محايد"، وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي المعتمد عليه في هذه الدراسة؛ حيث جاءت الفقرة التي تنص على "إتاحة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والدورات العلمية والمؤتمرات" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.١٢)، وجاءت الفقرة "توجد إجراءات تنفيذية لضمان جودة برامج التدريب المقدمة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣.٣٣).

ويتضح من النتائج أن المتوسط الحسابي العام بلغ (٣.٧٥)؛ وهذا يدل على أن وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تجاه أهم المطالب اللازمة لتطوير وتنمية المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام جاءت بدرجة "موافق". وتشير النتائج إلى أن استجابة أعضاء هيئة التدريس بدرجة "موافق" كانت على ثلاث وعشرين عبارة؛ تتمثل في العبارات ذات الأرقام: (١٣، ١١، ٢١، ١٤، ٢٥، ٧، ٢٣، ١٠، ٢٠، ١٩، ٦، ٩، ٢٤، ١٨، ٨، ١، ١٥، ٢٢، ١٢، ١٧، ١٦، ٥، ٣)، وقد تم ترتيبها تنازلياً، كما يتضح من النتائج أن استجابة أعضاء هيئة التدريس بدرجة "محايد" تمت على عبارتين، تتمثل في باقي العبارات، وهي رقم (٤، ٢)، وقد تم ترتيبها تنازلياً.

وقد كشفت نتائج السؤال الثاني أن هناك درجة اتفاق في استجابة عينة الدراسة تجاه أغلب عناصر المحور الثاني، وقد يُعزى سبب ذلك إلى تفهم أعضاء هيئة التدريس للدور الذي ينبغي على الجامعة والأقسام العلمية القيام به لتلبية متطلبات أعضاء هيئة التدريس؛ لتنمية وتطوير المهارات التقنية لديهم، وأن هناك حاجة ماسة لقيام الجهات المعنية بالجامعة من العمادات

والإدارات التدريبية بتكثيف جهودها وتنويع أساليبها في سبيل وضع الخطط، وتوفير البرامج، ومتابعة الأداء؛ لتحقيق رغبة أعضاء هيئة التدريس في اكتساب المهارات التقنية اللازمة. كما أن على الجامعة مسؤولية التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس - سواء كان ذلك داخل الجامعة أو خارجها - على كل ما هو جديد في عالم التقنيات الحديثة، وتعريفهم بها وبكيفية توظيفها في التخصصات المختلفة في الأقسام العلمية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج كل من دراسة دراسة المسعد (٢٠١٢)، ودراسة التركي (١٤٣١هـ)، ودراسة بينز وبدرونقي (Burns & Bodrogini, 2011)، التي أكدت أهمية توفير المتطلبات الأساسية لعضو هيئة التدريس حتى يكون قادر على القيام بدوره في بيئة التعليم الإلكتروني، وتدريب أعضاء هيئة التدريس باستمرار على التطبيقات والأنظمة التقنية أثناء الخدمة. وتهيئة البيئة والمناخ العلمي المناسب لأعضاء هيئة التدريس، لتمكينهم من اكتساب المهارات الأساسية في التقنيات التفاعلية الحديثة.

### ٣. عرض نتائج السؤال الثالث، ومناقشتها:

ينص السؤال الثالث من أسئلة الدراسة على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث تُعزى إلى اختلاف سنوات الخبرة، والتخصص، والجنس، والدرجة العلمية؟

وللإجابة عن هذا السؤال؛ تم إجراء الاختبارات اللازمة. وفيما يلي عرض نتائج السؤال الثالث تبعاً لمتغيرات الدراسة:

#### أ- متغير اختلاف سنوات الخبرة في التعليم الجامعي:



تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس التي تُعزى لاختلاف سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، كما يوضح الجدول رقم (٨).

جدول رقم (٨): اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في إجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة باختلاف عدد سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	٣٠٩	٢	١٥٤	٦١٨	٠٠٠٣	دالة عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	٣٥٩٢	١٤٤	٠,٢٥			
أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية	بين المجموعات	٩٠٠	٢	٤٥٠	٥٠٣	٠٠٠٨	دالة عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	١٢٨٧٠	١٤٤	٠,٨٩			

تظهر نتائج الجدول رقم (٨) أن قيم (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١) في المحورين: (المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني، وأهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس)، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات عينة الدراسة على تلك المحاور، وتعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم الجامعي. ولمعرفة مصدر الفروق بين عدد سنوات الخبرة في التعليم في

محاور الدراسة تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) ؛ للكشف عن مصدر تلك الفروق كما في جدول رقم (٩) :

جدول رقم (٩) : اختبار شيفيه (Scheffe) لتوضيح مصدر الفروق في إجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة باختلاف عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من ٥ سنوات	من ٥ إلى ١٠ سنوات	أكثر من ١٠ سنوات	الفرق لصالح
المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس	أقل من ٥ سنوات	٤.٢٣				
	من ٥ إلى ١٠ سنوات	٤.٥٠		❖	من ٥ إلى ١٠ سنوات	
	أكثر من ١٠ سنوات	٤.١٨				
أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس	أقل من ٥ سنوات	٣.١٤				
	من ٥ إلى ١٠ سنوات	٣.٦٩				
	أكثر من ١٠ سنوات	٣.٩١	❖		أكثر من ١٠ سنوات	

❖ وجود فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول رقم (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) على النحو التالي :

١- توجد فروق دالة إحصائية في محور المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) وأفراد العينة ذوي الخبرة (من ٥ إلى ١٠ سنوات)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (من ٥ إلى ١٠ سنوات)؛ حيث بلغ

المتوسط الحسابي (٤,٥٠)، وهذا يعني: أن أفراد العينة ذوي الخبرة (من ٥ إلى ١٠ سنوات) أكثر موافقة على المحور "المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني"

٢- توجد فروق دالة إحصائية في محور أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات) وأفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات)؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩١)، وهذا يعني أن أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) أكثر موافقة على المحور "أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس"

#### ب- متغير اختلاف التخصص:

تم إجراء اختبار أقل فرق دال (LSD)؛ لتوضيح مصدر الفروق في إجابات عينة الدراسة حول المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني باختلاف التخصص.

جدول رقم (١٠): اختبار أقل فرق دال (LSD) لتوضيح مصدر الفرق في إجابات عينة الدراسة حول المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني باختلاف التخصص

التخصص	علوم شرعية	علوم تربوية	علوم اجتماعية	علوم إدارية	علم اللغات والترجمة	علوم هندسية	معلومات حاسب آلي ونظم	علوم أخرى	التوسط الحسائي	الفرق لصالح
علوم شرعية			❖	❖		❖		❖	٤.٥٧	علوم شرعية
علوم تربوية						❖			٤.٤٠	علوم تربوية
علوم اجتماعية									٤.١٩	
علوم إدارية									٤.١٧	
علم اللغات والترجمة						❖			٤.٣٣	علم اللغات والترجمة
علوم هندسية									٣.٩٣	
حاسب آلي ونظم معلومات						❖			٤.٣٧	حاسب آلي ونظم معلومات
علوم أخرى									٤.٢٤	

❖ وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٠) وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ على

النحو التالي:

١- توجد فروق دالة في محور المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة في تخصصات (علوم اجتماعية، علوم إدارية، علوم هندسية، علوم أخرى) وأفراد العينة في تخصص (علوم شرعية)، وذلك لصالح أفراد العينة في تخصص (علوم شرعية).

٢- توجد فروق دالة في محور المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة في تخصص (علوم هندسية) وأفراد العينة في تخصص (علوم تربوية)، وذلك لصالح أفراد العينة في تخصص (علوم تربوية).

٣- توجد فروق دالة في محور المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة في تخصص (علوم هندسية) وأفراد العينة في تخصص (علم اللغات والترجمة)، وذلك لصالح أفراد العينة في تخصص (علم اللغات والترجمة).

٤- توجد فروق دالة في محور المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة في تخصص (علوم هندسية) وأفراد العينة في تخصص (حاسب آلي ونظم معلومات)، وذلك لصالح أفراد العينة في تخصص (حاسب آلي ونظم معلومات).

ت- متغير اختلاف الجنس:

تم إجراء اختبارات (T-Test) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس ودور الجامعة في تطوير

المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس ، التي تُعزى لمتغير اختلاف الجنس ، كما يوضح الجدول رقم (١١).

جدول رقم (١١): اختبار (ت) لدلالة الفروق في إجابات عينة الدراسة على

### محاور الدراسة باختلاف الجنس

المحور	نوع العينة	العدد	الحساب المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس	ذكر	١٠٦	٤.٢٨	٠.٥٠	٠.٠٥	٠.٩٥٧	غير دالة
	أنثى	٤١	٤.٢٨	٠.٥٦			
أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس	ذكر	١٠٦	٣.٩٨	٠.٧٤	٣.٨٦	٠.٠٠٠	دالة عند مستوى ٠.٠١
	أنثى	٤١	٣.١٨	١.٢٤			

يتبين من الجدول رقم (١١) أن قيمة (ت) = ٠.٥٠ ومستوى الدلالة ٠.٩٥٧ ، وهي غير دالة إحصائياً في محور: (المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تجاه المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني، تعود لاختلاف نوع الجنس. وعليه فإن اختلاف نوع الجنس لا يعد عاملاً يؤدي لوجود اختلاف بين آراء أعضاء هيئة التدريس تجاه المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني. وقد يُعزى ذلك إلى أن

كلاً من الذكور والإناث يعملون بيئة متشابهة، ويتفوقون على أهمية وجود هذه المهارات التقنية الحديثة لبيئة التعلم الإلكتروني.

كما يتضح من الجدول رقم (١١) أن قيمة (ت) = ٣.٨٦، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ في محور: (أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس)، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة على تحديد أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس؛ تعود لاختلاف نوع العينة، وكانت تلك الفروق لصالح عينة الذكور. وقد يُعزى ذلك إلى أن الذكور هم أكثر ممارسة للعمل الإداري في الأقسام العلمية في الجامعة، ومن ثم فهم أكثر إدراكاً للأدوار التي على الجامعة القيام بها تجاه أعضاء هيئة التدريس في التنمية والتطوير للمهارات التقنية.

#### **متغير اختلاف الدرجة العلمية:**

تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس وأهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير أعضاء هيئة التدريس والتي تُعزى إلى الدرجة العلمية، كما يوضح الجدول رقم (١٢).

## جدول رقم (١٢): اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في إجابات

### عينة الدراسة على محاور الدراسة باختلاف الدرجة العلمية

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات الحرة	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	٥.١٧	٤	١.٢٩	٥.٤٣	٠.٠٠٠	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	٣٣.٨٣	١٤٢	٠.٢٤			
أهم المطالب لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	٤.٩١	٤	١.٢٣	١.٣١	٠.٢٦٩	غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٢.٧٩	١٤٢	٠.٩٤			

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن قيمة (ف) غير دالة في محور: (أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس؛ تعود لاختلاف الدرجة العلمية، وعليه فإن اختلاف الدرجة العلمية لا يعد عاملاً يؤدي لوجود اختلاف بين آراء أعضاء هيئة التدريس تجاه أهم المطالب اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس. وقد يفسر ذلك بأن أعضاء هيئة التدريس على اختلاف رتبهم العلمية يمارسون عملية التدريس في ظروف متشابهة داخل الجامعة؛ لذا يتفقون على أهمية قيام الجهات المسؤولة داخل الجامعة بأدوار متعددة في سبيل تطوير مهاراتهم التقنية ليكونوا قادرين على التعامل مع بيئة التعليم الإلكتروني.



كما يتضح من الجدول رقم (١٢) أن قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١) في محور: (المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني)، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات عينة الدراسة حول المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني؛ تعود لاختلاف الدرجة العلمية. ولمعرفة مصدر الفروق بين عينة الدراسة حول المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية؛ تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe)؛ للكشف عن مصدر تلك الفروق كما في الجدول رقم (١٣):

جدول رقم (١٣): اختبار شيفيه لتوضيح مصدر الفروق في إجابات عينة الدراسة حول المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	المتوسط الحسابي	الفرق لصالح
معيد						٣.٩٣	
محاضر	❖				❖	٤.٥٢	محاضر
أستاذ مساعد						٤.٣٤	
أستاذ مشارك						٤.١٥	
أستاذ						٤.٠١	

❖ وجود فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٣) وجود فروق دالة عند مستوى (٠,٠٥)، وأن الفروق في نوعية المهارات التقنية اللازمة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لبيئة

التعليم الإلكتروني بين مَنْ درجتهم الأكاديمية درجة (معيد) أو (أستاذ)، وبين أفراد العينة بدرجة (محاضر)، لصالح أفراد العينة بدرجة (محاضر). وقد يُعزى ذلك إلى أن المحاضرين لم يزالوا حديثي عهد بالعمل الأكاديمي، وممارسون للعملية التعليمية، ويسعون لبذل ما لديهم لتطوير مستواهم الأكاديمي والارتقاء الوظيفي من خلال اكتساب المهارات التقنية المتنوعة. أما (المعيد) فهو حديث عهد بالعمل الأكاديمي، ويمارس العمل الإداري أكثر من غيره، ولا يسند له - في الغالب - إلا القليل من العمل الأكاديمي. أما (الأستاذ) فقد أصبح لديه أعلى درجة أكاديمية، وهذا يقلل اهتمامه، وخاصة فيما يتعلق بالتقنية الحديثة، وقد يكون عنصر العمر مؤثراً؛ حيث إن كبار السن أقل متابعة للجديد.

\* \* \*

### أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

في نهاية هذه الدراسة، يمكن عرض أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة فيما يلي :

١. أن هناك درجة تأييد واتفاق كبيرة في استجابة أعضاء هيئة التدريس حول نوع المهارات التقنية اللازمة لتهيئة بيئة التعليم الإلكتروني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٢. أن هناك درجة اتفاق في استجابة أعضاء هيئة التدريس تجاه أغلب المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٣. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أعضاء هيئة التدريس في محاور الدراسة، تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، والجنس، والتخصص، والدرجة العلمية.

### توصيات الدراسة :

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج؛ يوصي الباحث بما يلي :

١. أن تولي الجهات المعنية بالجامعة اهتماماً أكبر بتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس.

٢. أن تضع الجامعة خطط تدريب إستراتيجية ومرحلية، واضحة المعالم، سهلة التنفيذ.

٣. أن تكون برامج تنمية وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس ملزمة لأعضاء هيئة التدريس.

٤. تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساسيات الحاسب الآلي ، وكيفية التعامل مع شبكة الإنترنت ، ومحركات البحث وقواعد المعلومات الإلكترونية ، وكذلك التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني في إدارة عملية التعليم الإلكترونية بفاعلية ، بالإضافة إلى التدريب على خطوات التحول نحو التعلم الإلكتروني.

٥. التدرج في برامج التدريب من المستوى الأولي إلى المستوى المتقدم ، والبدء بالتدريب على الأجهزة والتطبيقات الموجودة في القاعات الدراسية.

٦. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات والدورات العلمية والمؤتمرات المحلية والعالمية في مجال التقنيات التفاعلية الحديثة.

٧. توفير المتطلبات الإلكترونية الأساسية والدعم الفني المستمر لأعضاء هيئة التدريس.

٨. قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن برامج التدريب ، ومدى تحقيق برامج التدريب للأهداف المنشودة.

#### مقترحات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها ، يمكن اقتراح إجراء البحوث في المجالين الآتيين:

١. معيقات تطوير المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

٢. تصميم وبناء برامج تدريبية موجهة لتنمية المهارات التقنية لعضو هيئة التدريس في الكليات العلمية.

\* \* \*

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً- المراجع العربية:

- البيشي، عامر. (٢٠١٠م). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد ومدى ممارستهم لها. مجلة عالم التربية، ١١ (١٣). ٣٢- ٨٤.
- التركي، عثمان. (١٤٣١هـ). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (١١)، العدد (١) - كلية التربية - جامعة البحرين.
- جاد، منى محمود. (٢٠٠٧م). مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعلّم الإلكتروني في جامعة الباحه. مجلة التكنولوجيا التعليمية، ١٧ (٢). ٧٥- ١٧٢.
- الحريشي، منيرة، وكعكي، سهام. (٢٠٠٥). تقويم تجربة تنمية عضو هيئة التدريس في ضوء الجودة الشاملة بكلية التربية للبنات بمدينة الرياض. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، اللقاء السنوي الثالث عشر. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
- حمدان، محمد. (١٤١١هـ). تصميم وتنفيذ برامج التدريب بأساليب رقمية سلوكية لتحسين الموظف والمؤسسة والوظيفة. عمان: دار التربية الحديثة.
- خان، بدر. (٢٠٠٥م). استراتيجيات التعلم الإلكتروني. سوريا: دار شعاع.
- الخطيب، رداح، والخطيب، أحمد. (٢٠٠٦). التدريب الفعال. إربد. عالم الكتب الحديثة للنشر والتوزيع.
- سالم، أحمد. (٢٠٠٤م). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد.
- الشهراني، ناصر. (١٤٣٠هـ). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

- الصالح، بدر. (٢٠٠٤م). المنظور العولمي لتقنية الاتصالات والمعلومات: مدى جاهزية الجامعات السعودية للتغيير. ورقة عمل مقدمة لندوة العولمة وأولويات التربية. الرياض: جامعة الملك سعود.
- ضرار، قاسم. (١٤٢٤هـ). فاعلية مدير التدريب في عصر العولمة. الرياض: مكتبة الرشد.
- عثمان، محمد. (١٤٢١هـ). تدريب المعلمين أثناء الخدمة، بعض التجارب المعاصرة. بيشة: مكتبة الخبتي.
- علي، أكرم. (٢٠١٠). أثر توظيف التدريب الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي. مجلة العلوم التربوية: مج ١٨، ع. ٢٠١٠.
- الفالح، مريم. (٢٠٠٨). فاعلية برنامج تدريبي على الإنترنت لتنمية الجوانب المعرفية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بجامعة الرياض للبنات. المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي) - مصر، مجلد ١٨، ص ص ١٩٧ - ٢٢٥.
- فالوقي، محمد. (١٤٢٥هـ). التدريب في أثناء العمل. بنغازي: الدار الجماهيرية.
- المسعد، أحمد. (٢٠١٢م). الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس للتدريس في بيئة التعلم الإلكتروني. مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ٢٢٩(١)٢٤ - ٢٦٦.
- موسى، عبد الله. (٢٠٠٧). متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. بحث مقدم إلى مؤتمر التعليم الإلكتروني، آفاق وتحديات. الكويت: جمعية المعلمين الكويتيين. ١٧ - ١٩ مارس.

### ثانياً - المراجع الأجنبية:

- Alem, F. (٢٠١٤). Students online readiness assessment tools: A systematic review approach. The Electronic Journal of e-Learning, ١٢(٤), ٢٨٣ - ٣٧٥

- Allen, I. & Seaman, J. (2014). Grade Change: Tracking Online Learning in the United States Wellesley MA: Babson College/Sloan Foundation. Retrieved July 16, 2016, from <http://www.Joshuabates.ca/2014/01/19/tracking-online-learning-in-the-usa-andontario/#sthash.nCMMnbnS.dpuf>
- Allwords. (2008). Definition of skill. Retrieved September 22, 2009, from
- Baran, E., Correi, P., & Thompson, A. (2011). Transforming online teaching practice: critical analysis of the literature on the roles and competences of online teachers. *Distance Education*, 32(3), 421-439.
- Barker, A. (2003). Faculty development for teaching online: Educational and technological issues. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 34(6), 273-278.
- Bates, C. & Watson, M. (2008). Relearning teaching techniques to be effective in hybrid and online courses. *Journal of American Academy of Business*. 13(1), 38-44
- Bawane, J., & Spector, J. (2009). Prioritization of online instructor roles: implication for competency-based teacher education programs. *Distance Education*, 30(3), 383-397.
- Benfield, G., & Francis, R. (2006). Implementing a university e-learning strategy: Levers for change within academic schools. *ALT-J, Research in Learning Technology*, 14(2), 135-151.
- Berge, L. (2001). New roles for learners and teachers in online education. Retrieved from <http://www.globaled.com/articles/BergeZane2000.pdf>
- Bucciarelli, E., Muratore, F., & Odoardi, I. (2010). Consolidation processes of human capital in modern economic growth dynamics: an estimate based on the role of European corporate e-learning activities. In H. Keser, Z. Ozcinar & S. Kanbul (Eds.), *World Conference on Learning, Teaching and Administration Papers (Vol. 9)*. Amsterdam: Elsevier Science Bv.
- Burns, M. (2011). Distance education for teacher training: Modes, models and methods. Retrieved June 5, 2016, from <http://go.edc.org/07xd>
- Burns, M., & Bodrogini, P. W. (2011). "The wisdom of practice": Web 2.0 as a cognitive and community building tool in Indonesia. In M. Thomas (Ed.), *Digital education: Opportunities for social collaboration* (pp. 167-193). Basingstoke, UK: Palgrave-MacMillan.
- Chen, P. (2009). An evaluation of the elnp e-learning quality assurance program: Perspectives of gap analysis and innovation diffusion. *Educational Technology & Society*, 12(1), 18-33.
- Cornelious, L. & Yang, Y. (2005). Preparing Instructors for High Quality Online Instruction. *Online Journal of Distance Learning Administration*.

Volume VIII, Number I, spring. Retrieved November 9, 2016, from <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring81/young81.pdf>.

- Deslauriers, L., Schelew, E., & Wieman, C. (2011, May). Improved learning in a large-enrollment physics class. *Science* 332(6031), 862-864.
- Domalewska, D. (2014). Technology-supported classroom for collaborative learning: Blogging in the foreign language classroom. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, vol. 10, no. 4, pp. 21-30.
- Elges, P., Righetini, M., & Combs, M. (2006, July 21). Professional development and recursive e learning. *Computers in the Schools*, 23, 45-57. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ741115) Retrieved September 16, 2008, from ERIC database
- Fish, W. W., & Wickersham, L. E. (2009). Best practices for online instructors: Reminders. *Quarterly Review of Distance Education*, 10(3), 279-284.
- Frese, J. C. (2006). A faculty development handbook for quality online instruction. Unpublished doctoral dissertation, Nova Southeastern University. (UMI No. 3210255).
- Gabriel, M. A., & Kaufield, K. J. (2008). Reciprocal mentorship: An effective support for online instructors. *Mentoring and Tutoring Partnership in Learning*, 16(3), 311-327.
- Gay, Glenda H; E. (2016). An assessment of online instructor e-learning readiness before, during, and after course delivery. *Journal of Computing in Higher Education* 28.2 (Aug 2016): 199-220.
- Georgina, D., & Hosford, C. (2009). Higher education faculty perceptions on technology integration and training. *Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies*, 25(5), 690-696. Retrieved from ERIC database.
- Goold, A., Coldwell, J., & Craig, A. (2010). An examination of the role of the e-tutor. *Australasian Journal of Educational Technology*, 26(5), 704-716.
- Hewett, B.L., & Ehmann, C. (2004). Preparing educators for online writing instruction: Principles and processes. Urbana, Illinois: National Council of Teachers of English. ISBN: 0814136656
- Ho, J., & Burns, M. (2010). Distance education pilots for Indonesia: An evaluation of pilot program 1—Decentralized Basic Education 2 (DBE 2). Evaluation report submitted to the United States Agency for International Development. Washington, DC: Education Development Center, Inc. <http://www.allwords.com/word-skill.html>
- Hura, G. (2011). A Student Perspective on how Online Discussions should be graded. *Journal of Educational Technology Systems*, 39(2), 163-172.



- Isabirye, K, A. (2015). Staff development for innovative teaching and learning at the University of South Africa. National ETD Portal, South African theses and dissertations. 04-02T09:22:16Z.
- Jaffee, D. (2003). Virtual transformation: Web-based technology and pedagogical change. *Teaching Sociology*, 31(2), 227-236.
- Koehler, M. J., & Mishra, P. (2005). What happens when teachers design educational technology? The development of technological pedagogical content knowledge. *Journal of Educational Computing Research*, 32(2), 131-152.
- Labach, E. J. (2011). The Impact of web-based instruction on faculty in higher education institutions: New Directions for research. *International Journal of Business and Social Science*, 2(24), 49-57.
- Latchem, C., & Jung, I. (2010). *Distance and blended learning in Asia*. New York, NY: Routledge.
- Lichoro, D. (2015). Faculty preparedness for transition to teaching online courses in the Iowa Community College Online Consortium. Unpublished doctoral dissertation, Mississippi State University. (UMI No. 3712611).
- Lou, E. C. W., & Goulding, J. S. (2010). The pervasiveness of e-readiness in the global built environment arena. *Journal of Systems and Information Technology*, 12(3), 180-195.
- Moore, G. & Kearsley, G. (2005). *Distance education: A systems view* (2nd ed.) Belmont, CA: Wadsworth Publishing.
- Moore, JL, Dickson, D, & Galyen, K. (2011). e-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same?. *The Internet and Higher Education* 14 (2), 129-135
- Moore, M. G. (Ed.). (2013). *Handbook of distance education*. London: Routledge.
- Oomen-Early, J., & Murphy, L. (2009). Self-actualization and e-learning: A qualitative investigation of university faculty's perceived needs for effective online instruction. *International Journal on E-Learning*, 8, 223-240. Retrieved March 17, 2016, from <http://www.editlib.org/j/IJEL>
- Quillen, I., & Davis, M. R. (2010). States eye standards for virtual educators. *Education Week*. Retrieved November 5, 2016, from [http://www.edweek.org/ew/articles/2010/09/22/04edtech\\_certification.h30.html](http://www.edweek.org/ew/articles/2010/09/22/04edtech_certification.h30.html)
- Sloan Consortium (Sloan-C). (2014). *Effective practices - quality framework: Faculty satisfaction*. The Sloan Consortium. Retrieved June 15, 2016, from <http://www.sloan-c.org/effective/FacultySatisfaction.asp>
- Steiner, S. D. H. (2001). The use of asynchronous online learning in family practitioner programs: A descriptive study. Unpublished doctoral dissertation, University of Wyoming. (UMI No. 3015772).

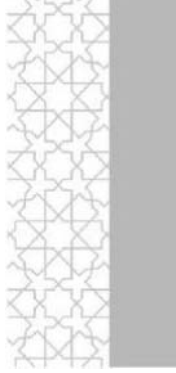
- Watson, J., Murin, A., Vashaw, L., Gemin, B., & Rapp. C. (2010). Keeping pace with K–12 online learning: An annual review of policy and practice [PDF document]. Retrieved March 2, 2015, from <http://kpk12.com/>
- Williams, F. D. (2006). An Examination of Competencies, Roles, and Professional Development Needs of Community Distance Educators Who Teach Mathematics. Unpublished doctoral dissertation, University of Central Florida, Orlando. (UMI No. 1126774321).

\* \* \*

A working paper submitted to the conference of globalization and the priorities of education. Riyadh: King Saud University.

- Salem, Ahmed. (2004). Education technology and e-learning. Riyadh: Alrushd Press.

\* \* \*



specialists. Unpublished PhD thesis, Umm Al Qura University, Makkah, Saudi Arabia.

- Alturki, Othman. (1431). Requirements of e-learning use in colleges of King Saud University, from the viewpoint of faculty members, Journal of Educational and Psychological Sciences, Vol. 11, No. (1) - College of Education - University of Bahrain.
- Jad, Mona, Mahmoud. (2007). The extent to which faculty members achieved the competencies of e-learning at the University of Baha staff. Journal of educational technology, 17 (2). 75-172.
- Alharishi, Munira; Kaki, Seham. (2005). An evaluation of the experience of faculty member development in the overall quality of the Faculty of Education for Girls in Riyadh. Saudi Society for Educational and Psychological Sciences (Justin), the thirteenth annual meeting. College of Education, King Saud University, Riyadh.
- Hamdan, Mohammed. (1411). The design and implementation of training programs digitally and behavior-based to improve the employee, the job and the institution. Amman: Modern education House.
- Darar, Qasim. (1424). The effectiveness of the training officer in the era of globalization. Riyadh: Alrushd Press.
- Othman, Muhammad. (1421). Teacher in-service training, some contemporary experiences. Bisha: Khabti Press.
- Fallouki, Muhammad. (1425). Training during work. Benghazi: Libya House.
- Khan, Badr. (2005). E-learning strategies. Syria: Ray for publishing.
- Saleh, Badr. (2004). Globalized perspective of communications and information technology: the readiness of Saudi universities to change.

## List of References:

- Albishi, Amer. (2010). The availability of the competencies of e-learning among the faculty members at King Khalid University and the extent of exercising them. *Education World Journal* 0.11 (13). 32-84.
- Alfalih, Maryam. (2008). The effectiveness of a training program on the Internet for the development of the cognitive aspects of the competencies of e-learning among faculty member at the University of Riyadh for girls. 11th Annual Scientific Conference (e-learning technology and the challenges of educational development in the Arab world) -Egypt 0.18, pp. 197-225.
- Ali, Akram. (2010). The impact of online training via the Internet in the development of some of the skills of designing electronic tests among faculty members at the University of the South Wadi. *Educational Sciences Journal*: vol. 18, p. 2010.
- Alkhatib, Radah; alKhatib, Ahmed. (2006). *Effective training*. Irbid. Modern world books for publication.
- Almassad, Ahmed. (2012). Training needs of faculty members to teach in the e-learning environment. *King Saud University Journal - Science educational and Islamic Studies* 0.24 (1) .229-266.
- Almousa, Abdullah. (2007). E-learning requirements in the educational process. Research presented to the E-Learning Conference, prospects and challenges. KUWAIT: Kuwaiti teacher's association. March 17 to 19
- Alshahrani, Nasser. (1430). Requirements of e-learning use in the teaching of natural sciences in higher education from the viewpoint of

Technical Skills Required for E-Learning Environment and the Requirements of its Achievement from Faculty Members viewpoint at Al-Imam Muhammad ibn Saud Islamic University.

**Dr. Abdullah Alaugab**

Department of Curricula and Teaching Methods, College of Education,  
Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University

**Abstract:**

The aim of the study is to provide an overview of the technical skills required for E-Learning environment, and to identify the most important requirements for the development of technical skills for faculty members at Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University. Also, it aimed to investigate the differences between the means of the faculty members' answers based on a number of variables (years of experience, specialization, gender, scientific degree). The study employs the descriptive method and is applied to a sample of faculty members. Results showed that faculty members responded with "Strongly Agree" on the statements relating to the technical skills required for e-learning environment. They selected "Agree" for the statements relating to the most important requirements for the development of technical skills for faculty members. Furthermore, results revealed that there were statistically significant differences in the demographic variables, gender, scientific degree, specialization, and years of experience.

**Keywords:** online instruction, readiness, E-learning system, faculty's perceptions, higher education.