بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الإجرائية لمعالجتها (دراسة ميدانية)

د. حسن عبد الله الرزقى القرني

قسم أصول التربية - كلية التربية والآداب - جامعة تبوك

بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الإجرائية لمعالجتها (دراسة ميدانية)

د. حسن عبد الله الرزقى القرني
قسم أصول التربية - كلية التربية والآداب - جامعة تبوك

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى: تعرف واقع المنح الدراسية بجامعة تبوك، والوقوف على المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بها، والتعرف على مدى اختلاف تلك المشكلات باختلاف النوع، والتخصص، والقارة التى ينتمون إليها، والوصول إلى جملة من الآليات الإجرائية لمعالجة تلك المشكلات.

أسفرت نتائج الدراسة عن: أن المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة للمشكلات التى تواجه طلاب المنح قد جاء بدرجة متوسطة (٢,٢٥) لجميع المشكلات، وقد جاءت المشكلات الاقتصادية بدرجة عالية (٢,٤٨) نظراً لحاجات طلاب المنح الدراسية الماسة للمال، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الذكور عن تقديرات الإناث للمشكلات الكلية التى تواجه طلاب المنح الدراسية ت(٢,٦٥) لصالح الذكو.

كما يظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الذكور لكل من المشكلات الاجتماعية ت(٢,٣٥) والثقافية ت(٢,٣٢) عن تقديرات الإناث لصالح الذكو، كما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لصالح طلاب التخصصات العلمية على التخصصات الأدبية على مستوى المشكلات الكلية ت(٣,٧٧) وكذلك في المشكلات الثقافية (٢,٧٢) لصالح الأقسام العلمية، وأخيراً أسفرت النتائج عن اقتناع الطلاب بجميع الآليات لحل تلك المشكلات لاقتناعهم بتلك الحلول.

الكلمات المفتاحية مشكلات الطلاب، طلاب المنح الدراسية، الآليات الإجرائية لمعالجة المشكلات.

المقدمة:

يُعتَبر التعليم الجامعي صناعة الحاضر والمستقبل للوطن والمواطن على حد سواء، لذلك تعطي الدولة الأهمية الكبرى للتعليم في حياتها، لأنه الوسيلة الهامة لبناء الإنسان المسؤول، وبالتالي المجتمع الصالح الذي تسعى أمتنا إلى بنائه تحقيقاً لأهداف فلسفتنا التربوية، وإعداد المعلم على أساس الكفاية التعليمية المطلوبة.

وتُعد الجامعات مركزاً رئيسياً للمعلومات، ورافداً أساسياً في بناء الإنسان للتعامل مع التقنيات والمتغيرات الحديثة التي طرأت على الساحتين الدولية والإقليمية، وهي تقع على قمة هرم المؤسسات التعليمية والتربوية في جميع أنحاء العالم، وفيها يتبلور فكر المتعلمين، ويُوظف إنتاجهم تِبعاً لتخصصاتهم المختلفة.

وقد أجمع العلماء على أهمية التعليم، ودوره في بناء الإنسان القادر على التعامل مع معطيات العصر، وما يشهده من تحولات وتغيرات متسارعة على المستويين الإقليمي والعالمي.

هذه التحولات العميقة تشكل في حد ذاتها أحداثاً وتغيراتٍ في شتى مجالات الحياة الاجتماعية والإنسانية، والمدقق في العالم المحيط يجد أن الريادة للمجتمعات التي اهتمت بالعلم حيث نجحت في توظيفه في رقيها، وإفادة البشرية من حولها.

ومع الزيادة المضطردة في أعداد طلاب العلم في التعليم العالي زادت الأعباء التي تتحملها الدول النامية – ومن ضمنها الدول الإسلامية – في

سبيل توفيره لأبنائها، ونتج عن ذلك عجز في توفير الفرص لكل الراغبين في الالتحاق به.

وفى خضم هذه الأزمة اقتنعت الدول الإسلامية أن التبادل الطلابي هو الحل الأمثل لهذه الأزمة فبدأت في إيفاد أبنائها إلى الدول المتقدمة لإكمال تعليمها العالي ولكن التعليم في الدول المتقدمة يركز على الاحتياجات المادية بعيداً عن الاهتمام ببناء الشخصية الإنسانية، وتزكية النفس، فاعتقاد الإنسان بقيم أخلاقية معينة والتزامه بها، وإيمانه بمثل عليا يحيا لها، ويموت في سبيلها هي العوامل الرئيسية التي تحدد سلوكه، كما تحدد فلسفة التربية (اليحيى، ١٩٩٥م، ١- ٢).

وقد أدركت المملكة العربية السعودية أن الإنسان يمثل اللبنة الأساسية في هذه الحياة، وقاطرة التقدم الفعال في التنمية، وأن العناية بتعليمه تعنى إتاحة الفرصة وجعلها سانحة للالتحاق بالأمم المتقدمة بعدما تهيأت كافة الظروف الملائمة من إنشاء الطرق، وتطوير الموصلات، ووسائل الإعلام، وبناء المؤسسات التعليمية (وزارة الإعلام، ١٤٢٢هـ، ١٨٢- ١٨٥).

كانت أرض الحرمين وما زالت – بحمد الله- مهبط الوحي ومنذ عصور قديمة وطلبة العلم في شتى أنحاء العالم يقصدون ويفدون إلى الحرمين لينهلوا ويتعلموا من العلماء، فتدفق العلماء والباحثين من كل مكان لهذه الأسباب يفد طلاب العلم إلى جامعات المملكة العربية السعودية (السميح، ٢٠١٠م، ١٧).

ومع انتشار وتوسع التعليم في المملكة العربية السعودية في كافة مؤسساته، ومن بين هذه التوسعات تم إنشاء جامعة تبوك ١٤٢٧هـ-

٢٠٠٦م وكان من أهداف الجامعة الاهتمام بالمنح الدراسية ؛ وذلك لتحقيق أهداف المنح الدراسية والتي تمثلت في : -

- تعليم اللغة العربية والعلوم الإسلامية ، ونشر ثقافة الوسطية والاعتدال.
- إعداد علماء متخصصين فاعلين في مجتمعاتهم في جميع التخصصات.
- استقطاب الطلاب المميزين علماً لتحقيق التنوع الثقافي وإثراء البحث العلمي.
- إقامة الروابط العلمية والثقافية مع المؤسسات التعليمية والهيئات والمؤسسات العلمية في العالم وتوثيقها لخدمة الإنسانية (جامعة تبوك ، ١٤٣٥هـ ، ٥).

ويمكن القول بأن القيادة الرشيدة في المملكة العربية السعودية عملت على توحيد الجهود في خدمة أبناء المسلمين أثناء تواجدهم بالمملكة ، ومن ذلك الملتقى العلمي الأول الذي عقد في أروقة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية حيث شاركت فيه العديد من الجامعات ، وبعض المؤسسات الخيرية ، والذي تناول تجربة المملكة في تعليم طلاب المنح الدراسية ؛ حيث تم التعرض للمشكلات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية والاقتصادية ، وتحديداً أوجه الشبه والاختلاف في المشكلات بين الطلاب ، ووضع حلول مناسبة لها (الشمراني ، ١٤٣٥هـ ، ٩).

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

إن الجامعات السعودية تضم بين جنباتها مجموعة كبيرة من الطلاب الوافدين للدراسة من مختلف دول العالم الإسلامي وأقلياته ؛ وذلك بهدف

تأهيلهم علمياً لخدمة بلدانهم وأمتهم الإسلامية، وقد اتضح للباحث من خلال عمله، ومعايشته مع طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك، حيث يعمل الباحث بعمادة القبول والتسجيل للمنح الدراسية بجامعة تبوك.

علاوة على اطلاع الباحث على بعض الدراسات ذات الصلة الوثيقة بموضوع الدراسة، مثل دراسة: (اليحيى، ١٩٩٥م) والتي أكدت على ضعف مستوى الخريجين وانخفاضه، إضافة إلى عدم التخرج في الزمن المحدد، عدم تطوير النظام التعليمي داخل الجامعات منذ زمن بعيد، دراسة: (الأشول، ٢٠١٣م) والتي أكدت عدم وضوح وشفافية نظام الترشيح للحصول على المنحة الدراسية، وعدم توفر الدورات التدريبية القصيرة للخريجين، وغياب التنسيق بين الوزارات، ودراسة: (محمد، ٢٠٠١م) والتي تناولت أهم المشكلات التي تواجه الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر، ومنها: تأخر وصول الكتب الدراسية، واستخدام اللهجة العامية المصرية في المحاضرات، وصعوبة استعارة الكتب، وكذلك صعوبة الحصول على عمل في البلد المبتعث إليها، في ضوء تلك المشكلات المتنوعة في الأقطار العربية لم يقف البحث عند سردها ووصفها، وهذا ما حدا بالباحث أن يضع آليات وحلول للمشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك.

وقد لاحظ الباحث أن هذه الدراسات لم تتناول موضوع بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الاجرائية لمعالجتها- في حدود علم الباحث - ولما كانت جامعة تبوك من الجامعات الناشئة والواعدة بين الجامعات السعودية، تطلع الباحث لرصد تلك المشكلات، ووضع آليات

إجرائية لمعالجة تلك المشكلات، وتمثلت مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤلات التالية: -

السؤال الأول: ما المشكلات التي يواجهها طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك؟

السؤال الثاني: ما الآليات الإجرائية لمعالجة المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب المنح الدراسية للمشكلات التي تواجههم تعزى إلى التخصص، الجنس، والقارة؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب المنح الدراسية لآليات معالجة المشكلات التي تواجههم تعزى إلى التخصص، الجنس، والقارة؟

أهداف الدراسة: تنبع أهمية البحث من كونها تتناول موضوع بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الاجرائية لمعالجتها، وهو موضوع هام وحيوي يهم فئة من الطلاب ليست بالقليلة، مما يزيد هذه الدراسة قوة، وأهمية، ويمكن لهذه الدراسة أن تسهم في تحقيق الأمور التالية: -

- تعرف واقع المنح الدراسية بجامعة تبوك.
- الوقوف على المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك .

- التعرف إلى أي مدى تختلف تلك المشكلات باختلاف التخصص والجنس والقارة التي ينتمي إليها.

- الوصول إلى الآليات الإجرائية لمعالجة تلك المشكلات.

أهمية الدراسة: نبعت أهمية الدراسة مما يأتي: -

- تأتى الدراسة الحالية لتقدم طرحاً جديداً قد تساعد في حل العديد من المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية، حيث تُعد جامعة تبوك جامعة ناشئة.

- قد تساعد نتائج الدراسة متخذي القرار في كل من وزارة التعليم العالي بشكل عام، وجامعة تبوك بشكل خاص بمجموعة من التوصيات والمقترحات، والتي من شأنها حل بعض المشكلات المتعلقة بطلاب المنح الدراسية.

- تأتى أهمية الدراسة من أهمية الموضوع نفسه وهو علاج مشكلات طلاب المنح الدراسية.

- ستكون نتائج الدراسية الحالية نواة للعديد من الدراسات داخل الجامعات الناشئة لمعالجة تلك المشكلات على اختلاف تنوعها وزمانها.

- تظهر أهمية الدراسة في مد جسور التعاون الثقافي بين المملكة العربية السعودية، وبين أقطار العالم الإسلامي.

حدود الدراسة: الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على تعرف المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك. ووضع آليات إجرائية لمعالجة تلك المشكلات.

الحدود المكانية: جامعة تبوك بالمملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٥-١٤٣٦هـ.

مصطلحات الدراسة: ومن المصطلحات التي تناولتها الدراسة:-

- **آليات إجرائية:** الطرق والوسائل التي بواسطتها يمكن التوصل لحل للمشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك، وتكون قابلة للتطبيق، ويمكن قياسها عند متخذي القرار.

- **المشكلة اصطلاحاً:** ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة لفترة من الوقت، ويكتنفها الغموض واللبس، تواجه الفرد أو الجماعة، ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها، وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها (بدوي، ١٩٨٢، ٣٠٧) وتتضمن المشكلات الاجتماعية والثقافية والتعليمية والاقتصادية التي تواجه طلاب المنح الدراسية.

- **المنح الدراسية بجامعة تبوك:** هي المقاعد الدراسية التي يحصل عليها الطلاب غير السعوديين للدراسة في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

طالب المنحة: وعرَّفه (الصغير، ١٤٢٢هـ، ٧) بأنه الطالب الذي سافر من بلاده، وجاء إلى المملكة لتعلم اللغة العربية، ومتابعة تعليمه.

الدراسات السابقة: اطلعت الدراسة الحالية على بعض الدراسات ذات الصلة الوثيقة بموضوع مشكلات طلاب المنح الدراسية والأليات الاجرائية لمعالجتها، والتي أوضحت الطريق أمام الباحث لكشف العديد من المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بالعالم العربي والإسلامي، والتي استفاد منها الباحث، ويمكن تصنيفها من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:-

١- **دراسة الشمراني (١٤٣٥هـ)** بعنوان: (المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى).

هدفت الدراسة إلى: تعرف الواقع الكمي للمنح الدراسية بجامعة أم القري، إضافة إلى الكشف عن أنواع المشكلات التي قد تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى، ومعرفة درجة وجود المشكلات الاجتماعية والثقافية والتعليمية والاقتصادية التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى تعزي لمتغير الكلية والسنة الدراسية، والكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠٥) وأخيراً تقديم بعض الحلول لطلاب المنح الدراسية بجامعة القري.

وأسفرت الدراسة عن جملة من النتائج أهمها: وجود مشكلات اجتماعية بدرجة ضعيفة، وأخرى ثقافية بدرجة متوسطة أكبرها قلة المراجع الثقافية، وصعوبة التواصل اللفظي مع المجتمع، وكذلك وجود مشكلات تعليمية بدرجة متوسطة من أكبرها استخدام طريقة الإلقاء في الشرح، وكذلك مشكلات اقتصادية بدرجة متوسطة أكبرها قلة المكافآت الشهرية، وارتفاع قيمة المراجع، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠٥) حول المشكلات الاقتصادية، تعزى لمتغير نوع الدراسة في كلية الشريعة وكلية الدعوة، وأخيراً توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠,٠٥) حول المشكلات التعليمية تعزى لمتغير السنة الدراسية في اتجاه السنة الأولى.

٢- **دراسة صادق (٢٠١٣م)** بعنوان: (متطلبات إنشاء جامعة افتراضية إسلامية لمواجهة مشكلات الطلاب الوافدين للدراسة بمصر).

هـدفت الدراسـة إلى: صـياغة أنمـاط مقترحـة للجامعـة الافتراضـية الإسلامية بالصورة التي تجعلها أحد البدائل لمواجهة المشكلات التي تواجه الطلاب الوافدين للدراسة في مصر من خلال تعرف الفلسفة التربوية الحاكمة للجامعة الافتراضية الإسلامية، وإبراز أهم الخبرات الدولية المعاصرة في إنشاء الجامعات الافتراضية، وأخيراً تشخيص المشكلات التي يعانى منها الطلاب الوافدين للدراسة في مص.

وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها: يواجه التعليم العالي في دول العالم الإسلامي آفة التقليد والمحاكاة، اتفاق أفراد عينة الدراسة على إنشاء الجامعة الافتراضية في مصر لمواجهة مشكلات التعليم الجامعي في العالم الإسلامي التي يعاني منها الطلاب الوافدين.

٣- **دراسة قندو (١٤٣١هـ)** بعنوان: (رعاية الجامعات السعودية لطلاب المنح الدراسية وإعدادهم دراسة وصفية).

هدفت الدراسة إلى: بيان دور الجامعات السعودية في رعايتها لطلاب المنح الدراسية، وإعدادهم إعداداً علمياً ومنهجيا، **توصلت الدراسة إلى:** ضرورة التأكيد على جهود الجامعة الإسلامية في هذا المجال، بالإضافة إلى التأكيد على أهمية تبني الجامعات السعودية لعقد دورات خارجية في البلدان والأقليات الإسلامية في مجال التعليم والدعوة إلى الله تعالى.

٤- **دراسة السميح (٢٠١٠م)** بعنوان: (الصعوبات التعليمية والإدارية لطلاب المنح الدراسية):

هدفت الدراسة إلى: تعرف أهم الصعوبات الإدارية والتعليمية التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، إضافة

إلى التعرف على درجة استفادة طلاب المنح الدراسية بالجامعة من التسهيلات الإدارية والتعليمية لهم، والتوصل إلى استراتيجية متكاملة تساعد طلاب المنح الدراسية في إنجاز أهدافهم التعليمية في أقصر مدة ممكنة، وأخيراً تقديم أنسب الحلول والمقترحات والتوصيات للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بالجامعة والجامعات المثيلة.

وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها: ضعف فهم طلاب المنح الدراسية أسئلة الامتحانات لاحتوائها على ألفاظ عربية غير مألوفة، تأخر ظهور نتائج الامتحانات لطلاب المنح الدراسية مما يؤخر سفرهم لأوطانهم، وقلة المكافآت المالية وتأخرها، وتعقد إجراءات الاستعارة للكتب بالإضافة لارتفاع أسعار الكتب، ونقص المراجع في المكتبة المركزية، وتعقد إجراءات القبول في السكن الجامعي، وضعف الرعاية الصحية والاجتماعية.

٥- **دراسة محمد(٢٠٠١م)** بعنوان: (مشكلات الطلبة الوافدين بجامعة الأزهر).

هدفت الدراسة إلى: تعرف على المشكلات التعليمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطلبة الوافدين بجامعة الأزهر ومدى ارتباطها بالمتغيرات الكلية التي يدرس بها الطالب ونوعها، ولغته الأم، ونوع تمويله، وطول مدة تواجده في مصر، واقتراح حلول وإجراءات تساهم في التغلب على تلك المشكلات في ضوء إمكانات الجامعة.

توصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات التعليمية هي: تأخر وصول الكتب الدراسية، واستخدام اللهجة العامية المصرية في المحاضرات مع عدم وجود مرشد لمساعدة الطلبة الوافدين على نظام وطبيعة الدراسة، وصعوبة

استعارة الكتب والمراجع الجامعة، أما بالنسبة للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية فتمثلت في صعوبة الحصول على عمل بمصر أثناء الإجازة، وقلة السفر للأهل.

٦- دراسة: (Randall Yamamotom,1998) بعنوان: المشكلات التي يعاني منها الطلاب الأجانب في جامعة ريكوس في اليابان.

هدفت الدراسة إلى: تعرف وتحديد مستويات التوتر لدى الطلاب جامعة ريكوس، وتعرف الأسباب التي تعيق التكيف الاجتماعي، والتقدم العلمي.

توصلت الدراسة إلى أهم المشكلات، والتي منها:- ضعف تحقيق إنجازات دراسية بسبب التوتر، وعدم الانسجام والتوافق اللغوي مع الزملاء، وقلة توافر المراجع الدراسية، وضعف تقديم العون والنصيحة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية، علاوة على بعض المشكلات الاجتماعية والشخصية التي تؤدي إلى بعض مستويات التوتر.

٧- دراسة: (Tucic,2008) بعنوان: تقييم احتياجات طلاب المنح الدوليين في مدينة سدني.

هدفت الدراسة إلى: تعرف الصعوبات والتحديات التي تواجه طلاب المنح الدوليين، وكانت أداة الدراسة: المقابلة، وهي عبارة عن أسئلة مفتوحة مع (١٣) طالباً من مؤسسات التعليم الجامعي، علاوة على (٩) من مقدمي الخدمات التعليمية.

توصلت الدراسة إلى أهم التحديات والصعوبات، والتي منها:- أن هناك تحديات عديدة تواجه طلاب المنح الأجانب، وتمثلت في: مشكلات

الإقامة، ومشكلات الأمن والسلامة، ومشكلات العزلة الاجتماعية، وصعوبة الظروف المالية.

٨- دراسة: (Saad Abdulkarim , Al Shedokh. 1999) بعنوان: المشكلات التي تواجه الطلاب السعوديين أثناء دراستهم بمعاهد التعليم العالي الأمريكية.

هدفت الدراسة إلى: تعرف المشكلات الاجتماعية والتعليمية والنفسية التي تواجه الطلاب السعوديين أثناء دراستهم بمعاهد التعليم الأمريكية.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، والتي منها:- تحديد بعض المشكلات التي يتعرض لها الطلاب السعوديين أثناء دراستهم في أمريكا:- مشكلة الالتحاق بالتخصص الدراسي المطلوب، مشكلة ارتفاع نفقات المعيشة هناك، مشكلة التسجيل للدراسة بالخارج، علاوة على بعض مشكلات الأنشطة والخدمات الصحية، وأكدت الدراسة على أنه كلما طالت فترة إقامة الطالب كلما قلت المشكلات التي تواجهه.

التعليق العام على الدراسات السابقة: سار الباحث في تعليقه على الدراسات السابقة وفق المحاور التالية:-

أولا: المجالات التي غطتها الدراسات السابقة:

هناك دراسات تناولت مشكلات المنح الدراسية مثل دراسة الشمراني (١٤٣٥هـ) ودراسة محمد (٢٠٠١م) وأخرى تناولت رعاية الجامعات لطلاب المنح، وإعدادهم مثل دراسة قندو (١٤٣١هـ) وأخرى تناولت متطلبات إنشاء جامعة افتراضية لمواجهة مشكلات طلاب المنح الدراسية مثل دراسة صادق

(٢٠١٣م) وأخرى تناولت الصعوبات التعليمية والإدارية لطلاب المنح الدراسية مثل دراسة السميح (٢٠١٠م).

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح لا توجد دراسة – على حد علم الباحث – تناولت موضوع مشكلات طلاب المنح الدراسية، أو الآليات الاجرائية لمواجهة تلك المشكلات.

(ب) أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة:

أكدت نتائج بعض الدراسات إلى أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية منها ما هو اجتماعي وتعليمي وثقافي واقتصادي.

(ج) أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة:

تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول قضية المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية لطلاب المرحلة الجامعية.

اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في البحث عن الآليات لمواجهة تلك المشكلات، وكذلك في زمان ومكان الدراسة وعينتها.

(د) مدى إفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إطارها النظري، والمعالجة الإحصائية، وبناء الأدوات وغيرها.

الإطار النظري

يتناول الإطار النظري مفهوم المنحة وأنواعها، وشروطها، والخدمات المقدمة للوافدين، وأهم المشكلات التي تواجه طلاب المنح، وآليات إجرائية لمواجهة تلك التحديات والمشكلات، وهي كتاتالي: -

أولاً: مفهوم المنح، وأنواعها، والضوابط المحددة لها، والخدمات المقدمة لطلاب المنح الدراسية:

تقدم الجامعات السعودية منحاً دراسية لإكمال المرحلة الجامعية في البكالوريوس والدراسات العليا، وهى مقتصرة على الطلاب والطالبات غير السعوديين مما يبرز دور المملكة العربية السعودية في الاهتمام بأبناء المسلمين في الداخل والخارج، فالمنحة الدراسية تتمثل فيما يلى:-

" هي المقعد الذي يحصل عليه الطالب (الذكر أو الأنثى) من غير السعوديين للدراسة في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية "(الشمراني، ١٤٣٥هـ، ٣٠)

وقد اتفقت جامعة تبوك مع جامعة أم القرى على التعريف السابق، حيث إن المنحة تقدم للطلبة غير السعوديين.

- **أنواع المنح الدراسية:** تنقسم المنح الدراسية إلى:-

- منح داخلية مقدمة للطلبة المقيمين في المملكة العربية السعودية إقامة نظامية.

- الطلاب غير المقيمين في المملكة إقامة نظامية، وهؤلاء يدخلون في المنح الخارجية.

تطبق المنح الدراسية بجامعة تبوك وفق الشروط التالية:-

- ألا يزيد عدد طلاب المنح عن ٥٪ من نسبة الطلاب السعوديين المقبولين.

- يتم الترشيح على جميع التخصصات في الجامعة باستثناء التخصصات الصحية.

ويشترط في قبول طلاب المنح الخارجية ما يلى : -

- ألا يقل سن الطالب عن(١٧) سنة ، ولا يزيد عن (٢٥) سنة للمرحلة الجامعية ، ومعهد تعليم اللغة العربية أو ما يماثله ، و(٣٠) سنة لمرحلة الماجستير، و(٣٥) سنة لمرحلة الدكتوراه ، ويحق لمجلس المؤسسة الاستثناء من ذلك.

- أن توافق حكومة بلد الطالب على الدراسة في المملكة العربية السعودية للدول التي تشترط ذلك على الطلاب السعوديين.

- ألا يكون الطالب قد حصل على منحة دراسية أخرى من إحدى المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية.

- أن تصدق الشهادات والأوراق الثبوتية من الجهات المختصة التي تحددها المؤسسة التعليمية .

- أن يحضر شهادة خلو من السوابق من الأجهزة الأمنية في دولته.

- ألا يكون مفصولاً من إحدى المؤسسات التعليمية في المملكة.

- أن يكون مع الطالبة محرم وفقاً للتعليمات المنظمة ؛ على ألا يكون مشمولاً بمنحة ، أو تكون لدية إقامة نظامية ، أو يقدم على سجل صاحب عمل بحاجة إلى خدماته.

- أن يجتاز الفحص الطبي الذى تقرره الأنظمة والتعليمات.

- للمؤسسة التعليمية أن تشترط تزكية الطالب من إحدى الهيئات أو المؤسسات أو الشخصيات التي تحددها المؤسسة (جامعة تبوك ، ١٤٣٥هـ ، ٦- ٧) وذكرت دراسة : (اليحيى ، ١٩٩٥) بعض الشروط للقبول بالمنح الدراسية منها : -

- أن يكون الطالب مسلماً حسن الخلق خاضعاً لجميع الأحكام الشرعية ملتزماً بمبادئ الإسلام مستقيماً في دينه.

- أن يكون حاصلاً على الشهادة الثانوية العامة من المملكة العربية السعودية، أو على شهادة معادلة لمثيلاتها بالمملكة.

- ألا يكون قد مضى على تاريخ حصوله على المؤهل الدراسي مدة تزيد على السنتين.

- أن تتوافر فيه كافة شروط قبول الطلبة السعوديين.

- أن يلتزم بالتفرغ الكامل للدراسة وألا يعمل بأجر أو بدون أجر طول مدة الدراسة.

- أن يحصل على تزكيتين من مؤسسة إسلامية معروفة أو من شخصية إسلامية مشهود لها بالتحمس للإسلام (اليحيى، ١٩٩٥م، ٥٨- ٥٩).

المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية:-

رصدت الدراسات السابقة العديد من تلك المشكلات التي يعاني منها طلاب المنح الدراسية، ومن أهمها:-

- **المشكلات الاجتماعية:**

ومنها المشكلات الشخصية وهي متاعب في نطاق الفرد الواحد، فإن تجاوزت هذا النطاق أحدثت خللا للبناء الاجتماعي، ومنها: قلة السفر للأهل، ونفقات السكن بمصر محمد، ٢٠٠١م، ١٤٧).

ومن بين المشكلات الاجتماعية أيضاً إصدار لوائح تنظيمية عشوائية يسفر عنها التذمر والاعتراض وربما عدم الأخذ بها (استيتيه، ٢٠١٠ م، ١٧٥)

ولكن هذه المشكلات وغيرها سرعان ما يتغلب عليها طلاب المنح الدراسية ليتأقلموا مع طلاب المملكة ؛ ويحققوا أهدافهم التعليمية بسهولة ويسر.

- **المشكلات الثقافية :**

وذكرت دراسة (الشمراني) أن : من بين المشكلات الثقافية لطلاب المنح الدراسية أن بعضهم وافد من القارة الأفريقية ، ولا يجيدون التعامل مع التقنيات الثقافية منذ الوهلة الأولى ، كذلك عدم معرفة خصائص المجتمع الوافدين إليه ، إضافة إلى تباين العادات والتقاليد ، وطباع جماعة الرفاق وغيرهم (الشمراني ، ١٤٣٥هـ ، ٤٨- ٥٠).

وأوضحت نتائج دراسة(الأشول) أن من بين مشكلات الطلاب المبتعثين اليمنيين غياب التنسيق والتكامل بين دور الملحقية الثقافية ووزارة التعليم العالي ، وغياب قاعدة بيانات الطلاب في بعض الملحقيات ، والافتقار للعمل المؤسسي ، وغياب دور الملحقيات في التعريف بثقافة القطر المبتعث إليه (الأشول ، ٢٠١٣م ، ٦٧- ٦٨)

- **المشكلات التعليمية :**

أسفرت نتائج الدراسات السابقة عن العديد من المشكلات التعليمية التي تواجه الطلاب الوافدين من بينها تأخر وصول الكتب الدراسية ، واستخدام اللهجة العامية في التدريس ، وعدم وجود مرشد لمساعدة الطلاب الوافدين علي نظام وطبيعة الدراسة ، هذا ما أكدته دراسة (محمد ، ٢٠٠١م ، ١٥٨- ١٥٩).

- **المشكلات الاقتصادية :**

ذكرت الدراسات السابقة العديد من المشكلات الاقتصادية ومنها صعوبة الحصول على عمل أثناء الإجازة، وقلة المنح التجارية، وارتفاع ثمن الكتب والمراجع ونفقات السكن (محمد، ٢٠٠١م، ١٦٢- ١٦٤)، وأضاف البعض أن من بين المشكلات الاقتصادية (الشمراني، ١٤٣٥هـ، ٥٨) ومنها: ارتفاع النفقات للمعيشة والتي يصاحبها ضيق ذات اليد، عدم الانتظام في صرف المكافآت الشهرية، وصعوبة التنقل والمواصلات وخاصة الطلاب الذين يسكنون خارج السكن الجامعي، ومما سبق يتضح أن العوامل الاقتصادية تؤثر في استقرار حياة الطالب المبتعث حيث إن المال هو عصب الحياة، فلن يستطيع الطالب تحقيق هدفه ولديه قصور في النواحي المادية.

وهناك صعوبات مرتبطة بالمؤسسة التعليمية نفسها – خاصة المؤسسات الجامعية – تحول دون البرامج والأنشطة التعليمية ومنها: -

- أن بعض المؤسسات لا تقدم شهادات معتمدة.
- مكان إقامة الدارس ومدى توافر وسائل الموصلات المناسبة له.
- الطريقة التي تقدم بها البرامج داخل المؤسسة.
- المقررات المقدمة ومدى علاقتها باهتمامهم.
- توقيت البرامج المقدمة.
- مدى توفر المعلومات حول البرامج التي تقدمها المؤسسة وغيرها (الخنكاوى، ١٩٩٦م، ١١٧- ١١٨).

المكافآت والمزايا التي يحصل عليها طلاب المنح الدراسية :

تكفل الجامعات السعودية طلاب المنح الدراسية حيث توفر لهم أسباب الرعاية الكاملة لتحقيق الاستقرار النفسي، ولتحقيق التكامل التربوي، كما تعمل علي تذليل الصعوبات التي قد تعترض طلاب المنح الدراسية ووضع الحلول والبدائل مع الجهات ذات الصلة في ظل اللوائح والأنظمة (قندو، ١٤٣١هـ، ١٠).

أصدرت أمانة مجلس جامعة أم القرى ضمن القواعد التنفيذية لضوابط طلاب المنح الدراسية لغير السعوديين في جلستها الثالثة بتاريخ (٢٩/ ١٤٣٢/٤ه) وهى كالتالي:

١- الرعاية الصحية للمبتعث ولأفراد أسرته مدة إقامتهم في المملكة العربية السعودية، سواء في مستشفى الجامعة أو المستشفيات الحكومية إن لزم الأمر.

٢- صرف مكافأة بدل تجهيز عند قدومه كعهدة تسدد من حساب مكافأة الطالب كي لا يتضرر الطالب من التأخير.

٣- صرف مكافأة ثلاثة أشهر بدل تخرج حال انتهاء علاقته بالجامعة.

٤- المزايا التي يتمتع بها نظراؤه من طلاب المؤسسة التعليمية.

٥- تصرف المؤسسة التعليمية للطلاب وجبات غذائية مخفضة (الشمراني، ١٤٣٥هـ، ٣٢- ٣٣).

وأوضحت عمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك سعود أن الخدمات الطلابية المقدمة لطلاب المنح الدراسية تمثلت فيما يلي:-

- إنهاء إجراءات استقباله وتسجيله وإصدار قرار منحته.

- إصدار إقامته النظامية بعد استكمال إجراءات الجوازات والفحص الطبي.

- إنهاء إجراء سُلفة مالية لتدبير أموره إلى أن يتم صرف مكافأته الشهرية.

- ترتيب برامج النشاط اللاصفي الاجتماعي والثقافي والرياضي .

- التواصل مع طلاب المنح المتخرجين بعد عودتهم إلى بلدانهم من خلال المراسلات البريدية.

- توفير سكنه وعلاجه طيلة دراسته في كافة المستشفيات الحكومية.

- صرف مستحقاته المالية بدل طباعة وغيره إذا كان من طلاب الماجستير، أو الدكتوراه.

- توفير رحلات الحج والعمرة لطلاب المنح الدراسية.

- الزيارات للمعالم الرئيسية لمدينة الرياض.

- توفير برامج الدمج الاجتماعي في المحيط الاجتماعي السعودي مثل إفطار جماعي في شهر رمضان وغيره.

- تخصيص دورات ومسابقات ثقافية متنوعة ومتعددة كالخطابة والشعر والمسرح (جامعة الملك سعود، ١٤٣٥هـ، ١٣- ١٤).

وأوضحت عمادة شؤون الطلاب بجامعة طيبة بالمدينة المنورة أن الخدمات الطلابية المقدمة لطلاب المنح الدراسية تمثلت فيما يلي: -

- توفير التوجيه والإرشاد من خلال المعلومات عن البرامج والخطط الدراسية، ولقاءات متكررة مع الطلاب.

- تقديم خدمات الإرشاد الجمعي والفردي والعمل على تقديم الحلول المناسبة لها.

- إعداد حقائب تدريبية لإكساب طلاب المنح الكفايات اللازمة لهم أثناء دراستهم.

- تنظيم المسابقات الثقافية كمسابقات حفظ وتجويد القرآن الكريم والحديث النبوي الشريف.

- تهيئة البيئة المناسبة لطلاب المنح الدراسية لتنمية قدراتهم، ومهاراتهم، وتبادل الخبرات فيما بينهم.

- اكتشاف المواهب الطلابية في مجال الابتكار العلمي ورعايتها.

- تيسير تبادل الإنتاج الثقافي لطلاب المنح مع الهيئات والمؤسسات المعنية داخل المملكة وخارجها.

- قيام برامج اجتماعية يديرها طلاب المنح الدراسية (جامعة طيبة، ١٤٣٤هـ، ١٢- ١٣).

وأوضحت عمادة شؤون الطلاب بجامعة المجمعة أن الخدمات الطلابية المقدمة لطلاب المنح الدراسية تمثلت فيما يلي:-

- تشغيل الطلاب في أوقات غير المحاضرات، وذلك مقابل مالي يحسب أجرها بالساعة.

- منح ذوي الحاجة منحاً للظروف التي يتعرضون لها ويعجزون عن تجاوزها.

- تقديم دورات تطويرية في مجال الحاسب لطلاب المنح الدراسية وإكسابهم خبرات إضافية.

- تسهيل استفادة طلاب المنح من الخدمات الطبية بالجامعة.
- تقديم برامج تعريفية بالنهضة الحضارية التي تعيشها المملكة العربية السعودية (جامعة المجمعة، ١٤٣٥هـ، ١٠).

الطريقة والإجراءات: وتشمل: الإجراءات المعتمدة في الدراسة، والتي تصف مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأداة الدراسة، وكيفية التحقق من صدقها وثباتها ومتغيرات الدراسة والتحليل الإحصائي المستخدم للوصول إلى النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة، وهي كالتالي: -

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بغرض جمع البيانات وتفسيرها حيث يهدف المنهج إلى "وصف ما هو كائن من ظواهر، أو أحداث معينة بعد جمع البيانات باستخدام الملاحظة، أو المقابلة أو الاختبارات، أو الاستفتاءات المناسبة لكل ظاهرة، أو حدث، كما يهدف إلى تفسير الظواهر، وتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين المتغيرات" (منسي، ٢٠٠٠م، ٢٠٢).

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب المنح الدراسية بكليات جامعة تبوك خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٥- ١٤٣٦هـ وقد بلغ عدد طلبة المنح الدراسية في جامعة تبوك (٢١٩) وينتمون إلى (١٢) دولة.

عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من (٩٦) طالباً وطالبة من أصل (٢١٩) تم توزيع استبانتين عليهم، ومثلت عينة الدراسة ما نسبة (٤٤٪) من المجتمع الأصلي، وهذه النسبة تعتبر عينة ممثلة لمجتمع البحث الأصلي.

جدول رقم (١) وصف عينة الدراسة

العينة	الجنس		التخصص		نوع القارة		الإجمالي
	ذكور	إناث	علمي	أدبي	أفريقيا	أسيا	
طلاب وطالبات المنح الدراسية	٦٩	٢٧	٧٨	١٨	١٧	٧٩	٩٦
النسبة المئوية	٠,٧٢	٠,٢٨	٠,٨١	٠,١٩	٠,١٨	٠,٨٢	٪١٠٠

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة، أعد الباحث استبانة تتكون من مجالين: -

المجال الأول: تتعلق بالمشكلات التي يواجهها طلاب المنح الدراسية في جامعة تبوك، اشتملت في صورتها الأولية على أربعة محاور: (المشكلات الاجتماعية، والمشكلات الثقافية، والمشكلات التعليمية، والمشكلات الاقتصادية) وكان مجموع عباراته (٢٢) عبارة، تم تقسيمها إلى المحاور التالية: -

- محور المشكلات الاجتماعية: وتتمثل في العبارات من (١- ٦).
- محور المشكلات التعليمية: وتتمثل في العبارات من (٧- ١٢).
- محور المشكلات الثقافية: وتتمثل في العبارات من(١٣- ١٧).
- محور المشكلات الاقتصادية: وتتمثل في العبارات من(١٨- ٢٢).

المجال الأول: وشمل الأليات الإجرائية لمعالجة المشكلات الطلابية، وكان مجموع عباراته (٢٠) عبارة، تم تقسيمها إلى المحاور التالية: -

- محور آليات معالجة المشكلات الاجتماعية: وتتمثل في العبارات من(١- ٥).

- محور آليات معالجة المشكلات التعليمية: وتتمثل في العبارات من(٦- ٩).

- محور آليات معالجة المشكلات الثقافية: وتتمثل في العبارات من (١٠ - ١٤).

- محور آليات معالجة المشكلات الاقتصادية: وتتمثل في العبارات من(١٥- ٢٠).

وصممت الاستجابة على أداة الدراسة وفق مقياس ثلاثي: (موافق، غير متأكد، لا أوافق) حيث تعطى الدرجات التالية (٣، ١، ٢)على الترتيب، وبعد تطبيق أداة الدراسة على العينة وتحليلها، قسمت درجة وجود المشكلات، وآليات معالجتها إلى ثلاثة مستويات بناء على المتوسطات الحسابية الموزونة لتقديرات أفراد العينة على النحو الآتي: (٣- ٢,٣٤) مرتفعة و(٢,٣٣ – ١,٦٧) متوسطة، وأقل من (١,٦٦) منخفضة.

صدق وثبات أداة الدراسة

عرضت الأداة بصورتها الأولية على (٩) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة تبوك، وذلك بهدف تعرف مدى ملاءمة عباراتها للهدف الذي وضعت من أجله، ومدى وضوح وسلامة صياغة كل عبارة، ومدى انتماء كل عبارة للمجال المندرجة تحته، والتعديلات والإضافات المقترحة حيال العبارات والمجالات، وتلا ذلك حساب نسب اتفاق المحكمين على عبارات أداة البحث بشرط ألا تقل عن (٨٠٪) لقبول العبارة، وبعد مراجعة آراء واقتراحات وملاحظات وتعديلات لجنة التحكيم لم يتم حذف أية فقرة، وإنما جرى تعديل بعضها.

وللتحقق من ثبات الأدوات تم استخدام معادلة (ألفا كرونباخ) حيث بلغ معامل ثبات الاستبانة الأولى (المشكلات) (٠.٩٢) ومعامل ثبات الاستبانة الثانية آليات معالجة المشكلات (٠.٨٨) وهذه القيم مناسبة لغايات الدراسة.

كما قام الباحث بالتحقق من معاملات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والمجال الذي تنتمي إليه، ودرجة المجال مع الدرجة الكلية، ودرجة كل عبارة مع الدرجة الكلية ولكل جزء من أجزاء الاستبانة، وكانت جميع قيم معاملات الارتباط دالة احصائيًا.

نتائج الدراسة الميدانية، ومناقشتها، وتحليل النتائج:- تم تناول نتائج الدراسة وتحليلها وفقاً لتساؤلات الدراسة، وتم عرض نتائج تكرارات كل جدول على حدة، ثم بيان وتفسير هذه النتائج في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الميدانية بالإضافة إلى الاستعانة بالإطار النظري في تفسير هذه النتائج، وبالدراسات السابقة كالتالي: -

نتائج السؤال الأول: والذي ينص على: ما المشكلات التي يواجهها طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك؟ تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: -

المتوسط الحسابي لكل مفردة من مفردات الاستبانة، والنسبة المئوية للمتوسط من الدرجة الكلية، وترتيب هذه المتوسطات، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٢) ترتيب محاور المشكلات

التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك

م	المشكلة	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	الاقتصادية	٥	٢,٤٨	٠,٤١	١	عالية
٢	الثقافية	٥	٢,٢٥	٠,٥٧	٢	متوسطة
٣	التعليمية	٦	٢,٢٠	٠,٥٢	٣	متوسطة
٤	الاجتماعية	٦	٢,١٢	٠,٥٣	٤	متوسطة
	الإجمالي	٢٢	٢,٢٥		-	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة للمشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية قد جاء بدرجة متوسطة حيث يقع المتوسط الحسابي لتقديرات المشكلات بين (٢,٣٤ – ١,٦٧) ودل المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على أن: المشكلات الاقتصادية قد جاءت في المرتبة (الأولى) وبدرجة (عالية) حيث كان المتوسط الحسابي لها (٢,٤٨) أما باقي المشكلات فقد جاءت بدرجة (متوسطة) وهي مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية على النحو الآتي :-

المشكلات الثقافية : جاءت بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٥) والمشكلات التعليمية، جاءت بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٠).

والمشكلات الاجتماعية : جاءت بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٢) وهذا أمر طبيعي، لأن هؤلاء الدارسين يعانون في أوطانهم من سوء الحالة الاقتصادية، مع قلة توفير فرص عمل لهم، وتأخير المكافآت، وأحياناً عدم صرفها؛ فتمثل الجوانب الاقتصادية أكثر إلحاحاً، ومع تغيير ثقافتهم عن ثقافة أوطانهم فتأتى الجوانب الثقافية في المرتبة (الثانية) وذلك لتغيير مكونات الثقافة.

أما عن المشكلات التعليمية: ففيها بعض المشكلات ولكن هؤلاء الدارسين يعلمون ذلك قبل وصولهم وعندهم الرغبة لحلها.

وأما المشكلات الاجتماعية: وذلك لأن كل مجتمع له خصائصه وأيديولوجيته، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة الشمراني (١٤٣٥هـ) والتي أكدت علي المشكلات الاقتصادية والتي منها قلة المكافآت الشهرية، كذلك نتائج دراسة محمد (٢٠٠١م) والتي أكدت على صعوبة الحصول على عمل في بلد الدراسة، وكذلك قلة المراجع الثقافية وهذا ما أكدته نتائج دراسة السميح (٢٠١٠م) وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للمشكلات الاجتماعية التي تواجههم

م	المشكلات الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابة
٦	ضعف الاهتمام باستقبال طلاب المنح الدراسية من قبل الملحقات الثقافية .	٢,٤٠	.٠,٧٦١	١	عالية
٣	غياب التنسيق المسبق بين الجهات المختصة لشئون طلاب المنح الدراسية.	٢,٢٨	٠,٧٧٧	٢	متوسطة
٢	غضب بعض طلاب المنح الدراسية من اللوائح والتنظيمات المتعلقة بهم .	٢,٢٢	٠,٨٢٣	٣	متوسطة
١	ضعف التعاون من قبل بعض الطلاب تجاه طلاب المنح الدراسية .	٢,٠٩	٠,٧٤١	٤	متوسطة
٤	قلة الصداقات بين طلاب المنح الدراسية وطلاب الجامعة .	١,٩٣	٠,٨٨٥	٥	متوسطة
٥	تمثل اللغة صعوبة في التواصل اللفظي مع أفراد المجتمع .	١,٨٠	٠,٨٩٠.	٦	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

احتلت عبارة: (ضعف الاهتمام باستقبال طلاب المنح الدراسية من قبل الملحقات الثقافية) المرتبة الأولى، قد جاءت بدرجة (عالية) حيث كان المتوسط الحسابي لتقديرات العينة عليها (٢,٤٠) **أما باقي المشكلات الاجتماعية** فقد جاءت المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة عليها بدرجة (متوسطة) وهي مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية على النحو الآتي: -

واحتلت عبارة: (غياب التنسيق المسبق بين الجهات المختصة لشئون طلاب المنح الدراسية) المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٨) وقد يرجع سبب ذلك إلى: قلة عمل المؤسسات في ظل استراتيجية موحدة وداخل منظومة تحقق أهدافاً واحدة بل كثير منها يعمل في جزر منعزلة، وهذا ما أكدته بعض الدراسات السابقة، ومنها دراسة: (الشمرانى، ١٤٣٥هـ) وغيرها.

واحتلت عبارة: (غضب بعض طلاب المنح الدراسية من اللوائح والتنظيمات المتعلقة بهم) المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٢)

واحتلت عبارة: (ضعف التعاون من قبل بعض الطلاب تجاه طلاب المنح الدراسية) المرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٩).

واحتلت عبارة: (قلة الصداقات بين طلاب المنح الدراسية وطلاب الجامعة) المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي مقداره (١,٩٣) وقد يرجع سبب ذلك: إلى سلاسة اللغة العربية وبساطتها، وكذلك طبيعة الطلاب في المرحلة الجامعية في تكوين الصداقات فيما بينهم مهما اختلفت جنسياتهم، وبعد ذلك

انتقلت الدراسة إلى محور المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية التي تواجههم

م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاستجابة
٩	قلة المرشدين الأكاديميين لطلاب المنح الدراسية .	٢,٤٩	.٠,٧٨١	١	عالية
١٠	تأخر المعاملات التعليمية من قبل موظفي الجامعة .	٢,٣٨	٠,٨١١	٢	عالية
١٢	عدم تنوع طرائق التدريس في المحاضرات .	٢,٢٩	٠,٧٨٠	٣	متوسطة
٧	تأخر وصول الكتب الدراسية .	٢,١١	٠,٨٣٢	٤	متوسطة
١١	صعوبة التواصل مع أعضاء هيئة التدريس .	٢,٠٠	٠,٨٣٤	٥	متوسطة
٨	ضعف فهم اللهجة العامية في التدريس.	١,٩٢	٠,٩٠٢	٦١	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي:- أن مشكلتين قد جاءتا بدرجة (عالية) حيث تقع المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة لهما (٢,٣٤ – ٣).

احتلت عبارة: (قلة المرشدين الأكاديميين لطلاب المنح الدراسية) المرتبة (الأولي) بمتوسط حسابي (٢,٤٩) درجة.

واحتلت عبارة: (تأخر المعاملات التعليمية من قبل موظفي الجامعة) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي (٢,٣٨) درجة، ويرجع سبب ذلك إلى: قلة

المتخصصين في مجال الإرشاد الأكاديمي، إضافة إلي ضعف متابعة المعاملات من قبل موظفي الجامعة، وهذا ما أكدته دراسة (الشمرانى، ١٤٣٥هـ) و(محمد، ٢٠١٣م).

كما يتضح من الجدول: أن هناك أربع مشكلات قد جاءت تقديرات أفراد العينة لها بدرجة (متوسطة) والمشكلات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة على النحو الآتي: -

واحتلت عبارة: (عدم تنوع طرائق التدريس في المحاضرات) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٩) **واحتلت عبارة:** (تأخر وصول الكتب الدراسية بمتوسط) المرتبة(الرابعة) حسابي مقداره (٢,١١).

واحتلت عبارة: (صعوبة التواصل مع أعضاء هيئة التدريس) المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٠) **واحتلت عبارة:** (ضعف فهم اللهجة العامية في التدريس) المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي مقداره (١,٩٢)

وقد ويرجع ذلك إلى: عدم تعود الكثير من أعضاء هيئة التدريس وعدم التزامهم بالتحدث باللغة العربية الفصحى في التدريس، ناهيك عن ضعف تفعيل الساعات المكتبية للالتقاء بالطلاب الوافدين بأعضاء هيئة التدريس، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور المشكلات الثقافية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٥)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للمشكلات الثقافية التي تواجههم

م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاستجابة
١٦	اختلاف جماعة الرفاق في طبائعهم عن رفاق الموطن الأصلي.	٢,٤١	٠,٨١٥	١	عالية
١٧	قلة المراجع الثقافية التي يحتاجها طلاب المنح الدراسي.	٢,٣٤	٠,٨١٩	٢	عالية
١٥	تباين العادات والتقاليد بين الموطن الأصلي ومجتمع الدراسة .	٢,٢٨	٠,٨٧٩	٣	متوسطة
١٤	عدم معرفة خصائص المجتمع من قبل طلاب المنح الدراسية .	٢,١٦	٠,٨٦٢	٤	متوسطة
١٣	ضعف التعامل مع التقنيات الثقافية لبعض طلاب المنح الدراسية .	٢,٠٦	٠,٨٦٥	٥	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن مشكلتين ثقافيتين قد جاءت متوسطاتهما الحسابية بدرجة (عالية) وهما : (اختلاف جماعة الرفاق في طبائعهم عن رفاق الموطن الأصلي) حيث احتلت المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٤١) بينما **احتلت عبارة :** (قلة المراجع الثقافية التي يحتاجها طلاب المنح الدراسي) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٤).

كما يتضح من الجدول أن : هناك ثلاث مشكلات قد جاءت متوسطات تقديرات أفراد العينة عليهم بدرجة (متوسطة) والمشكلات مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتهم الحسابية على النحو الآتي :-

احتلت عبارة: (تباين العادات والتقاليد بين الموطن الأصلي ومجتمع الدراسة) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٨) **واحتلت عبارة:** (وعدم معرفة خصائص المجتمع من قبل طلاب المنح الدراسية) المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٦) **واحتلت عبارة:** (ضعف التعامل مع التقنيات الثقافية لبعض طلاب المنح الدراسية) المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٦) **وقد رجع سبب ذلك إلى:** ضعف المستوى الاقتصادي من البلدان الوافدين منها مما يجعل التقنية وسيلة صعبة المنال لهم مما يصعب التعامل معها، إضافة إلى ضعف معرفتهم بخصائص المجتمع، وربما يرجع ذلك إلى قلة توافر المكتبات الثقافية، وكذلك اختلاف طبائع جماعة الرفاق عن الموطن الأصلي وذلك لاختلاف العادات والتقاليد والثقافة، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور المشكلات الاقتصادية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٦)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للمشكلات الاقتصادية التي تواجههم

م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاستجابة
١٨	صعوبة الحصول علي عمل أثناء الإجازة.	٢,٧٢	٠,٥٩٣	١	عالية
١٩	ارتفاع نفقات المعيشة.	٢,٦١	٠,٧٠١	٢	عالية
٢٠	ارتفاع أسعار استخدام الانترنت للحصول على المعرفة.	٢,٣٨	٠,٨١١	٣	عالية
٢٢	التأخير في تسليم المكافآت الشهرية.	٢,٣٦	٠,٧٦٩	٤	عالية
٢١	مستوى الترفيه لطلاب المنح الدراسية دون المستوى .	٢,٣٢	٠,٨٠١	٥	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن أربع مشكلا ت اقتصادية قد جاءت بدرجة (عالية) حيث تقع متوسطاتها الحسابية بين(٣- ٢,٣٤) والمشكلات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة على النحو الآتي : -

احتلت عبارة :(صعوبة الحصول علي عمل أثناء الإجازة) المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٢) **واحتلت عبارة :**(ارتفاع نفقات المعيشة) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي (٢,٦١) درجة ، **واحتلت عبارة :**(وارتفاع أسعار استخدام الانترنت للحصول على المعرفة) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٨) **واحتلت عبارة :**(التأخير في تسليم المكافآت الشهرية) المرتبة (الرابعة) بمتوسط الحسابي مقداره (٢,٣٦) وقد يرجع سبب ذلك إلى أن طبيعة عمل الأجانب تتطلب التفرغ مما يصعب على الوافدين إيجاد فرص عمل ، وهذا ما أكدته دراسة ل

احتلت عبارة :(مستوى الترفيه لطلاب المنح الدراسية دون المستوى) المرتبة (الخامسة) بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٢) ويرجع ذلك إلى أن الجامعة ناشئة ، وما زالت أمامها الكثير من الأمور ذات الأولوية عن رفاهية الوافدين بالشكل المطلوب ، وانتقلت الدراسة بعد ذلك إلى نتائج السؤال الثاني.

نتائج السؤال الثاني : والذي ينص على : ما الآليات الإجرائية لمعالجة المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك؟ تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية : - المتوسط الحسابي لكل مفردة من مفردات

الاستبانة، والنسبة المئوية للمتوسط من الدرجة الكلية، وترتيب هذه المتوسطات، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٧) ترتيب محاور الآليات الإجرائية لمعالجة المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك

محاور آليات المعالجة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابة
آليات المحور الاقتصادي.	٦	٢,٧٢	١,٣٧	١	عالية
آليات المحور الاجتماعي.	٥	٢,٦٢	٠,٤٦	٢	عالية
آليات المحور التعليمي.	٤	٢,٥٧	٠,٥٨	٣	عالية
آليات المحور الثقافي.	٥	٢,٣٦	٠,٥٤	٤	عالية
الإجمالي	٢٠	٢,٥٨	٠,٤١		عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن جميع الآليات المقترحة لمعالجة المشكلات المتضمنة في أداة الدراسة قد جاءت بدرجة عالية وبمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٨) وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة لها على النحو الآتي :-

احتلت : (آليات المحور الاقتصادي) المرتبة (الأولى) وقد جاءت بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٢) و احتلت : (آليات المحور الاجتماعي) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٢) و احتلت : (آليات المحور التعليمي) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٧) و احتلت : (آليات المحور الثقافي) المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٦).

كما يتضح مما سبق أن آليات المحور الاقتصادي لاقت تأييدا كبيراً لدى عينة الدراسة ؛ وذلك لأنها أكثر المشكلات التي تواجه الدارسين، كما أيد طلاب المنح الآليات الاجتماعية لأنهم من خلالها يستطيعون التأقلم والتكيف مع المجتمع وبها ينتقلون لحل كافة المشكلات التعليمية فالثقافية، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور آليات معالجة المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآليات معالجة المشكلات الاجتماعية

م	عبارات محور آليات المشكلات الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاستجابة
٤	دمج طلاب المنح الدراسية في الأنشطة الطلابية للجامعة.	٢,٧١	٠,٥٧٩	١	عالية
٣	التنسيق بين الجهات المختصة بطلاب المنح الدراسية داخل الملحقات الدراسية والجامعات.	٢,٦٦	٠,٦١٣	٢	عالية
٢	يشرح المسئولون مضمون اللوائح والقوانين المتعلقة بطلاب المنح الدراسية وتيسيرها.	٢,٦٥	٠,٦٣٢	٣	عالية
١	عمل دورات تدريبية للطلاب تهدف لتحقيق التعاون بينهم.	٢,٦٣	٠,٦١٨	٤	عالية
٥	عمل دورات لغة عربية لغير الناطقين بها.	٢,٤٧	٠,٧٥٣	٥	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن جميع الآليات المقترحة لمعالجة المشكلات الاجتماعية قد جاءت بدرجة عالية حيث تقع المتوسطات الحسابية

لتقـديرات أفـراد العينـة لهـا (٢,٣٤ – ٣) والآليـات مرتبـة تنازليـا حـسب المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة على النحو الآتي: -

احتلت عبارة: (دمج طلاب المنح الدراسية في الأنشطة الطلابية للجامعة) المرتبـة (الأولـي) بمتوسـط حـسابي (٢,٧١) **واحتلـت عبـارة:** (التنـسيق بـين الجهات المختصة بطلاب المنح الدراسية داخل الملحقات الدراسية والجامعات) المرتبـة (الثانيـة) بمتوسـط حـسابي مقـداره (٢,٦٦) **واحتلـت عبـارة:** (يـشرح المسئولون مضمون اللوائح والقوانين المتعلقة بطلاب المنح الدراسية وتيسيرها) المرتبـة (الثالثـة) بمتوسـط حـسابي مقـداره (٢,٦٥) واحتلـت عبـارة: (عمـل دورات تدريبيـة للطـلاب تهـدف لتحقيـق التعـاون بيـنهم) المرتبـة (الرابعـة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٣).

وقد يرجع سبب ذلك إلى رغبة طلاب المنح في المشاركة في الأنشطة بطبيعة المرحلـة العمريـة وطاقـات الـشباب، وكـذلك طمـوحهم في حـل مـشكلاتهم الأكاديميـة بالتنـسيق بـين الجهـات المختـصة، وقـد يرجـع ذلـك إلى حـبهم للغـة العربية ورغبتهم الأكيدة في التمكن منها عن طريق الدورات التي تبث الحمية والحماس فيهم، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور آليات معالجة المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور آليات معالجة المشكلات التعليمية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاستجابة
٨	توافر عدد كاف من المرشدين الأكاديميين لطلاب المنح الدراسية.	٢,٦٤	٠,٦٦٧	١	عالية
٩	التنوع في طرائق التدريس داخل قاعات الدرس.	٢,٥٩	٠,٧١٩	٢	عالية
٧	التحدث باللغة الملائمة لفهم المقرر الدراسي لطلاب المنح الدراسية.	٢,٥٤	٠,٦٦٤	٣	عالية
٦	الانتهاء من توفير الكتب المقررة قبل بدء العام الدراسي.	٢,٥٢	٠,٦٨٠	٤	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:- أن جميع آليات معالجة المشكلات التعليمية قد جاءت بدرجة عالية، وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة، على النحو الآتي:-

احتلت عبارة: (توافر عدد كاف من المرشدين الأكاديميين لطلاب المنح الدراسية) المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٤) واختلفت مع دراسة: (Taha, Sabie,1998) والتي ذكرت قلة البرامج التي تعرف الطلاب كيفية استخدام المكتبة، وتشجيعهم على ممارسة الأنشطة الطلابية.

واحتلت عبارة: (التنوع في طرائق التدريس داخل قاعات الدرس) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٩) **واحتلت عبارة:** (التحدث باللغة الملائمة لفهم المقرر الدراسي لطلاب المنح الدراسية) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٤) **واحتلت عبارة:** (الانتهاء من توفير الكتب المقررة

قبل بدء العام الدراسي) المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٢) وقد يرجع سبب ذلك إلى رغبة طلاب المنح في توفير مصادر المعرفة ليحققوا أهدافهم سواء أكانت من خلال المرشدين الأكاديميين أو من الكتب التخصصية، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور آليات معالجة المشكلات الثقافية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة لمحور آليات معالجة المشكلات الثقافية

م	آليات معالجة المشكلات الثقافية.	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابة
١٤	توفير عدد كاف من المراجع الثقافية بين طلاب الجامعة.	٢,٥٧	٠,٦٧٧	١	عالية
١٠	عمل دورات تتعلق بتقنيات التعليم علي كافة المستويات.	٢,٣٧	٠,٧٨٥	٢	عالية
١٣	شرح لطبائع جماعة الرفاق وتقبلها.	٢,٣٢	٠,٧٤٧	٣	متوسطة
١٢	الحرص علي إيجاد مواءمة بين عادات وتقاليد الشعوب.	٢,٣٢	٠,٧٨٨	٤	متوسطة
١١	إقامة ندوات تشرح خصائص المجتمع والبيئة المحيطة.	٢,٢٣	٠,٦٨٨	٥	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي:- أن عبارتين قد جاءتا بدرجة عالية حيث تراوح متوسطاتهما الحسابية بين (٣- ٢,٣٤) **واحتلت عبارة:** (توفير عدد كاف من المراجع الثقافية بين طلاب الجامعة) المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٧) **واحتلت عبارة:** (عمل دورات تتعلق بتقنيات التعليم على كافة المستويات) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٧)

وقد يعزى ذلك إلى رغبة الطلاب الوافدين في الحصول علي سُبل المعرفة، وحبهم في الحصول علي الدورات المتعلقة بتقنيات التعليم لتنمية مهاراتهم.

كما يتضح من الجدول أن ثلاث عبارات قد جاءت المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة لها بدرجة متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,٣٤ – ١,٦٧) كما يلي: -

واحتلت عبارة: (شرح لطبائع جماعة الرفاق وتقبلها) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٢) **واحتلت عبارة:** (الحرص علي إيجاد مواءمة بين عادات وتقاليد الشعوب) المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٢) **واحتلت عبارة:** (إقامة ندوات تشرح خصائص المجتمع والبيئة المحيطة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٣) ربما ويرجع ذلك إلى رغبتهم اكتساب وتشرب العادات والتقاليد، وفهم البيئة التعليمية المحيطة بهم، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى محور آليات معالجة المشكلات الاقتصادية التي تواجه طلاب المنح الدراسية، تم استخدام الأساليب الإحصائية السابقة، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة لمحور آليات معالجة المشكلات الاقتصادية

م	آليات معالجة المشكلات الثقافية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابة
١٦	العمل على تيسير حياة طلاب المنح الدراسية من قبل المجتمع المحلي.	٢,٨٤	٠,٤٦٦	١	عالية
١٩	تخفيض قيمة المراجع العلمية لطلاب المنح الدراسية.	٢,٧٨	٠,٥٦٦	٢	عالية
٢٠	العمل على تيسير المكافآت الشهرية.	٢,٧٧	٠,٥٣٣	٣	عالية

م	آليات معالجة المشكلات الثقافية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاستجابة
١٥	العمل على توفير فرص عمل لطلاب المنح الدراسية أثناء الإجازة.	٢,٧٠	٠,٦٣٤	٤	عالية
١٧	توفير استخدام الانترنت لطلاب المنح الدراسية داخل وخارج الجامعة.	٢,٦٦	٠,٦٧٨	٥	عالية
١٨	العمل على تنوع وسائل الترفيه لطلاب المنح الدراسية علي قدر الاستطاعة.	٢,٥٦	٠,٧٠٨	٦	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أن جميع آليات معالجة المشكلات الاقتصادية قد جاءت بدرجة عالية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة بين (٣- ٢,٣٤) وهي مرتبة تنازليا حسب متوسطاتها الحسابية على النحو الآتي :-

احتلت عبارة : (العمل على تيسير حياة طلاب المنح الدراسية من قبل المجتمع المحلي) المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٨٤) واتفقت مع دراسة : (Randall Yamamotom,1998) ونصت على : عدم تحقيق إنجازات دراسية بسبب التوتر، وعدم تقديم النصيحة والعون من أعضاء هيئة التدريس.

واحتلت عبارة : (تخفيض قيمة المراجع العلمية لطلاب المنح الدراسية) المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٨) درجة، **واحتلت عبارة :** (العمل على تنوع وسائل الترفيه لطلاب المنح الدراسية على قدر الاستطاعة، وتخفيض قيمة المراجع العلمية لطلاب المنح الدراسية) المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٧) **واحتلت عبارة :** (العمل على توفير فرص عمل

لطلاب المنح الدراسية أثناء الإجازة) المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٠) **واحتلت عبارة:** (توفير استخدام الانترنت لطلاب المنح الدراسية داخل وخارج الجامعة) المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٦) **واحتلت عبارة:** (العمل على تنوع وسائل الترفيه لطلاب المنح الدراسية علي قدر الاستطاعة) المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي (٢,٥٦) درجة، ويرجع ذلك إلى رغبة الطلاب الوافدين في التفاعل الاجتماعي لدى أفراد المجتمع، وإلى رغبتهم في الاندماج في المجتمع، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى تعرف دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تعزى للنوع الاجتماعي.

نتائج السؤال الثالث: والذي ينص على: هل توجد فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب المنح الدراسية للمشكلات التي تواجههم تعزى إلى التخصص، الجنس، القارة؟ تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: - المتوسط الحسابي لكل مفردة من مفردات الاستبانة، والنسبة المئوية للمتوسط من الدرجة الكلية، وترتيب هذه المتوسطات، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (١٢) اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تعزى للنوع الاجتماعي

المحور	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	ت	الدلالة
المشكلات الاجتماعية	ذكور	٦٩	١٣,١٧	٢,٣٥❖	دالة
	إناث	٢٧	١١,٥٠		
المشكلات التعليمية	ذكور	٦٩	١٣,٤١	١,١١٧	غير دالة
	إناث	٢٧	١٢,٥٧		
المشكلات الثقافية	ذكور	٦٩	١١,٧٤	٢,٣٢❖	دالة

المحور	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	ت	الدلالة
	إناث	٢٧	٩,٩٢		
المشكلات الاقتصادية	ذكور	٦٩	١٢,٢٩	٠,٨٥	غير دالة
	إناث	٢٧	١٢,٦٩		
الإجمالي	ذكور	٦٩	٥٠,٦١	❖٢,٦٥	دالة
	إناث	٢٧	٤٦,٧٠		

القيمة دالة عند $\alpha \leq$ ٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الذكور عن تقديرات الاناث للمشكلات الكلية التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك لصالح الذكور، كما يظهر وجود فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الذكور لكل من المشكلات الاجتماعية والثقافية عن تقديرات الاناث لصالح الذكور، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى تعرف الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات تقديرات استجابات عينة الدراسة حول آليات معالجة المشكلات وفق متغير التخصص.

جدول (١٣) اختبار (ت) للكشف عن الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات تقديرات استجابات عينة الدراسة حول آليات معالجة المشكلات وفق متغير التخصص.

المحور	التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
المشكلات الاجتماعية	علمي	٧٨	١٣,٠٠	١,٨٣	غير دالة
	أدبي	١٨	١١,٥٠		
المشكلات التعليمية	علمي	٧٨	١٣,٤٧	١,٩٠	غير دالة
	أدبي	١٨	١١,٩٤		
المشكلات الثقافية	علمي	٧٨	١١,٦٢	❖٢,٧٢	دالة

المحور	التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
	أدبي	١٨	٩,٦٧		
المشكلات الاقتصادية	علمي	٧٨	١٢,٥٣	١,٤٢	غير دالة
	أدبي	١٨	١١,٧٨		
الإجمالي	علمي	٧٨	٥٠,٦٢	❖❖٣,٧٧	دالة
	أدبي	١٨	٤٤,٨٩		

❖القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠٥

❖❖ القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب التخصصات العلمية والمتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب التخصصات الأدبية على مستوى المشكلات الكلية التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك لصالح طلاب التخصصات العلمية، كما يتضح وجود فروق بين المتوسط الحسابي لتقديرات طلاب الأقسام العلمية وتقديرات طلاب الأقسام الأدبية للمشكلات الثقافية لصالح الأقسام العلمية، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى تعرف الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات تقديرات استجابات عينة الدراسة حول المشكلات وفق متغير القارة.

جدول (١٤)اختبار (ت) للكشف عن الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطاتتقديرات استجابات عينة الدراسة حول المشكلات وفق متغير القارة.

المحور	القارة	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
المشكلات الاجتماعية	أفريقيا	١٧	١٣,٥٣	١,١٦	غير دالة
	أسيا	٧٩	١٢,٥٤		
المشكلات التعليمية	أفريقيا	١٧	١٣,٢٤	٠,٠٦٩	غير دالة
	أسيا	٧٩	١٣,١٨		

المحور	القارة	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
المشكلات الثقافية	أفريقيا	١٧	١١.٨٨	١.٠٢	غير دالة
	أسيا	٧٩	١١.١١		
المشكلات الاقتصادية	أفريقيا	١٧	١٢.٠٠	٠.٨٧	غير دالة
	أسيا	٧٩	١٢.٤٨		
الإجمالي	أفريقيا	١٧	٥٠.٦٥	١.٧٧	غير دالة
	أسيا	٧٩	٤٩.٣٢		

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الطلاب للمشكلات التي تواجههم من قارة أفريقيا و المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب قارة آسيا، أي أن مشكلات طلاب قارة أفريقيا الاجتماعية والتعليمية والثقافية والاقتصادية لا تختلف جوهريا عن مشكلات طلاب آسيا.

نتائج السؤال الرابع : والذي ينص على : هل توجد فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب المنح الدراسية لآليات معالجة المشكلات التي تواجههم تعزى إلى التخصص، الجنس، القارة؟ تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :- المتوسط الحسابي لكل مفردة من مفردات الاستبانة، والنسبة المئوية للمتوسط من الدرجة الكلية، وترتيب هذه المتوسطات، والجدول التالي يوضح نتائج هذا السؤال.

جدول (١٥)اختبار (ت) للكشف عن الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات التقديرات معالجة المشكلات وفق متغير الجنس

المحور	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	ت	الدلالة
آليات معالجة المشكلات الاجتماعية	ذكور	٦٩	١٣.٤٣	❖٢.٢٢	دالة
	إناث	٢٧	١٢.٣٠		
آليات معالجة المشكلات	ذكور	٦٩	١٠.٣٦	٠.٥٤٣	غير

المحور	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	ت	الدلالة
التعليمية	إناث	٢٧	١٠,١١		دالة
آليات معالجة المشكلات الثقافية	ذكور	٦٩	١٢,٣٥	❖٣,١٨	دالة
	إناث	٢٧	١٠,٤٨		
آليات معالجة المشكلات الاقتصادية	ذكور	٦٩	١٧,٢٠	❖٥,٦٨	دالة
	إناث	٢٧	١٤,٠٤		
الإجمالي	ذكور	٦٩	٥٣,٣٥	❖٣,٦٧	دالة
	إناث	٢٧	٤٦,٩٣		

❖القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠٥

❖❖ القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- وجود فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الذكور لآليات معالجة كل من المشكلات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وبين المتوسطات الحسابية لتقديرات الاناث والفروق لصالح الذكور، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى تعرف الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات التقديرات لآليات معالجة المشكلات وفق متغير التخصص.

جدول (١٦) اختبار (ت) للكشف عن الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات التقديرات لآليات معالجة المشكلات وفق متغير التخصص

المحور	التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
آليات المشكلات الاجتماعي	علمي	٧٨	١٣,٣٣	❖١,٩٧	دالة
	أدبي	١٨	١٢,١٧		
آليات المشكلات التعليمية	علمي	٧٨	١٠,٣٣	٠,٣٩	غير دالة
	أدبي	١٨	١٠,١١		
آليات المشكلات الثقافية	علمي	٧٨	١٢,١٣	❖٢,٣٦	دالة
	أدبي	١٨	١٠,٥٠		
آليات المشكلات الاقتصادية	علمي	٧٨	١٦,٨٥	❖٢,٢٨	دالة
	أدبي	١٨	١٣,٩٤		
الإجمالي	علمي	٧٨	٥٢,٦٥	❖❖٢,٨٧	دالة
	أدبي	١٨	٤٦,٧٢		

❖القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠٥

❖❖ القيمة دالة احصائيا $\alpha \leq$ ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي :- أنه توجد فروق ذات دلالة بين المتوسطات الحسابية لآليات معالجة المشكلات الكلية التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك وفق متغير التخصص، والفروق لصالح طلاب الأقسام العلمية، كما يتضح وجود فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابة لتقديرات طلاب الأقسام العلمية وتقديرات الأقسام الأدبية لآليات معالجة المشكلات الثقافية والاقتصادية والثقافية لصالح طلاب الأقسام العلمية. كما لا يوجد فروق دالة احصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب الاقسام العلمية وطلاب الأقسام الأدبية لآليات معالجة المشكلات التعليمية، أي أن آليات معالجة المشكلات التعليمية التي أقترحها طلاب الأقسام العلمية لا تختلف جوهريا عن تقديرات طلاب الأقسام الأدبية، وقد يعزى ذلك إلى مدى قابليتها للتطبيق في حل المشكلات التي تواجه هؤلاء الطلاب، ومدى اقتناع الطلاب بتلك الآليات، وبعد ذلك انتقلت الدراسة إلى تعرف الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات التقديرات لآليات معالجة المشكلات وفق متغير القارة.

جدول (١٧) اختبار (ت) للكشف عن الدلالة الاحصائية للفروق بين متوسطات التقديرات لآليات معالجة المشكلات وفق متغير القارة

المحور	القارة	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
آليات معالجة المشكلات الاجتماعية	أفريقيا	١٧	١٣,٣٣	٠,٢٤	غير دالة
	أسيا	٧٩	١٣,٠٨		
آليات معالجة المشكلات	أفريقيا	١٧	١٠,٦٤	٠,٧٩	غير

المحور	القارة	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة
التعليمية	أسيا	٧٩	١٠,٢٢		دالة
آليات معالجة المشكلات الثقافية	أفريقيا	١٧	١٢,٥٨	١,٢٩	غير دالة
	أسيا	٧٩	١١,٦٦		
آليات معالجة المشكلات الاقتصادية	أفريقيا	١٧	١٦,٤١	٠,١٦	غير دالة
	أسيا	٧٩	١٦,٢٩		
الإجمالي	أفريقيا	١٧	٥٢,٨٨	٠,٧٤	غير دالة
	أسيا	٧٩	٥١,٢٥		

يتضح من الجدول السابق ما يلي:- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب أفريقيا والمتوسطات الحسابية لتقديرات طلاب آسيا للمشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك، بمعنى أن مشكلات طلاب أفريقيا لا تختلف جوهريا عن مشكلات طلاب آسيا، وهذا يؤكد أن كافة المشكلات يعاني منها الجميع دون استثناء سوى طلاب القارة الأفريقية والأسيوية؛ وذلك نظراً لصعوبة أحوالهم المعيشية في أوطانهم، وينعكس ذلك في تعبيراتهم عن تلك المشكلات وقد يعزى ذلك إلى أنهم أكثر اقتناعاً وتمسكاً بتلك الآليات.

التوصيات: في ضوء نتائج الدراسة تم التوصل لعدد من التوصيات، والتي كان أبرزها:-

١- العمل على الاستفادة من طاقات طلاب المنح الدراسية بعمل أثناء الإجازة يدر عليهم ربحاً يساعد في حل مشكلاتهم الاقتصادية.

٢- مشاركة طلاب المنح الدراسية في النشاطات الاجتماعية خاصة في شؤون الطلاب ليتم اندماجهم في المجتمع التعليمي الجديد.

٣- العمل على توفير وسائل ترفيه مناسبة لطلاب المنح الدراسية.

٥- العمل على توفير الكتب الثقافية والعلمية ليتمكن طلاب المنح الدراسية من تحقيق طموحهم.

٦- تفعيل كافة الآليات الإجرائية الواردة في الدراسة لاقتناع عينة الدراسة بها، وذلك لكونها إجرائية سلوكية قابلة للتطبيق.

بحوث مقترحة: تقترح الدراسة بعض الدراسات التي يمكن أن يقوم بها الباحثين في موضوع طلاب المنح، ومنها:-

١- دراسة مقارنة للمشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بين الجامعات الكبيرة والناشئة.

١- دراسة برامج مقترحة للاستفادة من مخرجات الجامعات السعودية من طلاب المنح الدراسية في الدعوة إلى الله في بلدانهم.

* * *

المراجع :

- استيتية، دلال ملحس (٢٠١٠م) **التغير الاجتماعي والثقافي**، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.
- الأشول، هلال (٢٠١٣).**دراسة تحليلية لنظام الابتعاث الدراسي: توصيات وحلول لمشاكل الطلاب المبتعثين إلى الخارج**، الدوحة ،دار الثقافة للطباعة والنشر.
- الخنكاوي، إبراهيم محمد (١٩٩٦م) **تعليم الكبار ومشكلات العصر**، المملكة العربية السعودية، حائل ، دار الأندلس للنشر والتوزيع.
- السميح، عبد المحسن محمد (٢٠١٠م) **الصعوبات التعليمية والإدارية لطلاب المنح الدراسية – دراسة ميدانية على طلاب المنح الدراسية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية**، عمان، الأردن، دار الحامد للنشر.
- الشمراني، ناصر محمد ناصر (١٤٣٥هـ) **المشكلات التي تواجه طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى**، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- الصغير، صالح بن محمد(١٤٢٢هـ) **التكيف الاجتماعي للطلاب الوافدين دراسة تحليلية مطبقة على الطلاب الوافدين في جامعة الملك سعود**، مجلة جامعة أم القرى، المجلد(١)، العدد(١٣).
- اليحيى، محمد عبد الله (١٩٩٥م) **دراسة تقويمية لنظام المنح الدراسية للطلاب المسلمين بجامعات المملكة العربية السعودية**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.
- بدوى، أحمد زكى (١٩٨٢م) **معجم المصطلحات الاجتماعية**: بيروت، مكتبة لبنان.

- جامعة المجمعة (١٤٣٥هـ) **قبول طلاب المنح**، عمادة تقنية المعلومات، المملكة العربية السعودية.
- جامعة تبوك (١٤٣٥هـ) **المنح الدراسية بالجامعة**، عمادة القبول والتسجيل، تبوك.
- جامعة طيبة (١٤٣٤هـ) **رعاية طلاب المنح الدراسية**، عمادة شؤون الطلاب بجامعة، المدينة المنورة.
- صادق، محمد فكرى فتحي (٢٠١٣) **متطلبات إنشاء جامعة افتراضية إسلامية لمواجهة مشكلات الطلاب الوافدين للدراسة بمص**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة المنصورة، كلية التربية.
- قندو، سليمان أحمد (١٤٣١هـ) **رعاية الجامعات السعودية بطلاب المنح الدراسية وإعدادهم**، الملتقى العلمي الثاني لطلاب التعليم العال، الجامعة الإسلامية، المدينة المنورة.
- محمد، جمال مصطفى (٢٠٠١م). **مشكلات الطلبة الوافدين بجامعة الأزهر**، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، كلية التربية، مصر.
- منسي، محمود عبد الحليم (٢٠٠٠) **مناهج البحث العلمي في المجالات التربوية والنفسية**، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية
- وزارة الإعلام (١٤٢٢هـ) **مسيرة البناء**، الرياض، مطبوعات وزارة الإعلام بالمملكة العربية السعودية.
- جامعة الملك سعود (١٤٣٥هـ) **المنح ورعاية الوافدين**، عمادة شؤون الطلاب، الخدمات المساندة، الرياض.

- Taha, Sabie, (1998): "Foreign Students Coping With American Cultures at Eight Selected American" Universities Unpublished Doctoral, George Peabody College for Teachers.

-Randall ,M, Nakamoto, H, Yamamot,H, Arak,H,(1998): "Assessment Psychosocial Stirrers and Maladjustment Among Foreign of the University of the Ruckus Psychiatry Clinic Neurosis" Vole (52) No (3), pp. 289- 298.

-Saad Abdulkarim , Al Shedokh.(1999):"An Investigation of Problems Experienced by Soudi Students While Enrolled in Institution of lighter Education in the United States" PH D Diss Dissertation , Abstracts International, Vole (47) No (9),pp,33-37.

-Tucic, Sandra,(2008): "Need Assessment of International Students in the City of Sydney" Project Report Work Placement on Behalf of the City Sydney.

❊ ❊ ❊

- Muhammad, J. (2001). *Mushkilāt al-Tullāb al-wāfidīn bi-jāmi`at al-azhar* (Unpublished master's thesis). Al-Azhar University, Egypt.
- Qindū, S. (2009). Ri`āyat al-jāmi`at al-su`ūdiyya bi-Tullāb al-minah al-dirāsiyya wa i`dādihim. Paper presented at Second Scientific Conference for High Education Students.. Al-Madinah Al-Munawarah, Saudi Arabia: Islamic University.
- Sādiq, M. (2013). *Mutallabāt inshā jāmi`a iftirādhiyya islāmiyya li-muwājahat mushkilāt al-Tullāb al-wāfidīn lil-dirāsa bi-misr* (Unpublished doctoral dissertation). Al-Mansoura University, Egypt.
- Tabuk University. (2013). *Al-minah al-dirāsiyya bil-jāmi`a.* Tabuk: Deanship of Addmission and Registration, Tabuk University.
- Taibah University. (2012). *Ri`āyat Tullāb al-minah al-dirāsiyya.* Al-Madinah Al-Munawarah: Deanship of Student Affairs, Taibah University.
- Wazārat Al-I`lām. (2001). *Masīrat al-binā.* Saudi Arabia: Matbū`āt Wazārat Al-I`lām.

* * *

List of References:

- Al-Ashūl, H. (2013). *Dirāsa tahlāliyya li-nizhām al-ibti`āth al-dirāsī: Tawsiyāt wa hulūl li-mashākil al-Tullāb al-mubta`athīn ilā al-khārij.* Dawha: Dār Al-Thaqāfa Lil-Tibā`a Wa Al-Nashr.
- Al-Khankāwī, I. (1996). *Ta`līm al-kibār wa mushkilāt al-`asr.* Hail: Dār Al-Andalus Lil-Nashr Wa Al-Tawzī`.
- Al-Majmaah University. (2013). *Qubūl Tullāb al-minah.* Saudi Arabia: Deanship of Information Technology, Al-Majma`ah University.
- Al-Samīh, M. (2010). *Al-su`ūbāt al-ta`līmiyya wa al-idāriyya li-Tullāb al-minah al-dirāsiyya: Dirāsa maydāniyya `alā Tullāb al-minah al-dirāsiyya bi-jāmi`at al-imām Muhammad bin Su`ūd al-islāmiyya.* Amman: Dār Al-Hāmid Lil-Nashr.
- Al-Shamrānī, N. (2013). *Al-mushkilāt allatī tuwājih Tullāb al-minah al-dirāsiyya bi-jāmi`at umm al-qurā* (Unpublished master's thesis). Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
- Al-Sughayyir, S. (2015). Al-takayyuf al-ijtimā`ī lil-Tullāb al-wāfidīn: Dirāsa tahlīliyya muTabbaqa `alā al-Tullāb al-wāfidīn fī jāmi`at al-malik Su`ūd. *Majallat Jāmi`at Umm Al-Qurā, 1*(13).
- Al-Yahyā, M. (1995). *Dirāsa taqwīmiyya li-nizhām al-minah al-dirāsiyya lil-Tullāb al-muslimīn bi-jāmi`āt al-mamlaka al-`Arabiyya al-Su`ūdiyya* (Unpublished doctoral dissertation). Ain Shams University, Egypt.
- Badawī, A. (1982). *Mu`jam al-mustalahāt al-ijtimā`iyya.* Beirut: Maktabat Lubnān.
- Istītiyya, D. (2010). *Al-taghyīr al-ijtimā`ī wa al-thaqāfī.* Amman: Dār Wāil Lil-Nashr.
- King Saud University. (2013). *Al-minah wa ri`āyat al-wāfidīn.* Riyadh: Deanship of Student Affairs, King Saud University.
- Mansī, M. (2000). *Manāhij al-bahth al-`lmī fī al-majālāt al-tarbawiyya wa al-nafsiyya.* Alexandria: Dār Al-Ma`rifa Al-Jāmi`iyya.

Problems of Scholarship Students at the University of Tabuk and Procedural Mechanisms to Address them
(A Field Study)

Dr. Hassan A. Al-Razqi Al-Qarni
Department of Fundamentals of Education
Faculty of Education and Arts
University of Tabuk

Abstract:

This study aims at identifying the scholarship situation at the University of Tabuk and the problems scholarship students face, highlighting the extent to which these problems differ in relation to gender, specialization, and the country where these students belong, and finally finding a number of procedural mechanisms to address these problems.

The findings of the study show that the mean of the study sample's estimations of the problems that scholarship students face is average (2.25) for all problems. The economic problems mean is high (2,48), because of the scholarship students' urgent need for money. Moreover, there are statistically significant differences between the mean of the males' estimations and that of the females' estimations of the overall problems that scholarship students face with a (2,65) mean in favor of males. There are statistically significant differences between the mean of the males' estimations of social problems (2,35), and cultural problems (2,32) and the mean of females' estimations in favor of males'. There are statistically significant differences in the mean in favor of students in scientific specializations compared to the literary specializations at the level of overall problems (3,77) and cultural problems (2,72). Finally, the findings show that students are contented with all the mechanisms used to address these problems , as they are satisfied with the solutions.

Keywords: Students' problems, Scholarship students, Procedural mechanisms to address problems.